

鶴ヶ島市指定管理者モニタリング結果

施設	鶴ヶ島市立図書館
指定管理者	株式会社図書館流通センター
事業年度	令和6年度
施設所管課	生涯学習スポーツ課

大項目	小項目	評価	意見
施設・設備管理	開館予定日数、時間は守られているか	b	開館時間は仕様書に記載している水準を超えて行われている。 施設修繕や維持管理については、おおむね仕様書どおり適切に行われた。
	一般修繕について適切に行われているか		
	施設の改修・修繕は市と協議の上で行われているか		
	施設の保安管理が適切に行われているか		
	清掃業務等が適切に行われているか		
	施設維持管理が良好な状態に維持されているか		
	物品(備品)の管理は適切に行われているか		
利用者サービス	利用料金は適正に設定されているか	b	利用者アンケートを実施し、改善に努めている。 また、事業計画に基づいて、自主事業などを積極的に行っている。
	利用料金の減免の手続きは適正に行われているか		
	利用料金の徴収は適正に執行されているか		
	利用の決定は基準により行われているか		
	利用者の公平な選考を行っているか		
	利用者の苦情、トラブル等への対応は適切に行われているか		
	利用者へのアンケート調査等を実施し、改善しているか		
	施設サービスの向上は図れているか		
運営体制	事業計画に基づいた行事等は行われているか	b	職員体制はおおむね整えられており、適切な運営体制の整備に努めている。
	職員に対する研修を年1回以上実施しているか		
	業務一括委託等が行われていないか		
	文書の管理・保存が適切に行われているか		
	業務を遂行するための職員体制は確保されているか		
	指揮命令系統が明確にされているか		
	業務の処理過程におけるチェック機能は確保されているか		
	事故等の緊急時の体制が確保されているか		
財務管理	災害発生時の対応は確保されているか	b	仕様書等に基づき、適切に管理されている。
	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか		
	経費は専用の金融機関の口座を利用しているか		
	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか		
法令等順守	経費に係る経理規程等を整備しているか	b	法令等を順守し、適切な対応がなされている。
	安全衛生管理に配慮した業務運営、管理がされているか		
	業務に従事する職員は関係法規等の習得が適切に行われているか		
	関係法規等の改正や管理上の各種取扱い、通知等に的確に対応して取り扱われているか		
	個人情報保護条例に基づき適正な管理が行われているか		
	利用者のプライバシーに十分配慮し、業務が行われているか		
	個人情報の管理及び取扱いに係るマニュアル等を作成しているか		
	職員の守秘義務は守られているか		
	環境に配慮した管理運営が行われているか		
	賠償保険に加入しているか		
	資料の収集及び選定は、「鶴ヶ島市立図書館資料収集方針」等に基づいて行われているか		

総合評価	B
意見	・令和6年度の図書館運営については、おおむね協定書、仕様書どおりに実施された。 ・公共図書館の設置目的や役割を理解し、鶴ヶ島市立図書館基本構想の基本コンセプト「生涯にわたる学習と地域の活性化を支援する図書館」の実現に向け、管理運営に取り組んでいる。 ・利用者アンケート調査では、インターネットからの検索・予約の満足度では若干ポイントを下げたが、図書館の居心地やスタッフの対応の満足度は向上した。 以上のことから、適切な運営管理がされていると評価する。