

鶴ヶ島市

# マイナポータル ぴったりサービスを利用した 電子申請について

～令和7年度利用版～

# 目次

01 マイナポータルを使うための準備

02 iPhone(マイナポータルアプリ)を使った電子申請の方法

(android端末も同様の方法となりますので、省略させていただきます。)

03 注意点 ※必ず御確認ください

04 入力中の申請データを保存する方法

05 申請の再開方法

※パソコン・ICカードリーダーを用いた電子申請の方法

基本的な設定入力項目は同じですので、本書をよく御確認いただいた後に、以下URLを参照ください。

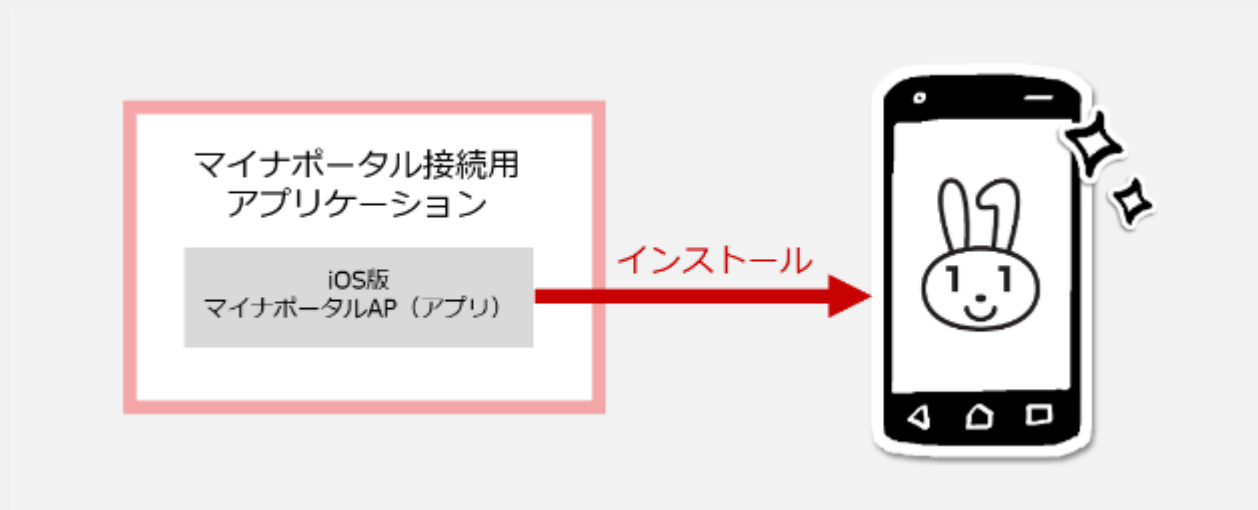
(URL: <https://img.myna.go.jp/manual/sitemap.html>)

# 01 マイナポータルを使うための準備

- 1 保護者御自身のマイナンバーカード、  
登録した署名用電子証明書暗証番号(6～16ケタ)、  
利用者証明用電子証明書暗証番号(4ケタ)、  
券面事項入力補助用暗証番号(4ケタ)  
を用意する。
- 2 スマートフォンもしくはパソコン・ICカードリーダーライターを用意する。  
動作環境について詳細は、以下にて御確認ください。  
( <https://img.myna.go.jp/html/dousakankyou.html> )  
例:iOS 13.1以上をインストールしたiPhone7以降の機種
- 3 利用者登録を行う。  
詳細は以下の操作マニュアルにて御確認ください。  
( <https://img.myna.go.jp/manual/sitemap.html> )

## 02 iPhone(マイナポータルアプリ)を使った電子申請の方法

1 お使いのiPhoneにマイナポータル接続用のアプリケーションをインストールしてください。



### 注意

ダウンロードに当たっては、端末の脆弱性対策やマルウェア対策ソフトの利用などの安全対策を行ってください。

## 02 iPhone(マイナポータルアプリ)を使った電子申請の方法

### 2 利用者登録する

利用者登録は、マイナポータルを利用できるようにするための、最初の操作です。

利用者登録を行うと、利用者にひもづく利用者フォルダがマイナポータル上に作成されます。

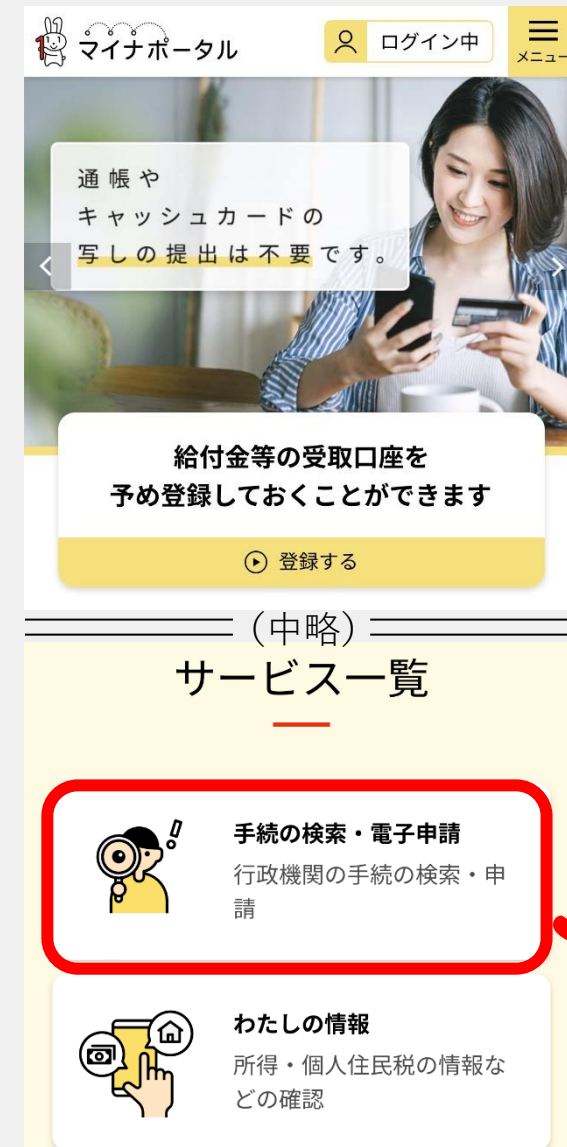
利用者フォルダは、利用者と作業を委任された代理人だけが利用できる、一時的なデータ格納場所となります。

以下を参考に利用者登録を行ってください。  
(<https://img.myna.go.jp/manual/02/0031.html>)

## 02 iPhone(マイナポータルアプリ)を使った電子申請の方法

### 3 トップページから、手続の検索・電子申請を選択

ログイン前トップページ又はログイン後トップページの手続の検索・電子申請を選択します。



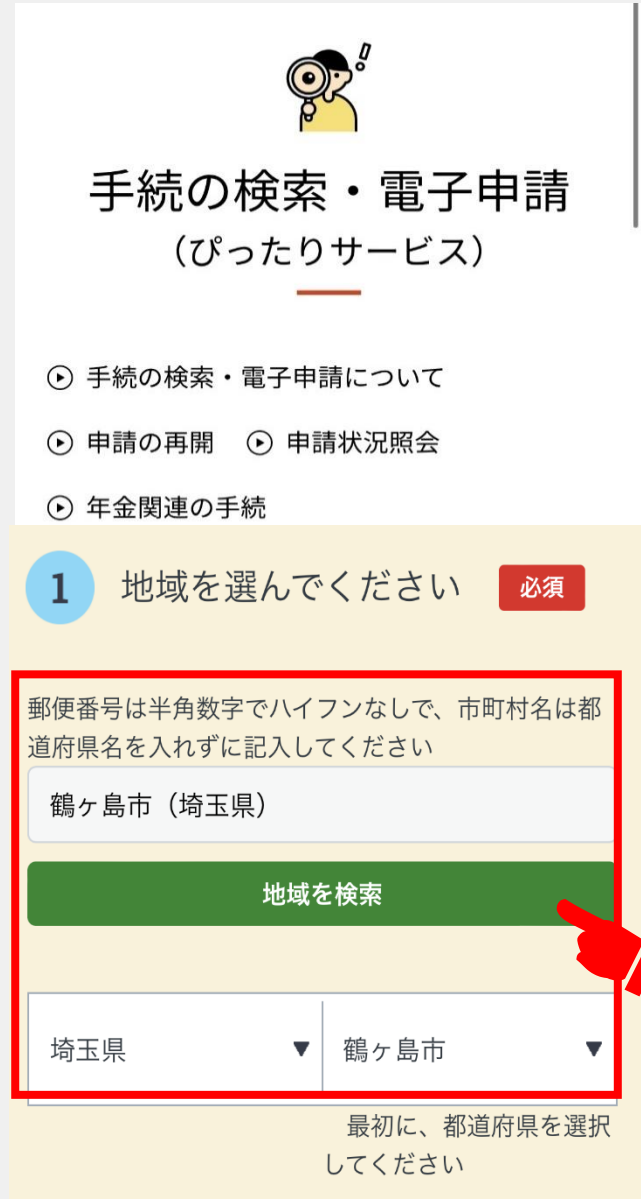
## 02 iPhone(マイナポータルアプリ)を使った電子申請の方法

### 4 地域を選択

手続の検索・電子申請が表示されます。

市区町村名「鶴ヶ島市」を入力して「検索」ボタンを選択します。

自由入力欄に「鶴ヶ島市」と入力する場合、候補が提案されます。  
提案結果から、「鶴ヶ島市（埼玉県）」を選択します。





### 手続の検索・電子申請 (ぴったりサービス)

- ① 手続の検索・電子申請について
- ② 申請の再開    ③ 申請状況照会
- ④ 年金関連の手続

**1** 地域を選んでください 必須

郵便番号は半角数字でハイフンなしで、市町村名は都道府県名を入れずに記入してください

鶴ヶ島市（埼玉県）

地域を検索

埼玉県 ▼    鶴ヶ島市 ▼

最初に、都道府県を選択してください

## 02 iPhone(マイナポータルアプリ)を使った電子申請の方法

### 5 検索条件を設定

- ①カテゴリを選択してください。
- ②カテゴリから検索条件「子育て」を選択してください。
- ③この条件で検索を選択してください。

2 検索条件を設定 必須

検索方法を選択

☒ カテゴリ ☐ キーワード

カテゴリを選択 (複数選択可)

すべて選択 選択を解除

|                                  |                                         |
|----------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 妊娠・出産   | <input checked="" type="checkbox"/> 子育て |
| <input type="checkbox"/> 引越し・住まい | <input type="checkbox"/> 高齢者・介護         |
| <input type="checkbox"/> ご不幸     | <input type="checkbox"/> 戸籍・住民票・印鑑登録等   |
| <input type="checkbox"/> 障がい者支援  | <input type="checkbox"/> 健康・医療          |

この条件で検索



## 02 iPhone(マイナポータルアプリ)を使った電子申請の方法

### 6 検索結果一覧から選択

検索結果一覧が表示されます。

一覧から「令和7年4月保育所入所申込み」の「[手続詳細はこちら](#)」を選択してください。



#### 令和7年4月保育所入所申込み

保育

認可保育施設を利用するための手続きです。子どものための教育・保育給付認定も同時に受付を行います。（[手続詳細はこちら](#)）

電子申請可

電子署名必須

## 02 iPhone(マイナポータルアプリ)を使った電子申請の方法

### 7 概要・手続等について確認

概要・手続等が表示されます。

内容を確認し「申請する」を選択してください。

※手続期間については特に御注意ください。  
期間外に申請したものは、利用調整の対象とはなりません。

#### ■ 手続期限

令和6年10月9日(水)0時0分から  
令和6年10月24日(木)23時59分

#### ■ 手続に必要な添付書類

●【保護者1人目】保育が必要なことを証明する書類

必須

保育所入所申込みには、保護者の保育が必要な事を証明する書類の提出が必要です。

添付書類についての詳細は「令和7年度保育所入所のしおり」又は市ホームページ「令和7年度保育所（園）入所案内」を確認してください。

#### ■ 所管部署

福祉部こども支援課保育担当

===== (中略) =====

#### ■ 所管部署

こども未来局教育保育部こども保育課

電子申請の際にはマイナナンバーカードによる電子署名が必要となります。

申請する



## 02 iPhone(マイナポータルアプリ)を使った電子申請の方法

### 8 手順を開始

#### step1 申請者情報入力

「入力する」を選択してください。

#### 令和7年4月保育所入所申込み

🌐 オンライン申請

📄 電子署名必須

以下より手順を開始してください。

入力途中の内容を保存して、再開することも可能です。「入力中の申請データを保存する」より、入力内容のデータをダウンロードすることができます。

step1 申請者情報入力

入力する

step2 申請情報入力

申請状況と情報閲覧の  
同意

入力する

教育・保育給付認定申  
請書

入力する

保育施設等の利用申込

入力する

## 02 iPhone(マイナポータルアプリ)を使った電子申請の方法

### 9 手順を開始

#### step1 申請者情報入力

「マイナンバーカードで自動入力」を選択後、  
「カードを読み取る」を選択してください。

案内に従いマイナンバーカードを読み取ることで、申請者情報が自動入力されます。  
※マイナンバーカードの読み取りには、券面事項入力補助用暗証番号（4ケタ）が必要です。

埼玉県鶴ヶ島市

令和7年4月保育所入所申込み（完了率：0%）

step1 ▶ step2 ▶ step3（入力不要） ▶ step4 ▶  
step5 ▶ step6

step1 申請者情報入力

申請者の情報を入力してください

iPhoneの場合、「コンテンツブロッカー」がオンになっていると、以下の「郵便番号」が入力できません。iPhoneの設定でオフにしてください。  
（設定→Safari→コンテンツブロッカー→オフ）

マイナンバーカードを使って、自動入力  
ができます。

☒ マイナンバーカードで自動  
入力



## 02 iPhone(マイナポータルアプリ)を使った電子申請の方法

### 10 手順を開始する

#### step1 申請者情報入力

フリガナ  
郵便番号  
電話番号  
メールアドレス  
等

入力し、「次へすすむ」を選択してください。

#### 電話番号

半角数字で入力してください。

08000000000

#### メールアドレス

半角英数字で入力してください。

※小文字のメールアドレスのみに対応。

〇〇〇@〇〇.〇〇

==== (中略) =====

次へすすむ



## 02 iPhone(マイナポータルアプリ)を使った電子申請の方法

### 11 「教育・保育給付認定申請」の申請状況

#### ①申請状況

これまでの申込み有無に関わらず、未申請を選択してください。

#### ②情報閲覧の同意

確認の上、同意欄にチェックを入れてください。

#### ③次へすすむを選択してください。

「情報閲覧の同意」にチェックがない場合は、先に進むことができません。

#### 「教育・保育給付認定申請」の申請状況

申請状況 必須

☒ 未申請 ①

☐ 申請済

#### 情報閲覧の同意

情報閲覧の同意 必須

☒ 保育の利用に関する市区町村民税及び世帯情報等を閲覧することに同意します ②

次へすすむ ③

## 02 iPhone(マイナポータルアプリ)を使った電子申請の方法

### 14 入園開始時期を入力

案内に従い、入力を進めると「入園を希望する期間（開始）」という項目があります。

令和7年4月入所申込みの場合  
2025年4月1日を選択してください。

#### 入園を希望する期間（開始）

開始時期

カレンダー（2024年～2025年）

2025/04/01



#### 入園を希望する期間（終了）

終了時期

☒ 小学校就学前まで

## 02 iPhone(マイナポータルアプリ)を使った電子申請の方法

### 12 申請情報を入力

#### step2 申請情報入力

案内に従い、申請情報を入力してください。

すべての入力が終わりましたら、「次へすすむ」を選択してください。

### 13 入力内容を確認

#### step3 入力内容確認

入力内容を確認し、誤りがあるものについては「訂正」を行ってください。

すべての確認が終わりましたら、「次へすすむ」を選択してください。



## 02 iPhone(マイナポータルアプリ)を使った電子申請の方法

### 14 添付書類を登録する

#### step4 添付書類登録

必要書類をアップロードしてください。

「ファイルを追加」を選択すると、必要書類のファイルを選択し追加が行えます。

※添付書類データの**添付漏れ**に御注意ください。  
添付漏れがある場合、申請受付が完了しません。別途原本を提出していただきます。

すべての書類データの追加が終わりましたら、「次へすすむ」を選択してください。

#### step5 添付書類登録

必要書類をアップロードしてください

スマートフォンのカメラで撮影した画像のアップロードも可能です。

【保護者1人目】保育が必要なことを証明する書類

[② 詳しい説明](#)

必須

ファイルを追加

【保護者2人目】保育が必要な事を証明する書類

[② 詳しい説明](#)

ファイルを追加

↑

次へすすむ

## 02 iPhone(マイナポータルアプリ)を使った電子申請の方法

### 15 申請する

#### step5 電子署名・送信・印刷

①自身のマイナンバーカードで電子署名を実施してください。

※電子署名には「暗証番号」が必要になります。  
暗証番号はマイナンバーカードを受け取った際に、御自身が設定した**6～16ケタの英数字**です。

②電子署名が完了しましたら「申請完了」です。  
「控えをダウンロードする」を選択し、控えを保存してください。

以上で手続は終了です。

※不備等ある場合はこども支援課保育担当から電話連絡させていただくことがあります。

①

埼玉県鶴ヶ島市

令和7年4月保育所入所申込み（完了率：99%）

step1 ▶ step2 ▶ step3（入力不要） ▶ step4 ▶  
step5 ▶ step6

step6 電子署名・送信・印刷

ご自身のマイナンバーカードか、スマートフォンで電子証明書を設定済みのスマートフォンで電子署名を実施してください

電子署名には「暗証番号」が必要になります。暗証番号（パスワード）は、利用者様自身が設定した**6～16ケタの英数字**です。

暗証番号（パスワード）を5回間違えるとロックされるのでご注意ください。  
マイナンバーカードをご利用の場合は、市区町村の窓口で解除の手続が必要となります。

＝（中略）＝  
スマートフォンで電子署名

操作手順

電子署名して申請する

印刷する

②

申請様式の控え（PDF形式）および申請データ（CSV形式）のダウンロード

申請様式の控え（PDF形式）および申請完了後の申請データ（CSV形式）をダウンロードできます。

ファイルを保存いただくことを推奨いたします。  
次回も同じ手続をする場合、こちらでダウンロードした申請データ（CSV形式）をご利用できますので大切に保存してください。

控えをダウンロードする

## 03 注意点 ※必ず御確認ください

- ・ 入所希望日時点の保育の利用を必要とする理由に応じた保護者の証明書類データを必ず添付してください。添付がない場合や不備がある場合は、申請受付が完了しません。
- ・ その他必要書類の添付がない場合も、申請受付が完了しません。  
例) 離婚調停中の場合、裁判所の呼び出し状、弁護士の見解書 等
- ・ 添付データのファイル形式はPDF、Excel、Word、スマートフォンで撮影した写真のいずれかをお願いします。
- ・ 添付データが不明瞭で確認できない場合、原本の提出を求めることがあります。
- ・ 電子申請後、世帯状況や保育の利用を必要とする理由、希望施設等について変更がある場合は、速やかにこども支援課窓口で変更手続きを行ってください。
- ・ 面接の案内ができる場合、令和6年11月下旬頃から、順次面接の御案内を郵送します。マイナポータルへの通知(プッシュ型通知)には対応していません。

## 04 入力中の申請データを保存する方法

①入力中の申請データを保存するを選択してください。

②申請データを保存を選択してください。

ファイルが出力されるので、ダウンロードして保存してください。

①

生年月日

カレンダー(2011年～2023年)

2022/08/21

次へすすむ

↓ 入力中の申請データを保存する

◀ 戻る

②

### 入力内容を保存

今まで入力した申請データを、ご使用のパソコンまたは、スマートフォンに保存することができます。

「申請再開」ページにアクセスし、保存した申請データをアップロードすることで、申請を途中から再開することができます。

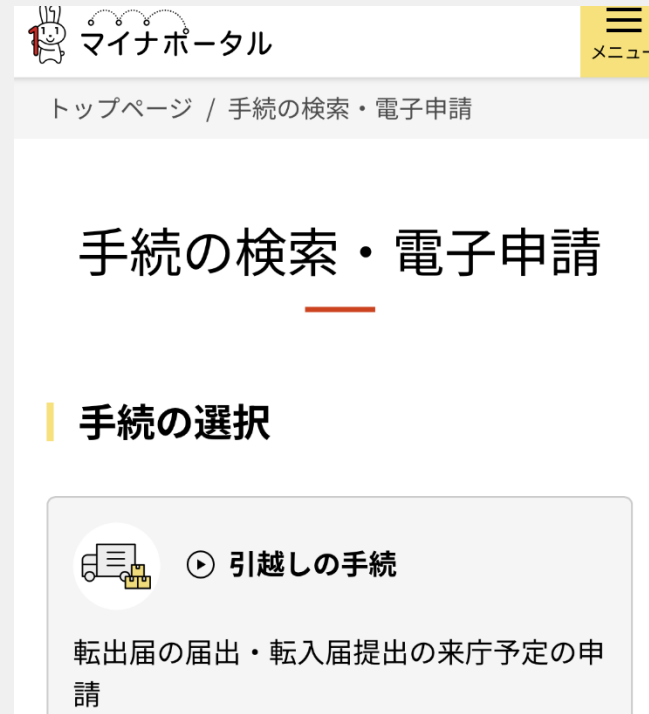
申請データを保存

## 05 申請の再開方法

①マイナポータルの「手続きの検索・電子申請」を開いてください。

②下にスクロールし、申請の再開を選択してください。

①



②

### 手続きの検索

🔍 お住いの市区町村への手続き（ぴったりサービス）について

🔍 申請の再開

### 1 市区町村を選択 必須

郵便番号または市区町村名を入力

## 05 申請の再開方法

① ファイルを選択し、途中保存したデータをアップロードしてください。

② 再開するを選択してください。

