

鶴ヶ島市指定管理者モニタリング結果

施設	鶴ヶ島市老人福祉センター「逆木荘」
指定管理者	公益社団法人鶴ヶ島市シルバー人材センター
事業年度	令和6年度
施設所管課	健康長寿課

大項目	小項目	評価	意見
施設・設備管理	開館予定日数、時間は守られているか	b	修繕等が必要な場合は、速やかに市へ報告を行い、協議の上、迅速に対応していた。
	一般修繕について適切に行われているか		
	施設の改修・修繕は市と協議の上で行われているか		
	施設の保安管理が適切に行われているか		
	清掃業務等が適切に行われているか		
	施設維持管理が良好な状態に維持されているか		
	物品(備品)の管理は適切に行われているか		
利用者サービス	利用料金は適正に設定されているか	b	アンケート調査による要望や窓口・電話での意見に対し、解決策を打ち出すなど、改善に向け取り組んでいる。 また、利用者間のトラブルなどにも適切に対応している。
	利用料金の減免の手続きは適正に行われているか		
	利用料金の徴収は適正に執行されているか		
	利用の決定は基準により行われているか		
	利用者の公平な選考を行っているか		
	利用者の苦情、トラブル等への対応は適切に行われているか		
	利用者へのアンケート調査等を実施し、改善しているか		
	施設サービスの向上は図れているか		
	事業計画に基づいた行事等は行われているか		
運営体制	職員に対する研修を年1回以上実施しているか	b	災害や事故等を想定し、年2回、用具の使い方等の訓練を実施している。 また、緊急対応マニュアルを作成し、全職員が確認できるようにしている。
	業務一括委託等は行われていないか		
	文書の管理・保存が適切に行われているか		
	業務を遂行するための職員体制は確保されているか		
	指揮命令系統が明確にされているか		
	業務の処理過程におけるチェック機能は確保されているか		
	事故等の緊急時の体制が確保されているか		
	災害発生時の対応は確保されているか		
財務管理	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	b	シルバー人材センター本部とのチェック体制が整えられている。
	経費は専用の金融機関の口座を利用しているか		
	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか		
	経費に係る経理規程等を整備しているか		
法令等順守	安全衛生管理に配慮した業務運営、管理がされているか	b	法令等を順守し、適切な対応がなされている。
	業務に従事する職員は関係法規等の習得が適切に行われているか		
	関係法規等の改正や管理上の各種取扱い、通知等に的確に対応して取り扱われているか		
	個人情報保護法に基づき適正な管理が行われているか		
	利用者のプライバシーに十分配慮し、業務が行われているか		
	個人情報の管理及び取扱いに係るマニュアル等を作成しているか		
	職員の守秘義務は守られているか		
	環境に配慮した管理運営が行われているか		
	賠償保険に加入しているか		

総合評価	B
意見	・利用者の意見や苦情に対して、速やかに対応している。 ・サークル活動等が行えるような環境づくりを行っている。 ・災害や事故等を想定した訓練を実施するなど、緊急時の対応を考慮した管理運営がなされていると評価する。