

令和5年度  
鶴ヶ島市市民意識調査報告書  
(自由意見)

令和6年1月

鶴ヶ島市 総合政策部 政策推進課

## 〔目次〕

調査結果（自由意見） .....	1
問 31 まちづくり、市政の運営についてのご意見.....	1
□高齢者福祉や障害者福祉、子ども・家庭への支援などの福祉の分野 .....	1
□学校や学習、スポーツなどの教育・文化の分野 .....	11
□健康づくりや地域保健・地域医療などの保健の分野 .....	21
□人々のつながり、市民参加などの市民生活の分野 .....	27
□商工業の振興や環境保全などの産業・環境の分野 .....	33
□道路や市街地整備などの都市整備の分野 .....	37
□市職員や行政経営、情報発信などの市政運営の分野 .....	50

※いただいた意見については、基本的に原文のまま掲載しています。

※個人等が特定される意見については、一部編集しています。

## 調査結果（自由意見）

問 31 まちづくりや市政の運営についてご意見がありましたら、以下の分野ごとに自由にご記入ください。（※ご意見が特にならない場合は、空欄のままで結構です。）

### □高齢者福祉や障害者福祉、子ども・家庭への支援などの福祉の分野

(191 件)

#### [意見の主な類型]

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| ○高齢者に関して (31 件) | ○子育てに関して (18 件)      |
| ○障害者に関して (13 件) | ○給食（無償化等）に関して (11 件) |
| ○介護に関して (10 件)  | ○公共交通に関して (7 件)      |
| ○保育園等に関して (6 件) | ○デイサービスに関して (4 件)    |
| ○学童保育に関して (3 件) | ○その他 (88 件)          |

○高齢者に関して (31 件)

自由意見	性別／年齢
人口の比率上、高齢者向けの対応が増えるのは仕方がないと思いますが、広報を見ていて、20 代向けのイベントや話はあまりないなあという印象を受けます。	(女 18 歳～29 歳)
現状少子化問題に嘆いていますが、そもそもの原因として今の政策が悪い。高齢者の方々の古き知恵も大事だし、子どもや若い人を大事にしなければ。課題点として、市の職員さんも込みで市民の方々のメンタルケア（とても繊細かつ重要なこと）、自殺率に関わる。	(無回答 18 歳～29 歳)
学校の PTA 活動を外部委託して欲しい。保育園や小学校の作成業務を高齢者福祉などに委託することで、高齢者の業務が増え、保育士や先生方の作業負担が減ることで双方ともにメリットがあると思います。また、共働き家庭が増えているなかで、PTA 活動の集まりはそれぞれの家庭に負担がかかるので、外部委託することで、子どもの外部交流がありメリットだらけだと思います。	(女 30 歳～39 歳)
高齢者の方へ向けて様々な情報（介護が必要になった際の相談、手順など）を日頃から発信した方が良いと思います。	(女 40 歳～49 歳)
高齢者福祉の推進。	(男 50 歳～59 歳)
高齢者福祉施設の充実をしてほしいです。	(男 50 歳～59 歳)
高齢者の方や皆さんが病院への通院や買い物など、車イスやシルバーカーでも乗れる交通手段の充実。（つるワゴンは本数が少ない）	(女 50 歳～59 歳)
例えば市内の飲食店や施設、スーパーなどが何%か割引になるような、お子さんのいる家庭や高齢者を対象にした特典付きのカードがあると良いですね。	(女 50 歳～59 歳)
介護認定を受けていない高齢者が買い物、朝の散歩以外、自宅でテレビを見て過ごしていて、何もすることがないと話していました。介護認定されていれば通所リハビリやデイサービスで出かけることも増えるようですが、元気な高齢者も利用できる施設があればと思います。	(女 50 歳～59 歳)
高齢者福祉も、子ども子育てと同様に支援。	(女 50 歳～59 歳)
高齢者宅の個別ゴミ収集。	(女 50 歳～59 歳)
高齢者の福祉を充実してほしい。	(男 60 歳～69 歳)
高齢者が免許返納しても買い物や医療に必要な足の確保。タクシー券の配布等。つるワゴンだけでは不十分な交通手段の確保の手段を作してほしい。	(男 60 歳～69 歳)

自由意見	性別／年齢
移動手段のない高齢者のために、移動販売車を市が運営し、見守りの役割も担う。	(男 60歳～69歳)
高齢者の方々の社会知識を再活用する場を設けて、子どもたちに伝える活動の場を設けると活性化すると思える。	(男 60歳～69歳)
高齢者に対する事務職の提供を増やす事を考えて欲しい。	(男 60歳～69歳)
高齢者の居場所づくり+子供の居場所づくり。	(女 60歳～69歳)
高齢者の足となるものが増えるとよい。	(女 60歳～69歳)
ひとり親の家庭や一人暮らしの高齢者の困りごとを聞き取って相談相手になってあげられる民生委員を増員することは必要では？	(女 60歳～69歳)
認知症高齢者を何人かお助けした経験から、高齢者と支える家族への外出時におけるサポートの必要を感じます。当事者が申し出ないとサポート体制がわからなかったという自分の経験から、こんなサポートがあるという情報の発信を広く、目につくように発信していただけたら救われる人は多いと思います。	(女 60歳～69歳)
一人暮らしの高齢世帯への目配り、気配り、相談等の推進。(高齢者周辺の一般の方の困りごとの吸い上げも大事である)	(男 70歳～79歳)
自分自身が足が悪くなって気が付いたことがあります。歩道のデコボコ、段差がある所がたくさんあります。座りたいのに、イス、ベンチがないこと。高齢者、障害者にとっても不親切だと思います。福祉の充実に力を注いでください。	(女 70歳～79歳)
高齢者が増えています。これから高齢者は生きづらい世の中になります。	(女 70歳～79歳)
高齢者向けの市営住宅の整備を。	(女 70歳～79歳)
元気な高齢者が集まって楽しめる場があると良いなと思います。例えば草花や木陰がある憩いの場。	(女 70歳～79歳)
高齢者でも健康な人は働きたがっているのでは？ただ暇つぶしのような催しより、週数回でも収入のある生活をしたいと思っています。	(女 70歳～79歳)
全国規模で後期高齢者が問題になっている。鶴ヶ島も例外ではない。町内会の組織も弱体化。早急に対策を。また少子化も大問題です。大きな原因は格差社会だと思います。我々も悩んでいますが、日本国全体で真剣に対応を練ってほしいものです。	(男 80歳以上)
高齢者世帯の場、冬は雪かき、夏は草取り等の支援の方法が分かりにくい。	(女 80歳以上)
高齢者や障がい者の方々が気軽に出入りでき、相談できるような窓口となるティールーム等があったら良いなと思います。つるバス等の停車できる所などにあれば便利かと思います。	(女 80歳以上)
高齢者の医療機関に行く時、タクシーを利用することが多いと思うがタクシー割引券の発行を多くできたらと思います。	(女 80歳以上)
①子育て世代にとって魅力ある市政の推進。②独居高齢者への見守り、支援の強化。	(女 80歳以上)

○子育てに関して (18件)

自由意見	性別／年齢
子育て支援をもっと充実させてほしい。	(男 30歳～39歳)
子育て支援を充実させてほしい。	(男 30歳～39歳)
坂戸市のような給食費無償化など子育て支援が必要。	(男 30歳～39歳)
子育て支援の充実化希望。児童館は充実している。	(男 30歳～39歳)
保育園、学童の充実、子育て家庭への支援充実。	(男 30歳～39歳)

自由意見	性別／年齢
人口が減少していく中、今後は若い世代が子育て世代優先の政策を行って欲しい。	(男 30歳～39歳)
公立保育園について。共働きなのに片方にだけしわ寄せがいく制度は改善してほしい。時短を取ると時短を取った方がずっと送迎しなければならない。2人で協力しようとしても時間が決まっているせいで遅刻になる。片方が送迎できなくなった場合はどうするのですか。今すぐに変えてほしいです。通勤時間+10分もやめてほしい。おむつ持ち帰りは不衛生。保育園で処分してほしい。おむつも教室内や廊下にぶら下がっているのはどうかと思います。子育てに関するお金は困っている低所得だけでなく、きちんと税金を納めている家庭にも平等に配ってほしい。保育料や給食費も子育て支援に力を入れているなら無償にすべき。お隣の市はやっているのに。	(女 30歳～39歳)
給食費の無料化、子育てしやすい町づくり、保育園、幼稚園の充実した支援。(希望の園に入園できる)	(男 40歳～49歳)
子育ての支援は特に受けたことがないという印象です。気軽に短時間子供を預けられるサービス等充実してほしい。	(女 40歳～49歳)
子育てしやすい町づくりをすれば若い世代が定着する。	(男 50歳～59歳)
出産、子育て、子どもの環境をよりよくしてほしい。	(男 50歳～59歳)
①自家用車がなくてももっと外に出でいけるように。②子育ては家庭だけの問題ではなく、市全体でかかわれるように、市民参加型、先生だけでは×。	(女 50歳～59歳)
高齢者福祉も、子ども子育てと同様に支援。[再掲]	(女 50歳～59歳)
都内では福祉タクシー券や子育て福祉を配っているのだから県や市が頑張してほしい。	(男 60歳～69歳)
子育て世代へ支援をしてあげてください。	(女 60歳～69歳)
子育て支援、移住支援を充実させ、若い世代の移住者を増やし、活気ある鶴ヶ島を目指していただきたいです。	(女 70歳～79歳)
子育て育成に重点を置いた方針の充実。	(男 80歳以上)
①子育て世代にとって魅力ある市政の推進。②独居高齢者への見守り、支援の強化。[再掲]	(女 80歳以上)

○障害者に関して (13件)

自由意見	性別／年齢
小学校、中学校内での障害者クラスの支援拡充。(学校による格差やサービスによって別の小学校へ行かないといけないものが多すぎる)	(男 30歳～39歳)
市が運営する障害者雇用の作業所を作っても良いと思う。子供しか使えない商品券を配布、乳幼児にはオムツ券、ミルク券とか。	(女 30歳～39歳)
①重度知的が支援を受けて独立して生活できるまちでない。②65歳になって介護給付を受給しても障害者は障害サービスも受給できません。明確にしてください。	(男 40歳～49歳)
障がいを持つ子の親として安心して任せるグループホームを充実させてほしい。	(男 50歳～59歳)
障害者も1割負担の医療。障害者も半額のタクシーと電車、バス。障害者でも毎月15万円くらいの手当、給付金が、収入が欲しい。家賃は別に8万欲しい。将来介護ロボットの無料の貸し出しをしてけると良い。	(女 50歳～59歳)
福祉支援の不足や障がい者学級の人員確保は難しいのでしょうか。	(男 60歳～69歳)
公共の住宅は单身には厳しく、民間でも高齢や障害のある人は入居しづらい。また年齢が高くなると、働きたい意欲や必要があっても受け皿が整っていない。	(女 60歳～69歳)

自由意見	性別／年齢
パーキンソン車イス借りに行きました。車に立たないとダメと断られる。川越は車横OKですよ。ひどいよ。鶴ヶ島に住んでいてもメリットないと皆さん引っ越す。そんな大きな車でない。車いすの貸し出し、考えて。アンケート出しても市は行動に移さないですね。本当は面倒だから貸さないのじゃないかな。車いす、借りられるよう、運びやすいようしてください。ダメでしょうか。期待はしない。	(男 70歳～79歳)
自分自身が足が悪くなって気が付いたことがあります。歩道のデコボコ、段差がある所がたくさんあります。座りたいのに、イス、ベンチがないこと。高齢者、障害者にとっても不親切だと思います。福祉の充実に力を注いでください。[再掲]	(女 70歳～79歳)
車を持たない、鉄道から遠い人々の為にも、通勤、通学時間のバスを増やしてほしい。老人、障害者はいつまでも自分の車に乗れないので。	(女 70歳～79歳)
老人のケガなど障害を考えてほしい。	(女 70歳～79歳)
高齢者や障がい者の方々の方が気軽に出入りでき、相談できるような窓口となるティールーム等があったら良いと思います。つるバス等の停車できる所などにあれば便利かと思います。[再掲]	(女 80歳以上)
あまり支援されているように感じないので、障害者への福祉や子供と言っても20歳未満や家庭への支援をいろいろ増やしてほしいです。	(男 無回答)

○給食（無償化等）に関して（11件）

自由意見	性別／年齢
坂戸市のような給食費無償化など子育て支援が必要。[再掲]	(男 30歳～39歳)
公立保育園について。共働きなのに片方にだけしわ寄せがいく制度は改善してほしい。時短を取ると時短を取った方がずっと送迎しなければならない。2人で協力しようとしても時間が決まっているせいで遅刻になる。片方が送迎できなくなった場合はどうするのですか。今すぐに変えてほしいです。通勤時間+10分もやめてほしい。おむつ持ち帰りは不衛生。保育園で処分してほしい。おむつも教室内や廊下にぶら下がっているのはどうかと思います。子育てに関するお金は困っている低所得だけでなく、きちんと税金を納めている家庭にも平等に配ってほしい。保育料や給食費も子育て支援に力を入れているなら無償にすべき。お隣の市はやっているのに。[再掲]	(女 30歳～39歳)
給食費無償化してほしいです。または数か月無償化でも助かります。	(女 30歳～39歳)
子どもへの支援として坂戸市でも実現している学校給食の無償化を実現してほしい。	(男 40歳～49歳)
小中学校の給食費の無償化、高校生までの医療費無償化。	(男 40歳～49歳)
給食費の無料化、子育てしやすい町づくり、保育園、幼稚園の充実した支援。（希望の園に入園できる）[再掲]	(男 40歳～49歳)
給食無償化。高校生までの医療費拡大など。	(女 40歳～49歳)
近隣の小中学校は給食費を市が負担しているが、鶴ヶ島市はその予定がありますか。	(女 40歳～49歳)
給食費無料の滑川町？が素直に羨ましく思うときがある。年数で計算すると大きい。	(女 40歳～49歳)
保育料無料や給食費の無料化などわかりやすい支援を。	(女 40歳～49歳)
給食費を無償にしてあげてほしい。坂戸市のように。	(男 60歳～69歳)

○介護に関して（10件）

自由意見	性別／年齢
①重度知的が支援を受けて独立して生活できるまちでない。②65歳になって介護給付を受給しても障害者は障害サービスも受給できます。明確にしてください。[再掲]	(男 40歳～49歳)
高齢者の方へ向けて様々な情報（介護が必要になった際の相談、手順など）を日頃から発信した方が良いと思います。[再掲]	(女 40歳～49歳)
他の自治体と比べるとかなり劣る施設の拡充もそうですが、在宅に対する訪問介護の拡充。ヘルパーを増やす施策。。これからもっと必要な「人間」としてのくらしをもっと底上げしてほしい。	(男 50歳～59歳)
障害者も1割負担の医療。障害者も半額のタクシーと電車、バス。障害者でも毎月15万円くらいの手当、給付金が、収入が欲しい。家賃は別に8万欲しい。将来介護ロボットの無料の貸し出しをしてけると良い。[再掲]	(女 50歳～59歳)
福祉の窓口が分かりづらいです。介護認定の基準が分かりづらく、認定されるまでの日数がかかりすぎる。	(女 50歳～59歳)
介護認定を受けていない高齢者が買い物、朝の散歩以外、自宅でテレビを見て過ごしていて、何もすることがないと話していました。介護認定されていれば通所リハビリやデイサービスで出かけることも増えるようですが、元気な高齢者も利用できる施設があればと思います。[再掲]	(女 50歳～59歳)
要介護認定の要介護度の基準が良く分からない。	(男 60歳～69歳)
介護サービスの利用や内容についての分かり易さ、現時点では非常に分かりにくい。わざとそうしているとしか思えない状況にある。	(男 60歳～69歳)
自宅介護や器具レンタル料金の援助。	(男 70歳～79歳)
介護度2でパーキンソン病でリハビリに行っています。福祉に力を入れて困っている方を援助してください。	(女 70歳～79歳)

○公共交通に関して（7件）

自由意見	性別／年齢
つるワゴン、つるバスの待ち場所。屋根やベンチの設置。	(女 50歳～59歳)
障害者も1割負担の医療。障害者も半額のタクシーと電車、バス。障害者でも毎月15万円くらいの手当、給付金が、収入が欲しい。家賃は別に8万欲しい。将来介護ロボットの無料の貸し出しをしてけると良い。[再掲]	(女 50歳～59歳)
高齢者の方や皆さんが病院への通院や買い物など、車イスやシルバーカーでも乗れる交通手段の充実。（つるワゴンは本数が少ない）[再掲]	(女 50歳～59歳)
つるバス、つるワゴンの利便性向上を希望します。特につるワゴンは利用者が増えていて乗れないことがあります。	(女 70歳～79歳)
車を持たない、鉄道から遠い人々の為にも、通勤、通学時間のバスを増やしてほしい。老人、障害者はいつまでも自分の車に乗れないので。[再掲]	(女 70歳～79歳)
つるバスが無料になって助かっています。ただ一本松に本数がないの不便です。運転する人も態度が悪い。	(女 70歳～79歳)
高齢者や障がい者の方々が気軽に出入りでき、相談できるような窓口となるティールーム等があったら良いと思います。つるバス等の停車できる所などにあれば便利かと思います。[再掲]	(女 80歳以上)

○保育園等に関して（6件）

自由意見	性別／年齢
保育園、学童の充実、子育て家庭への支援充実。[再掲]	(男 30歳～39歳)
公立保育園について。共働きなのに片方にだけし寄せがいく制度は改善してほしい。時短を取ると時短を取った方がずっと送迎しなければならない。2人で協力しようとしても時間が決まっているせいで遅刻になる。片方が送迎できなくなった場合はどうするのですか。今すぐに変えてほしいです。通勤時間+10分もやめてほしい。おむつ持ち帰りは不衛生。保育園で処分してほしい。おむつも教室内や廊下にぶら下がっているのはどうかと思います。子育てに関するお金は困っている低所得だけでなく、きちんと税金を納めている家庭にも平等に配ってほしい。保育料や給食費も子育て支援に力を入れているなら無償にすべき。お隣の市はやっているのに。[再掲]	(女 30歳～39歳)
保育園をもう少し入りやすくしてほしい。駅から遠い保育園ばかりで通にくい。	(女 30歳～39歳)
給食費の無料化、子育てしやすい町づくり、保育園、幼稚園の充実した支援。（希望の園に入園できる）[再掲]	(男 40歳～49歳)
土曜日保育短い。平日と同じにしてほしい。片親が働いているのならそれで預けてもよい制度にしてほしい。	(女 40歳～49歳)
少子化なので第3子のいる家庭では就労していなくとも保育園にひとりを入れる様にしてはどうか。	(女 70歳～79歳)

○デイサービスに関して（4件）

自由意見	性別／年齢
他の地域とかの差別化がとくにされているとは思わないが、自ら調べていかないと知らないことが多すぎる。地方紙に特集で載せても内容があまりなく、市役所などに相談しに行こうと思えない。老人ホームやデイサービスを利用される方をたくさん見ると、援助は行き届いているのかなと思う。	(女 30歳～39歳)
介護認定を受けていない高齢者が買い物、朝の散歩以外、自宅でテレビを見て過ごしていて、何もすることがないと話していました。介護認定されていれば通所リハビリやデイサービスで出かけることも増えるようですが、元気な高齢者も利用できる施設があればと思います。[再掲]	(女 50歳～59歳)
デイサービス等の数も多く、福祉には相当な力が入っていると思う。ただまだ必要か不必要か判断のつかないサービスがあるのかなと思った。	(男 60歳～69歳)
デイサービスの利用者は健康に不安定な人が多いと思われる。そのため欠席者が多いと思われる。その際に利用費は満額支払いなのかお聞きします。	(男 80歳以上)

○学童保育に関して（3件）

自由意見	性別／年齢
保育園、学童の充実、子育て家庭への支援充実。[再掲]	(男 30歳～39歳)
学校が長期休みの際、学童は7:00から受け入れを検討して欲しい。都内まで通勤している家庭は多いと思います。近くに協力者がいる家庭ばかりではないと思います。	(女 30歳～39歳)
学童を夏休み等の長期休みのみの利用でも預けやすいようにして欲しい。例えば、2年生までは補助金を出す、や一日にち単位で預かってくれるなど。じゃないと、パートタイマーは子供の預け先がなくて大変困る気がします。	(女 30歳～39歳)



○その他（88件）

自由意見	性別／年齢
子供が気軽に遊べる環境を増やしてほしいです。	(男 18歳～29歳)
慢性的な疾患で就労ができず、今の制度では支援を受けられないグレーゾーンの人のための就労場所を作ってほしい。	(その他 18歳～29歳)
通学時407号線を横断する学生が多数います。横断時に子供たちを見守るボランティアの方がいたりいなかったりで不安です。仕事等もあるので毎日行くことはできない家庭もあるかと思えます。	(男 30歳～39歳)
産婦人科が鶴ヶ島にあったら子供も増えると思う。公園も駅近にあったらなど。	(女 30歳～39歳)
どのような支援があるのか、市民一人一人が把握していないように感じます。もっと市民一人一人に行き届けてほしい。	(女 30歳～39歳)
言うことなし！個人的に各分野の中での1番魅力があると思う。	(女 30歳～39歳)
児童手当の子供の数え方について。上の子との年齢差により多子支援が得られないのは不満です。改善願います。早急に。	(男 40歳～49歳)
子どもの出生数を引き上げるための市独自の施策を実施してほしいです。例えば、出生後1年間紙おむつの無料配布の実施です。	(男 40歳～49歳)
児童手当の増額	(男 40歳～49歳)
日本のやり方はあてに出来ないと思います。世界的に見て学んでそこで考えて行動を！	(男 40歳～49歳)
迅速に対応できる事務手続きの採用・導入を期待します。	(男 40歳～49歳)
積極的に。	(男 40歳～49歳)
低賃金じゃなくても、金銭で困っている人はいるので協力してほしい。	(女 40歳～49歳)
子ども家庭への支援はあまり実感できません。あっても小さい子まで。本当にお金がかかるのは中高大学生世代です。この世代はあまり目を向けられていないと思います。金銭的なもの以外でも放置されているのではないのでしょうか。	(女 40歳～49歳)
相談しやすい環境を整えてほしい。困ってからどうしたらよいかではなく、そうなる前からどうしたらよいか知りたい。	(女 40歳～49歳)
子どもを教育するための資金、手当てをもう少し増やしてほしいです。	(女 40歳～49歳)
アクセスしやすく。	(女 40歳～49歳)
子どもに関わる政策は一律に平等に支援してほしいと思います。	(女 40歳～49歳)
子どもがいるので給付金を増やしてほしい。	(女 40歳～49歳)
小学校から遠い距離のため、距離で学校を選択できるようにしていただきたい。	(女 40歳～49歳)
孤立のないような支援体制を希望します。	(女 40歳～49歳)
国の政策で外国人労働者とその家族が増える傾向にある。子ども、大人への日本語支援、地域との交流、孤立させない工夫が必要になる。外国籍の方々の地域参加を促すことと、若い世代の地域参加を促すことは似たようなジレンマがあるような気がする。どの問題も同じように取り組んで行かなければならないと感じている。	(女 40歳～49歳)
学校の閉鎖により、通学距離が伸びます。その通学路の安全と安心の確保をお願いします。	(女 40歳～49歳)
子供医療費免除制度を高校生まで拡大してほしい。	(女 40歳～49歳)
必要な方がちゃんとつながれているのか見えてこない。助けてと声を挙げられない方への支援も大切。またヤングケアラーで悩む子どもにも支援の手を。	(女 40歳～49歳)
児童手当の延長。(高校まで)	(男 50歳～59歳)

自由意見	性別／年齢
セーフティーネット対策がなっていない。市民と向き合っていない。対応が遅いしケースワーカーは上から目線で腹がたつ。	(男 50 歳～59 歳)
高齢世帯へのサービス拡充。特に経済的サポート。	(男 50 歳～59 歳)
福祉体験やボランティアの情報が欲しい。	(男 50 歳～59 歳)
他の市町村にはない助成金などの支援があるとよい。	(男 50 歳～59 歳)
支援プラン等を作成するが実効性が乏しく継続性がない。専門職が少ないのか？	(男 50 歳～59 歳)
子供医療の支援に関しては周辺市町村と比較してかなり劣っています。まずは同程度のレベルの支援は早急に実施してください。（予防接種支援や小児慢性の食費支援、医療費助成の年齢制限 18 歳など）	(男 50 歳～59 歳)
解りやすい支援とその補助 支援自体知らない人が多いので。	(男 50 歳～59 歳)
いろいろと充実してほしい。	(女 50 歳～59 歳)
福祉会館建設。	(女 50 歳～59 歳)
すべての設問について、「3. 普通」を選択した場合は「わからない」ということで選んでいます。（ボクシングの採点方式で、必ず良いか悪いか（無理にでも）振っています）身近に感じるテーマでない場合、答えようがありません…なぜ選択肢に分からないを入れてくれなかったのか…インフルエンザ予防接種の補助が坂戸市程潤沢でない。	(男 50 歳～59 歳)
鶴ヶ島市に住むことによってもう 1 人家族が増えた気がすると思えるような、困った時に誰でも気軽に相談できる、連絡しやすい取組みがあれば良いと思います。	(女 50 歳～59 歳)
407 などとても歩道の整備が悪く、車イスの移動が難しい。公園が少なく遊具も少ない。	(女 50 歳～59 歳)
離婚はしていないが 1 人で子供を育てる親への支援をしていただける制度が欲しい。現状の支援が何も無い。	(女 50 歳～59 歳)
ひとり親家庭でも、母親の両親と同居していると受けられない補助について疑問あり。同居でもお金の援助は受けていない場合が多い。国でダメなら市で補助できないのか？	(女 50 歳～59 歳)
働く人が必要とされる。収入も増え、お互いが納得いく生活。	(女 50 歳～59 歳)
福祉のチェックが整備されているのか。不正受給が行われているのではないかとと思われる。税金を無駄にしてほしくない。	(女 50 歳～59 歳)
家のリフォームや修繕費、太陽光などの導入、交換などの補助金を充実して欲しい。	(無回答 50 歳～59 歳)
予算内での支援。	(男 60 歳～69 歳)
特定（限定）的な支援よりも、平均的な支援が望ましい。	(男 60 歳～69 歳)
可能な限り努力してほしい。	(男 60 歳～69 歳)
以下の事から評価しづらい①自分が直面していない事が多い。②現状の具体例が示されていない。	(男 60 歳～69 歳)
この先大変なことになると思います、頑張ってください。	(男 60 歳～69 歳)
分かりやすい情報発信。	(男 60 歳～69 歳)
安心、安全に生活。充実した日々が過ごせるイメージづくり。	(男 60 歳～69 歳)
特に無し。	(男 60 歳～69 歳)
助けが必要な人ほど我慢して声を上げなくて手遅れになることが多いと思います。地域の気配り、目くばせが必要だと思います。	(女 60 歳～69 歳)

自由意見	性別／年齢
インターネットなど色々な通信方法がありますが、文面での情報が必要だと思います。	(女 60歳～69歳)
全ての市民が安心して暮らせるように。	(女 60歳～69歳)
年金で生活できません。この先とても不安です。	(女 60歳～69歳)
恵まれない子どもへの積極的な支援があればと思う。特に休日や長期休業中。	(女 60歳～69歳)
コロナのせいかオープンでない気がします。	(女 60歳～69歳)
生活費、医療費補助。	(女 60歳～69歳)
各地域内を実態調査の上、行政と学校等（関係施設）が連携して、支援対応を図ること。	(女 60歳～69歳)
誰もが最低限の生活が安心して受けられるように支援を充実していただきたい。	(男 70歳～79歳)
高齢化社会を迎えてどのような政策を考えているか理解できない。	(男 70歳～79歳)
高齢の精神疾患の人にもう少し力を入れ、家族と連絡を取ってほしい。個人情報とかいって何もできないじゃなく、もっと力をいれ連絡を取れるよう努力してほしい。周りが囲まれます。よろしく。これは逃げているだけだと思います。	(男 70歳～79歳)
安心して老後の生活が過ごせるように。	(男 70歳～79歳)
少しずつ良い方向に進んでいると思います。	(男 70歳～79歳)
医療、市役所面談等に関する移動費補助。（タクシー代など）	(男 70歳～79歳)
実態が反映されていないと思う。	(男 70歳～79歳)
言ってもムダ？	(男 70歳～79歳)
この分野においては近隣との比較、進捗とは関係なく、市独自の判断で市民本位の行政サービスを積極的に進めるべきと思う。	(男 70歳～79歳)
清廉潔白な家庭を見定める。子孫のために。	(男 70歳～79歳)
どういうサービス・支援があるのかを積極的にPRしてほしい。知らないから利用できないというのが現状。	(男 70歳～79歳)
まだ福祉制度について直接接していないのでよくわからない。今後実感するようになると思います。	(男 70歳～79歳)
福祉より美しい町づくりを希望します。	(女 70歳～79歳)
気軽に相談できるようになってほしい。	(女 70歳～79歳)
公共の墓地があれば子供も住み続けると思うのですが。	(女 70歳～79歳)
逆木荘でお風呂やスポーツを楽しんでいる。新施設にもぜひお風呂を作ってほしい。	(女 70歳～79歳)
見えない人、声をあげられない人への支援ができるようになると良い。	(女 70歳～79歳)
権利、支援されるのが当たり前の考え。甘えるのではなく、手を借りて自力を目指す可能性を育てなくては、限界があるのではないのでしょうか。	(女 70歳～79歳)
年金生活でも安心して生活ができる支援をお願いします。	(無回答 70歳～79歳)
福祉は行き過ぎても良くない。	(男 80歳以上)
市営住宅の取り壊しで次の住居がなく困っている。年齢にあった住宅を丁寧に紹介してほしい。	(男 80歳以上)
情報の提供を望みます。	(男 80歳以上)
ふれあい、いきいきサロン推進事業等で福祉機器貸し出し事業等があることを聞きました。大変いいことだと思う。	(男 80歳以上)
つるワゴンの本数を増やしてほしい。	(女 80歳以上)

自由意見	性別／年齢
話をよく聞いてもらいたい。	(女 80 歳以上)
色々な病院へ行くのに実に不便。交通費がかかる。	(女 80 歳以上)
町内で防災訓練の日、玄関に黄色のタオル出す妻。出さなくても、何も声かけない。	(女 80 歳以上)
福祉の分野に力を入れてください。	(女 80 歳以上)
外国人への生活保護費支給はやめてください。	(女 80 歳以上)

□学校や学習、スポーツなどの教育・文化の分野

(169件)

【意見の主な類型】

- 小学校、中学校に関して (15件)
- 給食に関して (11件)
- 図書館に関して (9件)
- 教職員、教師に関して (5件)
- 市民センターに関して (4件)
- 不登校、引きこもりに関して (3件)
- 学校統合に関して (3件)
- 生涯学習に関して (3件)
- スポーツ (施設) に関して (14件)
- 体育館に関して (10件)
- プールに関して (6件)
- いじめに関して (5件)
- PTA に関して (3件)
- 部活動に関して (3件)
- 文化会館等文化施設に関して (3件)
- その他 (72件)

○小学校、中学校に関して (15件)

自由意見	性別／年齢
小中学校の屋外プールでの指導を取りやめ、市内の屋内プールにて水泳学習を行うようにして欲しい。衛生面や水泳指導においてもプロフェッショナルに教えて貰えるためより良いものになると考える。	(女 18歳～29歳)
鶴ヶ島南中学校運営に大変不満があります。鶴ヶ島南中学校に妹が通学しているのですが、部活動が5つしか無く、1つの部活に人数が集中してしまい思うように練習ができていません。また、野球部は部員が5人いるにも関わらず来年から部員を募集しないなどの対応を行っていて、故意に部活を減らそうとしているように感じます。もっと部活動を増やすか、地域のクラブチームの案内などを学校で配布してほしいです。定期テストの内容について、技能教科は定期テストを行なっていません。評価の観点にある、知識・技能の知識の部分ほどどのように成績をつけているのか疑問です。しっかりと説明してほしいです。その他に、中間テスト5教科を1日にまとめて行うなど、他の学校ではあり得ない時間割を組んでいます。また、4月の始業式が行われた時、2.3週連続で土曜授業がありました。お弁当を持たせるなど家庭の負担が大きいので改善してほしいです。以上のことから南中学校の運営を見直し、改善してほしいです。よろしくお願い致します。	(女 18歳～29歳)
教育者の負担を軽減すべき。小学校は負担軽減をしたいが、うまくできていない様に感じる。市がバックアップすれば教育の質はいくら年月かけても向上しない。	(男 30歳～39歳)
小学生を持つ家庭です。坂戸市では2023年度から市立小中学校の給食費が無償になりました。これだけ近い所なのに、当市は変化なし。ライバル市より劣っているのでは？	(男 30歳～39歳)
昨今、子供のいじめや不登校のニュースで「コミュニティが1つしかないからそこでうまくいかない辛い」といった報道に同意。子どもや大人関係なくコミュニティを探したり作れる場があると良い。市内の小、中学校に通う子ども1人当たり年間2,000円相当の文具や書籍と交換できる引換券の配布。	(女 30歳～39歳)
小中学校の給食費の無償化、高校生までの医療費無償化。	(男 40歳～49歳)
小、中学校の学習で、鶴ヶ島市の歴史、郷土文化を十分に学べる機会を設けてほしいです。	(男 40歳～49歳)
栄小学校には生徒に暴言を発する教師がいたり学級崩壊がおこっています。学校も教育委員会が緊急事態だと危機感をもって早急に対応、改善をお願いします。教師にとってもひどいことを言われた子は人格が一変してしまい、今まで夢に向かって一	(女 40歳～49歳)

自由意見	性別／年齢
生懸命頑張ってきたことが崩壊してしまいました。問題のある教師は他の学校へ移動させても、また新たな犠牲者を生むだけです。	
小学校から遠い距離のため、距離で学校を選択できるようにしていただきたい。	(女 40歳～49歳)
中学校の部活動がボロボロです。体制、フォロー、代さん、やる気。例えばチーム鶴ヶ島としてできるように、バスを用意。シルバーのコーチを用意など。	(女 40歳～49歳)
鶴ヶ島市は、学校支援員の配置などが比較的充実していると思います。子どもの教育のため、今後も継続していただきたいです。	(女 40歳～49歳)
小中学校のグラウンドナイター設備。	(男 50歳～59歳)
野球やサッカー環境に比べて、バスケットを屋外で自由にできる場所がない。小学校の校庭には中学生は入らないように言われているので使えない。	(女 50歳～59歳)
小学校、中学校が統合されるのが残念です。学校中心でのコミュニティが大きくなりすぎると思います。	(女 60歳～69歳)
先生方が「お忙しすぎる」様子を（小中学校）見聞きます。市としての、お手伝いできる人員の増員を求めます。	(女 60歳～69歳)

○スポーツ（施設）に関して（14件）

自由意見	性別／年齢
道路や公園の整備、緑化はここ最近整えられてきたと思うが、そればかりで広い土地を大きなスポーツ施設（主に大人数を対象とした体育館）に有効利用してもらいたい。	(男 18歳～29歳)
県知事選にて、海洋センターを利用したが老朽化がひどく驚いた。地域の子供たちが気軽に利用できる施設なののでしょうか。クーラーもついていなかったのも、ここでスポーツ等はできないと思った。皆さんどこを利用されているのか疑問です。	(女 30歳～39歳)
市民が手軽に使えるスポーツジムがあると良い。	(男 40歳～49歳)
屋内で実施できるトレーニング場等がない。設備の老朽化が心配。	(男 50歳～59歳)
子どもや高齢者が簡単に使用できる広場やグラウンドを多く作ってほしい。	(男 50歳～59歳)
スポーツ施設の申込みをインターネットで出来るようにしてください。	(男 50歳～59歳)
大型スポーツ公園を作りたい。熊谷ドームみたいな多目的施設。	(男 50歳～59歳)
高齢化に伴う医療費の増加が懸念される。市民の運動不足解消にチョコザップのようなトレーニングスペースを市の施設内に作ってみてはどうか。	(女 50歳～59歳)
屋内スポーツ、事務などの設備。（場所、器具）	(女 60歳～69歳)
スポーツジムやフィットネスクラブを備えた市民向けの体育施設の設置を望みません。	(無回答 60歳～69歳)
経済格差による、教育格差の是正を行うべきであると感じている。近くで気軽にスポーツが楽しめる公園のような施設が欲しい。	(男 70歳～79歳)
各種スポーツにおいて施設が不十分であり、多くの市民が楽しめる環境を整備していただきたい。	(男 70歳～79歳)
スポーツ、教育、文化の施設がお粗末。鶴ヶ島に満足なものがないので、坂戸市や川越市に行くことあり。	(男 70歳～79歳)
手軽なスポーツの自由参加の機会を増やしてほしい。	(女 70歳～79歳)

○給食に関して（11件）

自由意見	性別／年齢
小学生を持つ家庭です。坂戸市では2023年度から市立小中学校の給食費が無償になりました。これだけ近い所なのに、当市は変化なし。ライバル市より劣っているのでは？[再掲]	(男 30歳～39歳)
①学校給食ですがごはん（米）を推進しているのに主食がパン類、麺類が多く感じます。ごはん（主食）の日を増やしてほしいです。②市内の自然を活用して季節に合った授業内容を取り入れても良いのではと感じます。虫取り、焚火、竹を使って水てっぽう作りとか。	(女 30歳～39歳)
小中学校の給食費の無償化、高校生までの医療費無償化。[再掲]	(男 40歳～49歳)
学校給食の無料化。	(女 40歳～49歳)
学校給食の無料化や学習補助、特色のある教育方針。	(女 40歳～49歳)
給食の自校調理を検討してほしい。	(女 40歳～49歳)
給食もう1品、鶴ヶ島のお店のもの出すとか。	(女 40歳～49歳)
防災の点から給食センターは直営の方が良いと思います。図書館は郷土、参考資料、調べ者対応等継続して力量をつけていくものなので、直営が良いと思います。	(男 50歳～59歳)
学校給食支援や学校の設備等改善・更新などもっと積極的に取り組むべきでは？（給食の量足りてますか？トイレ汚すぎて使いたくないそうですよ）	(男 50歳～59歳)
今年度から鶴二小→全員藤中へ入学、よかった。①子ども医療費助成。現在中学三年生まで、高校生も対象にしてほしい。高校生の心のケアをしてくれる思春期外来などの医療機関を作ってほしい。中学生までは小児科で見てもらえますが、高校生はどの医療機関に行けばよいのか悩みます。②インフルエンザ予防接種補助金。③給食無償化。	(女 50歳～59歳)
明石市を参考にし、給食（学校）費無料や、又高校（私立）等も無償化にしてほしい。すべてと言っているほど高校に子どもたちは行くので。税金を人に充ててほしい！	(女 50歳～59歳)

○体育館に関して（10件）

自由意見	性別／年齢
道路や公園の整備、緑化はここ最近整えられてきたと思うが、そればかりで広い土地を大きなスポーツ施設（主に大人数を対象とした体育館）に有効利用してもらいたい。[再掲]	(男 18歳～29歳)
総合体育館、市民プールを作る。	(女 30歳～39歳)
体育館を作ってもらいたい。	(男 40歳～49歳)
体育館がない。他の隣接市でトレーニングをしているのが現状。	(男 50歳～59歳)
公共体育館、文化会館の整備。	(男 50歳～59歳)
鶴ヶ島市の体育館等の施設を作ってほしい。鶴ヶ島市には市民体育館がなぜないのか。作ってほしい。	(女 50歳～59歳)
体育館の設立。文化センター、ホールの設置。	(男 60歳～69歳)
市内に市民が活動できる体育館があるといいと思う。	(女 60歳～69歳)
市の総合体育館や市民プール等が欲しい。	(女 60歳～69歳)
市民体育館や武道館ができると嬉しいです。	(女 60歳～69歳)

○図書館に関して（9件）

自由意見	性別／年齢
図書館の漫画が充実していることをもっと宣伝しても良いと思う。	(男 18歳～29歳)
先日、5年以上ぶりに中央図書館に行き、子供の頃には気づきませんでした。本が無料でたくさん読めるのはなんて良いことだろうと改めて感じました。図書カードも作り直しました。平日は都内に勤務しているため、電子図書を中心に利用させていただこうと思います。蔵書はあればあるほどありがたいので（笑）、どんどん増やしていただけるとありがたいです。	(女 18歳～29歳)
図書館が充実していて気に入っています。	(女 30歳～39歳)
鶴ヶ島図書館は良い所だと思います。若葉周辺にもこのような図書館があるとより便利です。平時、図書館には高齢者が多くいるように思います。それは学習や読書以外の目的で、滞在しているようにも見えます。高齢者が集えるような別の場所が必要ではないかと思えます。	(男 40歳～49歳)
防災の点から給食センターは直営の方が良いと思います。図書館は郷土、参考資料、調べ者対応等継続して力量をつけていくものなので、直営が良いと思います。 [再掲]	(男 50歳～59歳)
図書館の本を返却できるポストを各駅近くに作ってほしい。	(女 60歳～69歳)
図書館の利用時間が昼だけですが、週に1～2回でも夜間あれば良いです。	(女 60歳～69歳)
中央図書館が遠くて利用したいのにとっても行けないです。分所はありますが規模が小さく違いすぎです。鶴ヶ島市に生まれ育って良かったと思えることを考えてください。	(女 70歳～79歳)
特にないが、各市民センター（東）では、図書館を利用する場合、土足では入れなく靴を脱がないと入れない。もっと利便性を考えてほしい。	(男 80歳以上)

○プールに関して（6件）

自由意見	性別／年齢
小中学校の屋外プールでの指導を取りやめ、市内の屋内プールにて水泳学習を行うようにして欲しい。衛生面や水泳指導においてもプロフェッショナルに教えて貰えるためより良いものになると考える。[再掲]	(女 18歳～29歳)
総合体育館、市民プールを作る。[再掲]	(女 30歳～39歳)
市民プールを整備してほしい。子どもだけでなく、高齢者の運動にも有用と思う。	(男 40歳～49歳)
市民プールやジムなどの施設がない。他市に比べて意識が低い。公園も少ない。	(男 40歳～49歳)
プールやジム、温泉がついた施設を作ってほしい。	(男 40歳～49歳)
市の総合体育館や市民プール等が欲しい。[再掲]	(女 60歳～69歳)

○教職員、教師に関して（5件）

自由意見	性別／年齢
教育の質を向上させるために教職員の給与や労働時間などの待遇を改善してほしい。顧問を外部から呼び込み雇用するなど。	(その他 18歳～29歳)
栄小学校には生徒に暴言を発する教師がいたり学級崩壊がおこっています。学校も教育委員会が緊急事態だと危機感をもって早急に対応、改善をお願いします。教師にとってもひどいことを言われた子は人格が一変してしまい、今まで夢に向かって一生懸命頑張ってきたことが崩壊してしまいました。問題のある教師は他の学校へ移動させても、また新たな犠牲者を生むだけです。[再掲]	(女 40歳～49歳)



自由意見	性別／年齢
教師の質が悪すぎ。頭が悪い。回転が遅い。	(男 50 歳～59 歳)
先生方が「お忙しすぎる」様子を（小中学校）見聞きます。市としての、お手伝いできる人員の増員を求めます。[再掲]	(女 60 歳～69 歳)
子どもの数の減少で学校運営を少ない教職員数で行っている。PTA の活動も少なくなっている様子。教員の働き方も大切です。協力できる方を探すのは難しいでしょうか。	(女 60 歳～69 歳)

○いじめに関して（5 件）

自由意見	性別／年齢
知能指数という障害のグレーゾーンや学習したくてもできない環境、個々の能力（スポーツ込）を伸ばさず平均にし、苦手を無理矢理伸ばしているのもあり、犯罪（いじめと軽く言っている犯罪）になり、こもり人が増える。（←対策しないと全国的に犯罪が減らない。問題はささいなことから始まって大きくなる。ただしこれが正しいとは言えないが、生きづらい人々が平等に生きやすく苦しくない生活を望む。）個々の能力、やりたい意欲向上を重視必須。知能指数について理解を拓げて学校システムも端末に変えたりと、子ども、先生のケア、相談、生活面、健康など必須。	(無回答 18 歳～29 歳)
昨今、子供のいじめや不登校のニュースで「コミュニティが1つしかないからそこでうまくいかない辛い」といった報道に同意。子どもや大人関係なくコミュニティを探したり作れる場があると良い。市内の小、中学校に通う子ども1人当たり年間2,000円相当の文具や書籍と交換できる引換券の配布。[再掲]	(女 30 歳～39 歳)
学校の中でいじめをなくす。勉強についていけない子どもへの協力をしてほしい。（発達障害などで）	(女 40 歳～49 歳)
いじめの撲滅。	(男 60 歳～69 歳)
いじめのない学校で引きこもりの子どもがないようにしてもらいたい。	(男 80 歳以上)

○市民センターに関して（4 件）

自由意見	性別／年齢
市民センターの集約と近代化。	(男 50 歳～59 歳)
市民センターを集約しないでほしい。遠方になると活動に参加しにくくなる市民が増えると思う。	(女 60 歳～69 歳)
市民センターの場所が遠いので、もっとあちこちに市民センターができ、年齢に関わらず生きがいのある活動があればいいと思います。	(女 70 歳～79 歳)
特にないが、各市民センター（東）では、図書館を利用する場合、土足では入れなく靴を脱がないと入れない。もっと利便性を考えてほしい。[再掲]	(男 80 歳以上)

○PTAに関して (3件)

自由意見	性別／年齢
共働きの家庭が増える中、PTA活動や集まりは親の負担となります。PTA活動の外部委託を検討していただきたいです。例えば、高齢者や障がい者福祉の方に委託をすることで費用を抑えられ立、子どもたちとの交流にもなり、町のみんなが子育てをしていくような活動が今後は必要だと思います。PTA活動が外部委託で金銭面において負担と思うなら、親が参加し、もし働く都合でむずかしいなら委託費用を払うなど、親の選択肢を増やしてあげるのも良いのではないかと。ポイント制というルールは良くないと思います。ぜひ、ご検討ください！	(女 30歳～39歳)
PTA活動の外部委託を強く希望します。	(女 30歳～39歳)
子どもの数の減少で学校運営を少ない教職員数で行っている。PTAの活動も少なくなっている様子。教員の働き方も大切です。協力できる方を探すのは難しいでしょうか。[再掲]	(女 60歳～69歳)

○不登校、引きこもりに関して (3件)

自由意見	性別／年齢
昨今、子供のいじめや不登校のニュースで「コミュニティが1つしかないからそこでうまくいかないと辛い」といった報道に同意。子どもや大人関係なくコミュニティを探したり作れる場があると良い。市内の小、中学校に通う子ども1人当たり年間2,000円相当の文具や書籍と交換できる引換券の配布。[再掲]	(女 30歳～39歳)
いじめのない学校で引きこもりの子どもがないようにしてもらいたい。[再掲]	(男 80歳以上)
不登校や引きこもりの大学生までの学習や教育を1人1人のペースで受けられるようにしてほしいです。	(男 無回答)

○部活動に関して (3件)

自由意見	性別／年齢
鶴ヶ島南中学校運営に大変不満があります。鶴ヶ島南中学校に妹が通学しているのですが、部活動が5つしか無く、1つの部活に人数が集中してしまい思うように練習ができていません。また、野球部は部員が5人いるにも関わらず来年から部員を募集しないなどの対応を行っていて、故意に部活を減らそうとしているように感じます。もっと部活動を増やすか、地域のクラブチームの案内などを学校で配布してほしいです。定期テストの内容について、技能教科は定期テストを行っていません。評価の観点にある、知識・技能の知識の部分はどのように成績をつけているのか疑問です。しっかりと説明してほしいです。その他に、中間テスト5教科を1日にまとめて行うなど、他の学校ではあり得ない時間割を組んでいます。また、4月の始業式が行われた時、2.3週連続で土曜授業がありました。お弁当を持たせるなど家庭の負担が大きいので改善してほしいです。以上のことから南中学校の運営を見直し、改善してほしいです。よろしくお願ひ致します。[再掲]	(女 18歳～29歳)
部活動(特に夏季)のあり方をもっと真剣に考えてほしい。	(女 40歳～49歳)
中学校の部活動がボロボロです。体制、フォロー、代さん、やる気。例えばチーム鶴ヶ島としてできるように、バスを用意。シルバーのコーチを用意など。[再掲]	(女 40歳～49歳)

○学校統合に関して（3件）

自由意見	性別／年齢
少子化により学校の統合問題、その後の跡地等、市民にとってより良いものにしてもらいたい。	(女 50歳～59歳)
学校の統合は避けられないのか。学校は近くにあってほしい。	(男 60歳～69歳)
小学校、中学校が統合されるのが残念です。学校中心でのコミュニティが大きくなりすぎると思います。[再掲]	(女 60歳～69歳)

○文化会館等文化施設に関して（3件）

自由意見	性別／年齢
公共体育館、文化会館の整備。[再掲]	(男 50歳～59歳)
スポーツ、教育、文化の施設がお粗末。鶴ヶ島に満足なものがないので、坂戸市や川越市に行くことあり。[再掲]	(男 70歳～79歳)
鶴ヶ島は文化度が低いと思う。講演会等は良いとしてもコンサート、演劇等、良いホールがない。他県は町でも立派なホールを持っている。	(女 80歳以上)

○生涯学習に関して（3件）

自由意見	性別／年齢
スポーツ関係は十分なので美術館や博物館などの学習系施設の拡充を求めます。	(男 30歳～39歳)
NHKの生涯学習のようにつるがしま生涯学習として大学をつくれれば良いと思う。通信大学、通信高校。パソコン、スマホで。鶴ヶ島観光資格をつくる。パソコンやスマホの教室、勉強を安く、民間の習い事でも教わりたい。	(女 50歳～59歳)
市民の生涯学習の場を多く設定し、国際的な住民への対応として語学学習などのセミナーも多く催してはと考える。	(男 60歳～69歳)

○その他（72件）

自由意見	性別／年齢
もう少し教育に力を入れてほしいです。	(男 18歳～29歳)
誰でも無料の英語レッスンが受けられることを願っています。	(男 18歳～29歳)
学びの機会が得られるような博物館などが欲しいです	(男 18歳～29歳)
もっと社会教育が充実したらよいと思います。自分から信用度の高い知識を得る意識が根付くと良いです。	(女 18歳～29歳)
車がないと不便。	(女 18歳～29歳)
情報（IT）、経済、税制、投資、英語教育の強化。	(男 30歳～39歳)
どのスポーツに力を入れているか特色がないので、軸になるスポーツを決めてみてはどうか。	(男 30歳～39歳)
教育の場でのデジタル化推進。	(女 30歳～39歳)
少子化で子どもが減っているからこそ、一人一人に寄り添った丁寧な教育に力を入れてほしいです。	(女 30歳～39歳)
本当に子どもを大切に考えてほしい。子どもの教育も親の教育も必要。真実の情報を届ける力強さを市長さんはじめ、皆さんにももっていただけたら嬉しいです。	(女 30歳～39歳)
支援学級でした。将来を見据えた支援はありませんでした。重度障害者に対して学卒後の支援は皆無でした。中卒後の長い時間もまちで行きたい。	(男 40歳～49歳)
学校の空調、水設備（トイレ等）はしっかり整備していただきたい。	(男 40歳～49歳)

自由意見	性別／年齢
運動公園の活用方法。	(男 40 歳～49 歳)
高校まで学費無料にしてほしい。	(男 40 歳～49 歳)
全国区でモデルケースとして取り上げられるような施策を県や国と協議し実践して頂きたい。	(男 40 歳～49 歳)
長久保小は古くなってきたので、もう少しちゃんとしてほしいです。	(女 40 歳～49 歳)
公園に健康遊具を作ってほしい。韓国の公園のような。伊勢原公園にあるみたいなやつ。	(女 40 歳～49 歳)
①支援が必要な子供と支援を結びつける仕組みが不十分、もしくは機能していない。②教員のレベルが低い。研修等行っていると思うが、資質を高めていくだけの余裕がないのでは。③暴力をふるう親があまりにも多い。親への教育（親になるため、親としての、ペアレントトレーニングなど）を市政として行ったらどうか。子どもだけでなく親に対しても支援が必要だと感じる。	(女 40 歳～49 歳)
西中がなくなり学校が遠くなってしまいう子がいて可哀想。狭い道に行く可能性があるなので歩道の整備を。	(女 40 歳～49 歳)
通学路の危険個所のヒアリングが以前あったが、改善がなされているのかが分かりません。	(女 40 歳～49 歳)
具体的に。	(女 40 歳～49 歳)
学校内での安全に力を入れてほしい。不審者への対策など。	(女 40 歳～49 歳)
学校が減っているので未来が不安。	(女 40 歳～49 歳)
教育に力を入れてくれると住民との信頼が持てると思う。教育で鶴ヶ島に住みたいと思う人は多くなると思う。栄小の（他もだと思う）トイレをどうにかしてほしい。トイレ行けない子もいる。健康のため。	(女 40 歳～49 歳)
教育のレベルが低い。公立学校のレベルが低すぎる。市内に自分の子どもを通わせることをためらう。	(女 40 歳～49 歳)
近隣市町村の公共施設利用の優遇措置。	(女 40 歳～49 歳)
副担任を充実させる。（第一小で学級崩壊）	(女 40 歳～49 歳)
LGBTQ について大人も教育が必要。環境、地球温暖化に対する教育と同じように。	(女 40 歳～49 歳)
わかば大学塾は良い取り組みだと思いますが、パンフレットの配布が全世帯で無くなってから情報の収集がしづらくなりました。HP 等で自宅に居ながら講座の内容を確認出来ると良いです。	(女 40 歳～49 歳)
子供がある支援を受ける際通学している学校では対応出来ないため近隣の学校まで送迎必須だった。鶴ヶ島市にある学校全てに同じ対応が出来ることを望む。仕事をしてきた為十分に生かせられなかった。	(女 40 歳～49 歳)
ラジオ体操のフレイル活動も続いてほしいが、子どもが安全に外で活動できる機会を企画として増やしてほしい。	(女 40 歳～49 歳)
タブレット導入に伴うデメリット(画面を見る時間が長くなる)もあるので、全部が全部タブレットを使わなくてもいいと思う。	(女 40 歳～49 歳)
子どもたちにもっと道徳心を学んでほしい。人として精神性など、大人も学びなおさないといけないと感じる。	(無回答 40 歳～49 歳)
音楽や舞台に触れる機会を増やしてほしい。	(男 50 歳～59 歳)
学校や施設の冷暖房を、ついてないところがあるのでつけてほしい。	(男 50 歳～59 歳)
子どもや高齢者が簡単に使用できる広場やグラウンドを多く作ってほしい。	(男 50 歳～59 歳)

自由意見	性別／年齢
どの自治体も同様だが100年変わらぬ古い教育を早急に脱却し10年後見通しの見えぬ時代に対応した実践的、体験的な教育。	(男 50歳～59歳)
市民会館のような複合施設があるといいと思います。ふじみ野市のキラリのような。	(女 50歳～59歳)
国際交流。	(女 50歳～59歳)
孫と一緒に楽しく遊ぶ公園があるといいですね。	(女 50歳～59歳)
もっと子どもたちに色々な体験をさせてほしい。	(女 50歳～59歳)
各家庭でいろいろおありでしょうが、市民ボランティアや高齢者など、大人から子供まで集まれるサークル活動など、海外のボーイスカウトみたいな活動方法、気軽に参加できる会。	(女 50歳～59歳)
子どもがオリンピックを目指せるような施設を作してほしい。	(男 60歳～69歳)
コミュニティスクールの確立を目指すのなら、もっともっと市民に説明しなければならぬのではないかと。広報にも特集を組むことも必要。	(男 60歳～69歳)
予算内での支援。	(男 60歳～69歳)
期待できるものがないよ。	(男 60歳～69歳)
レクリエーション施設の実施要項の説明不足を感じる。	(男 60歳～69歳)
市内の学校、教育環境は大変良好と思う。子供に対する犯罪の未然防止にもいいと思う。しかし一部が過保護と思われるものも目に付く。	(男 60歳～69歳)
数学理科などは社会人の経験を生かした授業を高齢者などに参加していただいているかどうか。	(男 60歳～69歳)
特に無し。	(男 60歳～69歳)
学習意欲、高等教育への関心訴求を推進すべきでは。	(男 60歳～69歳)
西中学校が閉校になった後の施設を、地域の活動の場、いこいの場として活用していただきたいと思う。	(女 60歳～69歳)
イベントも大きいのをやるのではなくて、小さなものでいいです。	(女 60歳～69歳)
子どもがのびのびと生きられるように。	(女 60歳～69歳)
①時代に即した教育の充実(国語、英語、数学、科学、IT)を学校教育の中で行ってほしい。②学童保育内容の充実。放課後の時間の活用。	(女 60歳～69歳)
市民に対する文化化が図られていません。	(女 60歳～69歳)
市に文化ホールがあっても良いと思う。	(男 70歳～79歳)
もっともっと発信を。	(男 70歳～79歳)
積極的に参加できるように。	(男 70歳～79歳)
言ってもムダ?	(男 70歳～79歳)
地域の運動会の企画等。	(男 70歳～79歳)
未来の子供たちが安全安心であることを祈っています。	(女 70歳～79歳)
子どもからの職業教育として、東京にあるような遊びと職業教育を合わせた活動をさせてくれる業者(ハローキッズのような)を導入してほしい。子どもには早くから職業教育は必要です。	(女 70歳～79歳)
頑張してほしい。	(女 70歳～79歳)
文化センター。	(女 70歳～79歳)
熱中症のこともあるので、体育祭、運動会等は10月中旬～11月初旬に移行できないか。	(女 70歳～79歳)

自由意見	性別／年齢
児童生徒の減少、活動の縮小等から校庭に雑草が多く、樹木の剪定等も含め、細やかでない気がします。環境を整え、活気あり、活力みなぎる学校にしてほしい。学習意欲にもつながることでしょう。地域の中心は学校です。	(女 70 歳～79 歳)
この3年厳しい状況の中で子どもたちの学力低下が気になっております。対面でのまたふれあいながらのコミュニケーション不足により、やる気の土台が損なわれない様、人手を増やしていく必要があると思います。	(女 70 歳～79 歳)
各自治体ごとにグラウンドづくり。休耕田の活用。	(女 70 歳～79 歳)
親が働いている時間、子ども達が安心して過ごせる場所を作ってください。	(無回答 70 歳～79 歳)
教育の場である学校をもっときれいにしてほしい。	(男 80 歳以上)
子どもの学力を上げるよう、またできる子を伸ばしてください。	(女 80 歳以上)

□健康づくりや地域保健・地域医療などの保健の分野

(124件)

【意見の主な類型】

- 病院、診療に関して (29件)
- ワクチン、予防接種に関して (10件)
- コロナに関して (6件)
- 健診、検診に関して (3件)
- 健康に関して (17件)
- 地域医療に関して (6件)
- 救急に関して (3件)
- その他 (50件)

○病院、診療に関して (29件)

自由意見	性別／年齢
今後を担う子どもたちを中心とした地域医療にしてほしい。	(男 30歳～39歳)
もう少し鶴ヶ島駅前に病院等作ってほしい。	(女 30歳～39歳)
医療の充実。24時間受け入れの病院等の必要性を感じます。	(女 30歳～39歳)
①幼いころから健康づくりに意識が向くように、子育て世代が参加できる内容の結構企画を考えて発信していただきたいです。②医療では土日可能な病院が増えるのととても助かります。日曜に診療可能な病院から、受診患者が多く、診察を断られたことが。また、夜間診療19時～対応してもらえる病院があるのも理想です。	(女 30歳～39歳)
産科病院が必要。	(女 30歳～39歳)
病院の医療を充実してほしい。混雑を改善してほしい。	(女 30歳～39歳)
産科が少なく子供を産むための病院がない。	(男 40歳～49歳)
産科のある病院を作ってほしい。	(男 40歳～49歳)
オンライン診療などを実施してほしい。	(女 40歳～49歳)
市内にマンモグラフィーを受けられる病院があると安心です。	(女 40歳～49歳)
埼玉医大に頼りすぎ。どこの病院も埼玉医大出身者ばかり。	(女 40歳～49歳)
病児保育のある病院の増設。	(女 40歳～49歳)
もう少し病院が多い方がよい。	(女 40歳～49歳)
2次、3次病院が市内に多くあるとよい。	(男 50歳～59歳)
大きな総合病院が少なく、隣接した市町村だよりに感じる。緊急時には心配である。	(男 50歳～59歳)
救急車で近くの市内の病院に運ばれたい。障害者も1割負担の医療。孤独死も怖くない。共同のお墓(樹木葬)と、死体焼き場の充実。無料で。	(女 50歳～59歳)
コロナウイルスで大変な思いをしたので、今後何が起きても対応できるよう、医療機関の対策が必要。今でも風邪症状での診察は難しい。PCR検査、ワクチンもなかなか浸透していない。	(女 50歳～59歳)
かかりつけ医が見つげづらいです。総合診療が身近にあると良いです。車がないと行けないところが大変だと思います。	(女 50歳～59歳)
隣接する坂戸に大きな病院が2つあり、10kmも行くと大学病院さえある。市内のクリニック、医療連携がそこと密になっていけば、さほどの不便は感じられない。	(男 60歳～69歳)
休日診療の内科を増やしてほしい。公共交通しか使えないため駅近の医院、休日センターのようなところを作ってほしい。(上福岡にはあります)	(女 60歳～69歳)
病院の数をもっと増やしてほしい。特に内科。	(女 60歳～69歳)
病院が少ないので不便を感じる。将来的に不安です。	(女 60歳～69歳)
病院での対応がとても悪い。I病院。受付時間前に行くとオートドアが開かず、外で時間になるまで待たされます。体調が悪いから病院に行くのに暑い中外で待つ事。	(男 70歳～79歳)

自由意見	性別／年齢
仮称公立鶴ヶ島市民総合病院の設立を願望。	(男 70歳～79歳)
高齢化が進むと在宅で医療を受けられるよう、市外部でも通ったり死亡診断書を書いていただけるようにしていただきたいです。今の在宅診療所は遠くて歩きではいけません。	(女 70歳～79歳)
大きな病院の誘致。	(女 70歳～79歳)
コロナワクチン接種の際、近隣の病院が指定病院にも関わらずかかりつけ医でない方（診察券を持たない人）は受け付けないという病院が多々あり、戸惑いと、驚きと…同様の声を多く聞きました。高齢者にも優しい地域医療を求めるとともに医療機関へのご指導、切にお願いします。	(女 70歳～79歳)
医療は坂戸、鶴ヶ島が協力して行っているが、特にコロナの注射の申請について、坂戸の医療機関を利用している人は、坂戸市の方が手続きが早い分、鶴ヶ島市が遅れ気味になる。大分格差を感じる時がある。	(男 80歳以上)
かかりつけだけでなく、誰でも気軽に受信できる病院が欲しい。	(女 無回答)

○健康に関して（17件）

自由意見	性別／年齢
保健、健康では精神、メンタルが大変な方、向けに用意して。あとで老体向けのはすでに良い。	(無回答 18歳～29歳)
①幼いころから健康づくりに意識が向くように、子育て世代が参加できる内容の結構企画を考えて発信していただきたいです。②医療では土日可能な病院が増えることも助かります。日曜に診療可能な病院から、受診患者が多く、診察を断られたことが。また、夜間診療19時～対応してもらえる病院があるのも理想です。[再掲]	(女 30歳～39歳)
以前にあった「ふろいで」のような施設や、ジムがついたような健康増進を図る施設をつくってほしいです。	(男 40歳～49歳)
健康長寿を延長させるための食事や生活習慣の見直し、医療との関わり方等について、様々な機会を通して情報を発信してほしいです。	(男 40歳～49歳)
重曹、クエン酸の健康法を広める事で医者要らずの体にしていく。	(男 40歳～49歳)
不妊治療の手続き等でお世話になったことがあります。保健センターでは、コロナ禍で大変な中、とても親切にご対応いただきました。教育や医療現場は大変だと思いますが、そういった方々が健康に活躍できるよう、人員配置など、予算を確保して欲しいです。	(女 40歳～49歳)
様々なワクチン助成を考えていただきたい（带状疱疹等）。助成に関してもっと考え、市民の健康に対し、具体的に興味を持ってほしい。	(男 50歳～59歳)
屋外で健康づくりとしての公園整備はされているが、禁煙等の処置がされておらずちぐはぐである。	(男 50歳～59歳)
健康長寿はとても大切です。でも、そのために働く世代の税金を充てないでください。	(男 50歳～59歳)
公園の子供用の施設が老朽化により取り壊されて高齢者用の健康器具に変更されますが利用頻度全然無いですよ。税金の使い方考えてますか？	(男 50歳～59歳)
マイナンバーカードが健康保険証と紐づけされるのが不安。	(女 50歳～59歳)
気軽に健康相談ができる場所と機会を増やしてほしい。広報の充実。	(男 60歳～69歳)
障がいのある子どもが、健康、体力づくりに参加できる場所。（3～15歳のこどもたち）	(女 60歳～69歳)



自由意見	性別／年齢
高齢者の定期健康診断項目の充実。	(男 70 歳～79 歳)
健康づくりの為にイベント企画等。	(男 70 歳～79 歳)
健康を維持していくための手軽な運動の機会をつくる（近くで利用しやすい）。	(女 70 歳～79 歳)
高齢者はますます増える。それを支える人は年々減少するのは必至の現在、健康づくりをいかにするか重要である。健康課に期待。	(男 80 歳以上)

○ワクチン、予防接種に関して（10 件）

自由意見	性別／年齢
本当にワクチンは必要なのか。メディアが報道していることは真実なのか。一人一人がしっかり考え、強制的ではなく自由に選択できるまちづくりをしていただきたい。	(女 30 歳～39 歳)
インフルエンザのワクチンは隣の坂戸のように市で出してほしいです。子どもは2回なので出費が苦しいです。	(女 40 歳～49 歳)
様々なワクチン助成を考えていただきたい（带状疱疹等）。助成に関してもっと考え、市民の健康に対し、具体的に興味を持ってほしい。[再掲]	(男 50 歳～59 歳)
带状疱疹ワクチンの補助が欲しい。	(男 50 歳～59 歳)
コロナウイルスで大変な思いをしたので、今後何が起きても対応できるよう、医療機関の対策が必要。今でも風邪症状での診察は難しい。PCR 検査、ワクチンもなかなか浸透していない。[再掲]	(女 50 歳～59 歳)
コロナワクチン接種の際、近隣の病院が指定病院にも関わらずかかりつけ医でない方（診察券を持たない人）は受け付けないという病院が多々あり、戸惑いと、驚きと…同様の声を多く聞きました。高齢者にも優しい地域医療を求めるとともに医療機関へのご指導、切にお願いします。[再掲]	(女 70 歳～79 歳)
水痘ワクチンの一部負担をお願いします。感染時の激しい痛み。後の神経痛の様な痛みを耳にすることが多いです。ワクチンをしたいが高額なので、との話を聞きます。高齢者は年金生活なので負担金が多い。	(女 70 歳～79 歳)
①保健のお陰で医療費も安くて済むのでとてもありがたいと思います。②コロナワクチンもどこよりも早くスムーズにいただき感染しなくてすみました。ありがとうございます。	(女 70 歳～79 歳)
ワクチン接種などの時、医療施設が鶴ヶ島には少ない。坂戸市や日高市だけの連携ではなく、隣接する川越市も範囲に含めるべきではないか。	(女 70 歳～79 歳)
インフルエンザの予防接種料金が、高齢者が坂戸市民は無料なので、鶴ヶ島市民も無料にしてください。	(男 80 歳以上)

○地域医療に関して（6 件）

自由意見	性別／年齢
今後を担う子どもたちを中心とした地域医療にしてほしい。[再掲]	(男 30 歳～39 歳)
地域医療施設の充実を望む。	(男 60 歳～69 歳)
身近な地域医療の拡充、アクセスし易さの創出。	(男 60 歳～69 歳)
もっと身近に保険、地域医療に向かえるよう。	(男 70 歳～79 歳)
地域医療の情報など知りたい。	(女 70 歳～79 歳)

自由意見	性別／年齢
コロナワクチン接種の際、近隣の病院が指定病院にも関わらずかかりつけ医でない方（診察券を持たない人）は受け付けないという病院が多々あり、戸惑いと、驚きと…同様の声を多く聞きました。高齢者にも優しい地域医療を求めるとともに医療機関へのご指導、切にお願いします。[再掲]	(女 70歳～79歳)

○コロナに関して（6件）

自由意見	性別／年齢
不妊治療の手続き等でお世話になったことがあります。保健センターでは、コロナ禍で大変な中、とても親切にご対応いただきました。教育や医療現場は大変だと思いますが、そういった方々が健康に活躍できるよう、人員配置など、予算を確保して欲しいです。[再掲]	(女 40歳～49歳)
コロナウイルスで大変な思いをしたので、今後何が起こっても対応できるよう、医療機関の対策が必要。今でも風邪症状での診察は難しい。PCR検査、ワクチンもなかなか浸透していない。[再掲]	(女 50歳～59歳)
コロナの時に、検査体制が整っていなかった。	(女 60歳～69歳)
コロナワクチン接種の際、近隣の病院が指定病院にも関わらずかかりつけ医でない方（診察券を持たない人）は受け付けないという病院が多々あり、戸惑いと、驚きと…同様の声を多く聞きました。高齢者にも優しい地域医療を求めるとともに医療機関へのご指導、切にお願いします。[再掲]	(女 70歳～79歳)
①保健のお陰で医療費も安くて済むのでとてもありがたいと思います。②コロナワクチンもどこよりも早くスムーズにさせていただき感染しなくて済みました。ありがとうございます。[再掲]	(女 70歳～79歳)
医療は坂戸、鶴ヶ島が協力して行っているが、特にコロナの注射の申請について、坂戸の医療機関を利用している人は、坂戸市の方が手続きが早い分、鶴ヶ島市が遅れ気味になる。大分格差を感じる時がある。[再掲]	(男 80歳以上)

○救急に関して（3件）

自由意見	性別／年齢
大きな総合病院が少なく、隣接した市町村だよりに感じる。緊急時には心配である。	(男 50歳～59歳)
救急車で近くの市内の病院に運ばれたい。障害者も1割負担の医療。孤独死も怖くない。共同のお墓（樹木葬）と、死体焼き場の充実。無料で。	(女 50歳～59歳)
救急対応充実。	(女 50歳～59歳)

○健診、検診に関して（3件）

自由意見	性別／年齢
市民が参加しやすい場所での検診にしてほしい。	(女 40歳～49歳)
もっと健診に尽くしてほしい。（胃の検査など）	(男 60歳～69歳)
市民センターを活用しての集団検診を企画していただきたく思います。	(女 80歳以上)

○その他（50件）

自由意見	性別／年齢
駅前や少し離れた場所にフィットネスクラブがあるが、住民の方たちが興味を持っているとは思えない。大型で施設が充実しているものを新たに作ってほしい。医療に関してはネットで検索するだけで、どこをかかりつけにしたら良いのか決めかねる。	(女 30歳～39歳)
以前行ったコバトンの歩数計アプリの鶴ヶ島市独自の抽選をまたやってほしいです。	(女 30歳～39歳)
親子で参加したり、おじい、おばあと孫と参加できるイベント。	(女 30歳～39歳)
鶴ヶ島市も早く高校生まで医療を無料化してほしい。	(女 30歳～39歳)
整形外科が混雑して行きたい時にいけない。	(女 30歳～39歳)
障害者は地域包括ケアシステムがありません。切れ切れの支援をどうつなぐのですか。重度障害者にも分かるように基盤整備してください。	(男 40歳～49歳)
市内に産婦人科を誘致してほしい。一番近くても坂戸市内まで行かないとならない。	(男 40歳～49歳)
休診日が重ならないようにできないものか。	(男 40歳～49歳)
市民センターを活用して100歳体操を開催するなど、県内他市町村で導入されているものに積極的に目を向けて取り入れて行って欲しい。	(男 40歳～49歳)
市がどんな医療設備があるのか、もっとわかりやすく教えてほしい。	(女 40歳～49歳)
眼科、皮膚科が少ない。	(女 40歳～49歳)
産婦人科がないのが不便でした。	(女 40歳～49歳)
もう少し安く受けられるようにしてほしい。	(女 40歳～49歳)
体育館が欲しい。	(女 40歳～49歳)
産科、小児科を増やしてほしい。	(女 40歳～49歳)
美しい公園がたくさんあるので、公園を活用して人々が集まって体操したり（ヨガなど）、外に出たくなるようなイベントを企画してほしいです。	(女 40歳～49歳)
子どもの体力アップの支援推進。	(女 40歳～49歳)
ふろいでがなくなってしまった。	(男 50歳～59歳)
障害者、高齢者への医療費サポート。	(男 50歳～59歳)
ゴミ焼却場があるのに風呂などの活用ができていない。	(男 50歳～59歳)
他の市町村にあるような増健センターの設立希望。	(女 50歳～59歳)
保健税をもっと安くしてほしい。	(女 50歳～59歳)
保健センターが遠すぎる。車がなく運転もしないのでタクシー代が高くつく。交通費などの補助が欲しい。	(女 50歳～59歳)
往診専門の先生がいると安心	(女 50歳～59歳)
各市民センターなど活用して市民なら参加自由の運動する日などを作る（ジムとか）。「何をしなくちゃとかグループに入らなくちゃ」はない活動。	(女 50歳～59歳)
都内では福祉が充実しているので、もっとアクセスを充実してほしい。	(男 60歳～69歳)
予算内での支援。	(男 60歳～69歳)
以下の事から評価しづらい①自分が直面していない事が多い。②現状の具体例が示されていない。	(男 60歳～69歳)
期待できるものがないよ。	(男 60歳～69歳)
市とタクシー会社との連携して通院しやすくする。	(男 60歳～69歳)
大災害時の医療体制がどうなるか不安である。	(男 60歳～69歳)

自由意見	性別／年齢
分かりやすい情報発信。	(男 60歳～69歳)
公民館で自主的に行われている保健に関わる活動に補助していく。	(男 60歳～69歳)
これから参加していきたいです。(今まで坂戸市のヨガなど通っていました)	(女 60歳～69歳)
近隣地域との医療格差をなくしてほしい。	(女 60歳～69歳)
地域に密着した地域保健活動を推進する。	(女 60歳～69歳)
スポーツジムやフィットネスクラブを備えた市民向けの体育施設の設置を望みます。	(無回答 60歳～69歳)
公民館等で運動のできる場所を整備、充実させる。	(男 70歳～79歳)
もっともっと発信を。	(男 70歳～79歳)
医療、市役所面談等に関する移動費補助。(タクシー代など)	(男 70歳～79歳)
申し分ない。	(男 70歳～79歳)
お年寄りから子ども達までが一緒に参加できる企画が必要です。	(女 70歳～79歳)
高齢者医療について、坂戸市とはなぜこんなに差があるのか。人間ドック・インフルエンザ・带状疱疹の医療費補助等、隣でありながら、あまりに違いすぎるのでは？	(女 70歳～79歳)
福祉について高齢者に対して運動できる町に。	(男 80歳以上)
情報の提供を望みます。	(男 80歳以上)
つるバス乗る所遠くて有料でも乗合いタクシーがあれば幸いです。	(女 80歳以上)
医院の数が少ない。特に歯科。	(女 80歳以上)
民生委員、地域にいるはずなのに誰も訪ねてこない。	(女 80歳以上)
クリニックにはあまり行かないのですがちょっと遠いので不便と思うことあり。	(女 80歳以上)
精神疾患や足が痛くて通えない場合に自宅まで来たり、処方箋の発送や期日延長をしてもらいたいです。	(男 無回答)

□人々のつながり、市民参加などの市民生活の分野

(109 件)

【意見の主な類型】

- 祭、イベント等に関して (20 件)
- 自治会に関して (12 件)
- 清掃、ゴミに関して (6 件)
- 外国人、外国籍に関して (4 件)
- その他 (37 件)
- ボランティア、市民参加に関して (14 件)
- 市民センター、公民館に関して (8 件)
- 交流に関して (5 件)
- コミュニティに関して (3 件)

○祭、イベント等に関して (20 件)

自由意見	性別／年齢
マンションの掲示板で市民参加のものを知ることが多いが、平日では会社員が参加しづらく、意欲を持って参加するのが難しい内容のものばかり。コロナが落ち着いてきたのでお祭りや花火大会などはやれないのでしょうか。	(女 30 歳～39 歳)
富士見近隣公園で数年ぶりに納涼祭が開催されてとても良かったです。	(女 30 歳～39 歳)
市民センター内での活動、イベントが平日の時間帯がほとんどであり、土日休みの家庭にとっては全く市民センターのイベント利用できません。市民センター内の図書館の利用くらいです。	(女 30 歳～39 歳)
若い人 (20～30 代の社会人) が参加したくなるような企画が欲しい。例えば地域の魅力発見まち歩きや国際イベント、産業祭のような飲食店が並ぶイベント。	(女 30 歳～39 歳)
文化会館を作ってイベント誘致。(坂戸文化会館のような)	(女 30 歳～39 歳)
市民参加イベントに民間とのコラボを期待します。	(女 40 歳～49 歳)
子どもがいなくても、気軽に参加できるイベントや場所、人と人と交流できる場所があると良い。	(女 40 歳～49 歳)
生の音楽に触れられる演奏会、音楽会などもっと増やしてほしいです。子どもから高齢者が参加できる。	(女 40 歳～49 歳)
コロナ後の空白期間を埋める必要がある。「水かけ祭り」は楽しかった。	(男 50 歳～59 歳)
夏祭りだけでなく、春や秋もお祭りがあると楽しい。	(女 50 歳～59 歳)
地元野菜を売りにしたマルシェやカフェレストラン、イベントステージや教室、相談窓口など、つい行きたくなくなるようなオシャレで魅力的な複合施設とかできたら素敵です。	(女 50 歳～59 歳)
参加したいと思える魅力的なイベントが全くない。利用されていない土地を使いバーベキューができる場所を作ってほしい。市民は安く利用できる。水場がしっかりある。トイレがキレイなど、利用したいと思うように整備を整える。	(女 50 歳～59 歳)
結局仕事で他市町村に出ていると行事やイベントも参加しにくいし、何が行われているか分かりにくい。LINE も内容が薄い。もっと気軽に参加していいんだと思える情報が欲しい。特に子どもがいなかったり単身者だと参加しにくい。	(女 50 歳～59 歳)
市民参加のイベントなどもしてほしい。	(女 50 歳～59 歳)
水かけ祭り再開希望です。	(女 50 歳～59 歳)
イベントが少ない。	(男 60 歳～69 歳)
地域のイベントは、あらゆる世代をつないだり関心を持ったりするという意味で大切だと感じます。気軽に参加でき、いつやめても OK みたいな継続イベントがあると適度な距離感で人がつながれるのでは。	(女 60 歳～69 歳)

自由意見	性別／年齢
人のつながりが重要だと思っています。12, 3年前には（現在のケーズデンキ）のグラウンドでソフトボール自治会対抗戦や慰労会などが頻繁にありました。現在は人とのつながりがなくなってしまいました。誰でもが参加できるイベントを開いてくれると人との交流ができるのでは。	(男 70歳～79歳)
誰もが参加したくなるイベントを。	(男 70歳～79歳)
町内毎のコミュニティイベントを企画する、私の住んでいる新町は積極的にイベントを実施している。	(男 70歳～79歳)

○ボランティア、市民参加に関して（14件）

自由意見	性別／年齢
マンションの掲示板で市民参加のものを知ることが多いが、平日では会社員が参加しづらく、意欲を持って参加するのが難しい内容のものばかり。コロナが落ち着いてきたのでお祭りや花火大会などはやれないのでしょうか。[再掲]	(女 30歳～39歳)
市民参加をしやすくする事業や情報発信を、各市民センターや自治会館で実施してほしいです。	(男 40歳～49歳)
ボランティアと強制労働を間違えていないか。	(男 40歳～49歳)
市民参加イベントに民間とのコラボを期待します。[再掲]	(女 40歳～49歳)
つながりたい方がボランティア参加、有料スタッフなど、楽しみながらつながれる機会が増えるといい。孤独に感じる方を孤立させない取組が進むと良いと思う。	(女 40歳～49歳)
市民参加のイベントなどもしてほしい。[再掲]	(女 50歳～59歳)
各自治体の活動をベースとし、提案型の活動を採用して、市民参加に寄与する者には補助を行う。	(男 60歳～69歳)
サークル、ボランティア活動が気兼ねなく、気負いなくできるようにする場があればいいですね。	(女 60歳～69歳)
特定な活動団体のみの市民参加は、参加意欲を縮小化します。	(女 60歳～69歳)
市民参加には意識の格差を感じる。積極的に参加される市民と、無関心な市民も多く、より情報の提供が必要。	(男 70歳～79歳)
高齢になり車を手放すと途端に鶴ヶ島の交通手段の不便さを痛感する。つるワゴンはつながりが悪く、タクシーは高価だ。市民参加の活動と言ってもそこにどうやって行くか、足が無ければ活動のしようもない。	(女 70歳～79歳)
人と人とのつながりは人生に大切なことだと思うので、今までのように広報などでボランティアを募集したりして市民参加の回数を増やしていければと思います。	(女 70歳～79歳)
若いころは足腰も丈夫で市民参加積極的に参加したものである。今はつつい遠のいてしまう。老人が安心して参加できる施策があれば大いに参加したいと考えている。	(男 80歳以上)
市民参加に興味があり、会場に行くのに車はなし。バスでの乗り換えも時間のロスが大であったりでなかなか行けないことがある。	(女 80歳以上)

○自治会に関して（12件）

自由意見	性別／年齢
自治会に頼りきりなのは良くない。もう自治会に入っていない人も多い中で、前例踏襲をやめるべき。やるのであれば、青年会のような会を設定して、もっと若者の意見を取り入れなければ鶴ヶ島の未来はない。	(男 30歳～39歳)

自由意見	性別／年齢
なかなか今の若い人たちは自治会などに加入しないので、加入しなくてもうまく活動できるものがあってよい。	(男 30 歳～39 歳)
自治会は参加したくないが、防災の面では訓練等知って参加したい。	(男 40 歳～49 歳)
市民参加をしやすくする事業や情報発信を、各市民センターや自治会館で実施してほしいです。[再掲]	(男 40 歳～49 歳)
人々のつながり…自治会は荷が重い。	(女 40 歳～49 歳)
自治会に入らないことを主張する方に流されている方が多く感じます。必要性の説明が弱く思います。	(女 50 歳～59 歳)
自治会の参加者が年々少なくなっていると思います。どうしたらいいか、考えることが大切だと思います。犯罪、災害時の助け合いの為に。	(女 60 歳～69 歳)
自治会の活動について。必要性を全世帯に確認し、有用な組織であることをアピールしてほしい。デメリットが強調され、加入世帯が減っている。	(女 60 歳～69 歳)
人のつながりが重要だと思っています。12、3年前には（現在のケースデンキ）のグラウンドでソフトボール自治会対抗戦や慰労会などが頻繁にありました。現在は人とのつながりがなくなりました。誰でもが参加できるイベントを開いてくれると人との交流ができるのでは。[再掲]	(男 70 歳～79 歳)
自治会の活動強化。	(男 70 歳～79 歳)
最近自治会を退会する人も増えてきています。最低近所、自治会のつながりを大切にすることが必要です。ゴミの問題にもつながります。近隣の風通し。自治会の活性化が市に協力する。パトカーが1日1回でも回ってきてほしいです。つるワゴンのバス停を増やしてください。家からバス停が遠いので利用できない（足が悪いので）。買い物する足にもなってほしいです。ヤオコー、ベルク近くにもバス停を作る。	(女 70 歳～79 歳)
自治会に加入して40年以上お世話になっております。が次の班長の番が4年後になります。80歳近くになるので協力する自信があるかと心配です。高齢者で持病は今のところありませんが、体力的なことを考えると自治会に会費会員ではダメでしょうか。勝手なことを申してすみません。このように考えるのは私だけでしょうか。	(女 70 歳～79 歳)

○市民センター、公民館に関して（8件）

自由意見	性別／年齢
市民センター内での活動、イベントが平日の時間帯がほとんどであり、土日休みの家庭にとっては全く市民センターのイベント利用できません。市民センター内の図書館の利用くらいです。[再掲]	(女 30 歳～39 歳)
市民参加をしやすくする事業や情報発信を、各市民センターや自治会館で実施してほしいです。[再掲]	(男 40 歳～49 歳)
市民センターの活用方法がマンネリしていませんか？常に新しいものを企画して下さい。	(男 60 歳～69 歳)
東市民センター、どんど焼きの復活。	(女 60 歳～69 歳)
市民センターの整備が十分ではないと感じています。備品についても。もっとよくなるといいですね。スタッフの頑張りにはいつも感謝しています。	(女 60 歳～69 歳)
市民センターでいろいろとやっているのだから参加したいと思います。せっかく開いていただけるので参加しないともったいないです。ありがとうございます。	(女 70 歳～79 歳)

自由意見	性別／年齢
人と人が触れ合う機会を増やし、顔見知りになることがこの地域にとっては大切だと思います。これまで公民館がその場を提供してきたことも大きいと思います。	(女 70 歳～79 歳)
市民センターや買い物等の移動がもっと便利になると良い。	(女 80 歳以上)

○清掃、ゴミに関して (6 件)

自由意見	性別／年齢
圏央道の側道など、ゴミが散乱している場所が多いので、環境美化にもっと力を入れてほしい。市民参加の清掃活動も検討してもらいたい。朝、散歩をしながら自主的にゴミ拾いをしている人をよく見かけます。	(男 40 歳～49 歳)
参加したいと思える魅力的なイベントが全くない。利用されていない土地を使いバーベキューができる場所を作ってほしい。市民は安く利用できる。水場がしっかりある。トイレがキレイなど、利用したいと思うように整備を整える。[再掲]	(女 50 歳～59 歳)
市内一斉清掃を毎月実施してより簡単にしてもらいたい。半年に一度では、大掛かりになり、かつ、用事とダブルブッキングしても不参加できにくい。不便だし、大仰である。	(男 60 歳～69 歳)
外国籍の方々はゴミ出しなどでトラブルが多い。ゴミカレンダーも日本語以外に分かりやすい表示で、外国の方に届く情報発信を望む。防災にもしかり。	(女 60 歳～69 歳)
春、秋の清掃活動は多くの人々は参加しています。このようなことを少しずつ発展させられないか。	(男 70 歳～79 歳)
最近自治会を退会する人も増えてきています。最低近所、自治会のつながりを大切にすることが必要です。ゴミの問題にもつながります。近隣の風通し。自治会の活性化が市に協力する。パトカーが1日1回でも回ってきてほしいです。つるワゴンのバス停を増やしてください。家からバス停が遠いので利用できない(足が悪いので)。買い物する足にもなってほしいです。ヤオコー、ベルク近くにもバス停を作る。[再掲]	(女 70 歳～79 歳)

○交流に関して (5 件)

自由意見	性別／年齢
PTA 活動の外部委託で未来ある子供たちと市民との関り交流が増えて、地域全体で子育てをすることができると思います。	(女 30 歳～39 歳)
家庭菜園やガーデニングを通じて、交流する場所があればと思う。	(男 40 歳～49 歳)
子どもがいてもいなくても、気軽に参加できるイベントや場所、人と人と交流できるところがあると良い。[再掲]	(女 40 歳～49 歳)
市民交流の場が少ない。	(男 60 歳～69 歳)
人のつながりが重要だと思っています。12, 3 年前には(現在のケーズデンキ)のグラウンドでソフトボール自治会対抗戦や慰労会などが頻繁にありました。現在は人とのつながりがなくなっていました。誰でもが参加できるイベントを開いてくれると人との交流ができるのでは。[再掲]	(男 70 歳～79 歳)

○外国人、外国籍に関して (4 件)

自由意見	性別／年齢
外国人の居住者に日本のルールをしっかりと伝えてお互いに理解し安心安全に共存できる市にしてほしい。	(女 50 歳～59 歳)



自由意見	性別／年齢
外国籍の方々はゴミ出しなどでトラブルが多い。ゴミカレンダーも日本語以外に分かりやすい表示で、外国の方に届く情報発信を望む。防災にもしかり。[再掲]	(女 60歳～69歳)
外国住民はうるさい！ミュージックなど。	(男 70歳～79歳)
当市では大学塾を運営させていただいて老人たちの健康と文化生活に大いに寄与しています。しかし外国語の勉強には外国人教師の関与に門が狭く、彼らがシステムを分かりにくい状態です。もう少しゆるやかにしていただきたい。	(女 70歳～79歳)

○コミュニティに関して (3件)

自由意見	性別／年齢
子供、若い世代、お年寄りとの断絶が社会的な問題になっているので全世代を繋げるコミュニティを考えてほしい。	(男 50歳～59歳)
町内毎のコミュニティイベントを企画する、私の住んでいる新町は積極的にイベントを実施している。[再掲]	(男 70歳～79歳)
一般の普通の人、高齢者、障害者問わず競い合わせて参加できる、まずは歩ける小さなコミュニティが欲しい。	(女 70歳～79歳)

○その他 (37件)

自由意見	性別／年齢
つながりとしては個人の普通という、認知の壁がなくなるように、人、それぞれ千差万別の生き方もあり、人権がこれに関わる。(障害もそう)	(無回答 18歳～29歳)
マイノリティーには冷たい。民生委員も障害者は適応でないと断言していらした。知的は自分から助けを求めない方法がない。分からない。	(男 40歳～49歳)
選挙の前など政策の討論会などを行い、政策の違いを市民に分かりやすく示せないものか。	(男 40歳～49歳)
「孤独」が全国的に問題となっており、「孤毒」という派生語まで誕生している昨今、個々人の限界を超えたとき、相談できる窓口が用意されていることで、鶴ヶ島市を誇らしく思える市民が増え、つながりが強化されていくのではないかと考えます。	(男 40歳～49歳)
市役所が、何か用事がある時だけではなく、ちょっと行ってみようと思えるような場所になってほしい。そうすれば市の行政なども気軽に気にできるようになる。	(女 40歳～49歳)
夏休みに行われた料理教室に参加しました。多くの方々の協力によって親子で楽しむことができ良かったです。	(女 40歳～49歳)
昔からの考えしかない人が多いので。後から住む人は肩身がせまい。	(女 40歳～49歳)
ハンドメイドマルシェを月1回は行ってほしい。	(女 40歳～49歳)
参加しない市民への対応。	(女 40歳～49歳)
昔に比べてつながりがうすれているように感じる。もう少し、地域の人とのつながりを強化しないと、この先災害時の対応などがうまくいかずパニックになる。	(無回答 40歳～49歳)
以前近隣住民トラブルに巻き込まれ、生活安全課の●●さん、●●さんに相談したが適当にあしらわれた。市役所の対応を不満に感じている。	(男 50歳～59歳)
犬のうるささと車のうるささを取り締まってほしい。(条例?)	(男 50歳～59歳)
民生委員さんにはもっといろいろな面倒をみてもらいたい。相談したい。解決してもらいたい。福祉課や交番にもお願いしたい。	(女 50歳～59歳)
市民が気軽に利用できる運動施設。	(女 50歳～59歳)

自由意見	性別／年齢
自転車のヘルメットの購入の援助金は小学生以下 65 歳以上ではなく、市民全員に援助してもらいたい。	(女 50 歳～59 歳)
予算内での支援。	(男 60 歳～69 歳)
期待できるものがないよ。	(男 60 歳～69 歳)
大災害時の避難所の確保、非常食の配布などが心配。	(男 60 歳～69 歳)
周囲の大半が親切で問題は感じられない。ただ町が大きくなるにつれ、本来は排斥されるべき者の%も増えるのは残念だ。	(男 60 歳～69 歳)
近所には身体の不自由な方や高齢の 1 人住まいの方がいます。災害時には速やかにお声がけできればと思っています。	(女 60 歳～69 歳)
市民と接点などが全くない。	(女 60 歳～69 歳)
市民が利用できるプールがあるといいですね。	(女 60 歳～69 歳)
参加しにくいと思います。	(女 60 歳～69 歳)
つるバス、つるワゴンの数が少なく、昼時は 1 時間近く待つことあり。高齢者の行動が制限されている。	(女 60 歳～69 歳)
近隣とのつながりを強くする取り組み。	(女 60 歳～69 歳)
大学塾がとっても良いシステムでありがたいと思っています。	(女 70 歳～79 歳)
ラジオ体操の実施は賛成です。	(女 70 歳～79 歳)
話したり茶などする場所がない。	(女 70 歳～79 歳)
他の市町村ではスマホの使い方相談室を開いている所があります。鶴ヶ島市でもぜひ開いてください。	(女 70 歳～79 歳)
全国 10 月から最低賃金が上がった時に、どんな形態の仕事も UP しますと報じられていたのに、委託の仕事だからと 3 月末まで上がらなかったのは納得いかなかった。(シルバー)	(女 70 歳～79 歳)
ラジオ体操などで放送を流すだけの所もあえるようですが、指導者を立てるようにしてもらいたい。(ただやっている、好きなものが、ではいけない)	(女 70 歳～79 歳)
核家族、プライバシーetc.昔と違って、つながりを拒否する時代。押し付けではなく、自然体でつながりが得られるようになるといいですね。	(女 70 歳～79 歳)
運動公園近くの空いている土地を利用して市民が参加できるような施設を作ってほしいです。	(無回答 70 歳～79 歳)
超高齢化社会が必ず来る。高齢者の見守り、災害時の対応、顔が見える近所づきあいが大事だと思う。	(男 80 歳以上)
対話を大切にしてもらいたい。	(女 80 歳以上)
近所友達同士で、班長さんも年齢行っているのに声をかけてくれない。年齢行っているが参加している足がないので時々ですが。ゆっくり自分で、自分の手足に合わせて行動しています。	(女 80 歳以上)
なかなか近所の付き合いがなく何かあった時に不安です。	(男 無回答)

□商工業の振興や環境保全などの産業・環境の分野

(90 件)

【意見の主な類型】

- 企業誘致、企業立地に関して (13 件)
- 商業施設、商店街に関して (13 件)
- 自然環境保全、環境美化に関して (8 件)
- その他 (56 件)

○企業誘致、企業立地に関して (13 件)

自由意見	性別／年齢
企業誘致の推進。	(女 30 歳～39 歳)
働く場所がとにかく少なく、川越や池袋まで出ないとお金の面や勤務時間の都合が良い場所がない。中小企業や個人店が多いので、大企業の誘致は難しいのでしょうか。子育ての事を考えると 30 分以内で働ける場所を増やしてほしい。	(女 30 歳～39 歳)
企業立地、開発推進道路整備、市内循環バスの増便。	(男 40 歳～49 歳)
もっと企業を誘致して税収が豊かになるようにする必要がある。せっかく圏央鶴ヶ島インターがあって便利になっているのに、地の利を活かせていない。	(男 50 歳～59 歳)
典型的なベッドタウンなので環境を豊かにするのにかうまく企業誘致（税金だよりでなく市民にも還元される方法で）アイルランドの様にここ最近政治で成功している国もあるので可能なはず。	(男 50 歳～59 歳)
東上線西側が若干産業誘致できる場所があると思われる。流通以外の何か産業地帯を起工寄稿できないかと思うが。	(男 60 歳～69 歳)
次世代が地元で働き生活できる街づくりを目指してほしい。企業誘致。	(男 60 歳～69 歳)
若葉駅周辺だけでなく、そのほかの地域にも工場など誘致してほしい。コンビニを増やしてほしい。	(女 60 歳～69 歳)
企業の誘致と緑の保全の両立。	(女 60 歳～69 歳)
企業誘致。	(女 60 歳～69 歳)
優良な企業の誘致を積極的に。	(男 70 歳～79 歳)
IHI 周辺の工業団地誘致活動が遅い、また方法の改善が必要ではないですか。	(女 70 歳～79 歳)
マンション建設ではなく、魅力ある産業誘致などなくして、若い層の流入はなく、今でも老人比率が高いのにもっと税収も少なく、人口も減り、何も期待できなくなってしまう。	(女 70 歳～79 歳)

○商業施設、商店街に関して (13 件)

自由意見	性別／年齢
もっと商業施設と連携すべき。ちょこちょこやってもムダ。若葉駅の乗降数に○○しないと発展はない。	(男 30 歳～39 歳)
駅前に商業施設が少なすぎる。	(女 30 歳～39 歳)
①市内で経営している個人商店に対し、5 年未満の商店に使えるクーポン券の配布など、盛り上がるようにしてほしい。②商店街にある空き店舗の活用。③人が集まる駅前のゴミ拾いに市民参加。	(女 30 歳～39 歳)
若葉駅西口が閑散としているので無理だと思うが大きい商業施設を作りたい。ららぽーとや、イオンなど…。	(女 30 歳～39 歳)
大型商業施設の誘致。	(男 40 歳～49 歳)
今以上に大型のお店が増えると環境に悪影響が出ると思うので、既存の中小商店が活性化するような取り組みが望ましいと思います。	(女 40 歳～49 歳)

自由意見	性別／年齢
魅力ある商業施設。	(女 50歳～59歳)
駅前商店街の活性化。人を呼ぶ方策。	(男 60歳～69歳)
駅近くにもう少し商業施設がほしいです。	(女 60歳～69歳)
大型商業施設の進出も社会の流れとして促進する反面、旧商店街の衰退も感じています。商業、農業を含めた進行を進める必要がある。	(男 70歳～79歳)
商工、いわゆる商店街が活性化しないと、その町はさびれる。活性化を図ることを期待している。商店街の店主を集めたミーティングの開催を定期的実施するなど行うべきである。商工会など利用。	(男 80歳以上)
個人商店がなくなり（飲食含む）街に活気がなくなった。	(女 80歳以上)
地域のキャパシティをオーバーしないような環境整備や商業施設等の誘致をしてほしいです。	(女 80歳以上)

○自然環境保全、環境美化に関して（8件）

自由意見	性別／年齢
ゴミの分別の更なる推進と、失われた水場や森林の自然環境の再生事業を実施してほしいです。	(男 40歳～49歳)
今以上に大型のお店が増えると環境に悪影響が出ると思うので、既存の中小商店が活性化するような取り組みが望ましいと思います。[再掲]	(女 40歳～49歳)
典型的なベットタウンなので環境を豊かにするのにかうまく企業誘致（税金だよりでなく市民にも還元される方法で）アイルランドの様にここ最近政治で成功している国もあるので可能なはず。[再掲]	(男 50歳～59歳)
環境：新町地区は養鶏場のおいに悩まされている。市としての対策は何かあるのか。	(女 50歳～59歳)
市の機能として環境保全に対応できるか、委員会等を設けてその方向性を合わせて再評価する。	(男 60歳～69歳)
環境美化に対する課題（箇所）を繊細に調査し、改善されたい。	(女 60歳～69歳)
商工業の振興は大いに結構ですが、商住環境に厳正な弁別、分けを維持し、自然環境保全を全うすること。埋設管取替等で簡易舗装された箇所において、全体に平滑になっておらず、通行に支障がある状況にあり、適時見直しし改良改修を行う必要あり。	(男 70歳～79歳)
地域のキャパシティをオーバーしないような環境整備や商業施設等の誘致をしてほしいです。[再掲]	(女 80歳以上)

○その他（56件）

自由意見	性別／年齢
よくペットボトルやタバコ、使い終わったマスク等が道やエレベーター内に落ちています。昔右側の歩道のタバコを数えたら100本以上ありました。	(女 18歳～29歳)
東松山市や坂戸市のような工業団地が必要だと思う。	(男 30歳～39歳)
店をやっている人への手当（補助金）が少ない。	(男 30歳～39歳)
ごみ処理に関して粗大及び持ち込みの場所が資源によって別れているのと距離がだいぶ違うため持ち込みしづらく廃棄したくても出来ないものが多くなってしまふ。	(男 30歳～39歳)
特にこの分野は何に力を入れているか分からないで、これというもの一つ決めてみてはどうか。	(男 30歳～39歳)

自由意見	性別／年齢
市営プールと温浴施設を作ってほしいです。どちらとも子どもから高齢者の方まで、年齢問わず利用できるものであり、健康面でも地域活性化につながるのではないのでしょうか。	(女 30歳～39歳)
ゴミが落ちているのが気になります。	(女 30歳～39歳)
合理的配慮を願う。	(男 40歳～49歳)
若葉駅西口を活性化できないか。パチンコ屋が撤退してまた別のパチンコ屋が開店している。駅前の一等地にパチンコ屋は治安悪化を招く。	(男 40歳～49歳)
産業まつりは継続してほしい。	(男 40歳～49歳)
鶴ヶ島駅の駅周辺の再開発や若手などの新規参入を後押しできないか。	(男 40歳～49歳)
積極的に。	(男 40歳～49歳)
若葉駅西口の活性化。東口のように頑張してほしい。	(女 40歳～49歳)
いつも小さい範囲の店で勝手に盛り上がっているイメージ。特に若葉駅が最寄りの者たちは参加できない。しづらい。遠い。	(女 40歳～49歳)
目立った産業が思いつかない。何に力を入れているか知りたい。	(女 40歳～49歳)
かたよりすぎ。	(女 40歳～49歳)
幼児が遊べる公園がない。	(女 40歳～49歳)
耕作放棄地や管理されていない空き家問題の解決。	(女 40歳～49歳)
新しく道の駅ができるそうです。継続的に人を集める方法、渋滞が駐車場対策。埼玉地域にゆかりのある人を招いて注目してもらう。TV ヒルナンデス等。You tuber など。	(女 40歳～49歳)
鶴ヶ島の企業とシンポジウム。	(女 40歳～49歳)
これから農業が大切になってくるので、市を挙げてみんなで行的な仕組みにしないと大変なことになります。	(無回答 40歳～49歳)
公園はあるが、魅力的なポイントがない。	(男 50歳～59歳)
IHI が未だ。	(男 50歳～59歳)
ワカバウォークの今後が心配。	(男 50歳～59歳)
圏央道インターがあるのに商工施設が無い。道の駅をつくるべき。	(男 50歳～59歳)
若い人たちが住みたくなる街を目指して欲しい。ふじみ野市のような。	(男 50歳～59歳)
緑を増やす。同時にビオトープで蚊の発生を防ぐ。蛾や毛虫の発生を防ぐ。工業（工場）も発達して障害者でも通える、働ける、移送支援をお願いしたい。	(女 50歳～59歳)
自宅周辺は用途地域が第一種低層地域のため、スーパーマーケットなど買い物もとても不便です。ところどころに休眠地があり、整備して用途地域を変更して、もう少し便利になることを希望します。	(女 50歳～59歳)
空き家、空き店舗、汚らしい所改善対策。	(女 50歳～59歳)
ゴミを最小限にする努力をしているが、ゴミの量で回収料金を変えてもいいのでは。	(女 50歳～59歳)
一本松駅周辺をもっと活性化してほしい。ロータリーだけ立派で全く機能していない。	(女 50歳～59歳)
①プレミアム付き商品券、ぜひ再開してほしい。②違反ゴミ対策。カメラなどの設置。違反が多い所に。	(女 50歳～59歳)
鶴ヶ島での観光がない。冬にはイルミネーションなど人を呼べるイベントをする。	(女 50歳～59歳)
駅前の活性化。	(女 50歳～59歳)
高齢者が働ける、安心安全な働く場を提供。つらい仕事は若い人にさせる。	(男 60歳～69歳)

自由意見	性別／年齢
一本松駅周辺（高倉、下新田、町屋）の道路整備や産業を振興してほしい。	（男 60 歳～69 歳）
予算内での支援。	（男 60 歳～69 歳）
大型の工場の近隣にはもっと配慮した対策をしてほしい。（46 年田島タジマの隣で生活しているがトラックの出入りでうるさい。排気ガスで空気悪い）	（男 60 歳～69 歳）
今更無理だと思うが、終身雇用できる企業を望む。少子高齢化に歯止めをかけるきっかけを作る。派遣、パート、アルバイトじゃ嫁も来ない。風が吹けば…このままだと年金、墓地の敬称もだめ。	（男 60 歳～69 歳）
何も期待できない現状がある。	（男 60 歳～69 歳）
特に無し。	（男 60 歳～69 歳）
行政には望めない分野です。やる気ないでしょ？	（男 60 歳～69 歳）
鶴ヶ島の目玉商品を作ってほしい。	（女 60 歳～69 歳）
市としてインパクトがないので、もう少し宣伝して全国区を目指していただきたいです。	（女 60 歳～69 歳）
一本松駅を橋上駅舎にして、今改札口がない所を作って整備してほしい。	（女 60 歳～69 歳）
企業などを今まで以上に招致して、活気のある市政（財政的に）を期待します。	（男 70 歳～79 歳）
企業の協議体を創る。	（男 70 歳～79 歳）
もう少し力を入れてほしい。	（男 70 歳～79 歳）
商業区域、工業用地を定めること。	（男 70 歳～79 歳）
鶴ヶ島駅東側地区へのスーパーの誘致。	（男 70 歳～79 歳）
森林等の過剰な伐採を抑制しての開発計画。	（男 70 歳～79 歳）
地元に着する商工業が必要。若葉、鶴ヶ島駅近くにもいるまの JA 地元野菜等の販売所が必要です。高倉は遠すぎます。鶴ヶ島市の特色をもっと出して観光にも力を入れてください。売りはたくさんありますよ。	（女 70 歳～79 歳）
当市では近年都市化が進み、森などがなくなっています。住民にとっても農家にとっても、緑は必要です。農家でなくとも住む人々の心の成長、支えとなるものです。両者が上手に折り合えるよう計画してください。	（女 70 歳～79 歳）
人生 100 年時代。元気な高齢者に働ける場所等を増やしてもらいたい。	（男 80 歳以上）
銀行の数が少ない。わざわざバスや電車に乗って行かなければならない時に高齢者はつらいです。	（女 80 歳以上）
個人店が少なくなっていって寂しい。スーパーのレジも機械化され会話も減った。	（女 80 歳以上）

□道路や市街地整備などの都市整備の分野

(260件)

【意見の主な類型】

- 歩道に関して (36件)
- 公園、緑地、広場に関して (22件)
- 公共交通に関して (15件)
- 街灯に関して (10件)
- 通学路、スクールゾーンに関して (9件)
- その他 (84件)
- 駅、駅前に関して (36件)
- 自転車に関して (18件)
- 街路樹等に関して (12件)
- 交差点に関して (9件)
- 下水道に関して (9件)

○歩道に関して (36件)

自由意見	性別／年齢
鶴ヶ島駅からカメラのキタムラまでの歩道を広くしてほしい。	(男 18歳～29歳)
工事をするだけして、穴をあけた道がポコポコのまま歩きづらくなっているところがあります。歩道が白線の内側にあるのに狭くて歩けなかったりしています。	(女 18歳～29歳)
南中学校～つくし幼稚園の道が、歩道がポコポコで狭く、大変危ないので直してほしい。南小近くのスクールゾーンに入る所に一時停止があるが、ほとんど停まらない。危険であると感じています。	(男 30歳～39歳)
①ベルク脚折店駐車場入り口前に横断歩道を作るべきだ！高齢者等の買い物客が車が多いにも関わらず道路を横断している。②夜間の不審者を目撃するので、街灯を増加してほしい。	(男 30歳～39歳)
通学路などの歩道の拡張。	(女 30歳～39歳)
①駅前通りの歩道整備を急いでほしい。②川越と連携して鶴ヶ島駅前を東西の再開発→若葉駅は坂戸と連携できたからやってほしい。	(女 30歳～39歳)
歩道が狭いところがある	(女 30歳～39歳)
若葉駅の西側と東側の行き来がしにくいです。緑を育てるのは良いことですが、信号のない横断歩道を渡りたくても車に気づいてもらえず中々渡れません。こちらからも木々で見えにくいので、それが原因かと思われます。	(女 30歳～39歳)
自転車道、歩道を整備してほしい。また市役所通りが夜暗く、街灯を増やしてほしいです。	(女 30歳～39歳)
若葉駅北側は都市公園や道路、歩道、グリーンベルト等、よく整備されていると思う。公園のトイレはもっときれいにしてほしいです。	(男 40歳～49歳)
歩道が少なく歩行者に危険な道路が多い。通学路で子どもが車すれすれを歩いていて心配になる。	(男 40歳～49歳)
安全な歩道を増やす。花火や自転車が乗れる公園が欲しい。	(男 40歳～49歳)
歩行者の安全を確保できる歩道づくり。(特に通学路)	(男 40歳～49歳)
歩行者と自転車 歩道と車道の明確な分離。	(男 40歳～49歳)
歩道の整備、カーブミラーが見えない(草木により、ゆがんでいる)ため対策を求めます。	(女 40歳～49歳)
歩道と車道の高さが違うために、歩道が斜めになったり、デコボコしていて車イス、ベビーカー、足の不自由な方々はとても危険です。道路を担当されている方たちはぜひ、車イスやベビーカーで体験してみてください。	(女 40歳～49歳)
学校生活圏内での歩道を整備していただきたい。	(女 40歳～49歳)

自由意見	性別／年齢
公園が草ぼうぼう、視界も悪く不安なところがいくつかあります。犯罪防止のためにも草木の管理や街灯を増やすなど早急にしてほしいです。第二はちの巣公園の駐車場あたりもとても街灯が少なく、冬はすぐに真っ暗になり、子どもがとても危険です。可能な限り明るい町にしてほしいです。道路の歩道にも草や木の枝が生えていて通りづらく、結果的に子どもが車道に出てしまっているところが多く、トラックも通るので大変怖いです。雑草や枝もきちんと整えて子どもが安全に道を通れるようにしてほしいです。壊れたフェンスの鉄が飛び出している所が道沿いに多いので大変不安です。	(女 40 歳～49 歳)
歩道の整備がなっていない。歩いてや自転車で安全に移動することができない。	(男 50 歳～59 歳)
古い橋や歩道橋やトンネルなど、高度経済成長期につくった古いものはすべて作り直しを。下水道やゴミ焼却炉の活性。ゴミ（粗大ごみ）を捨てに行く時、市から車をトラックを無料で出してほしい。つるワゴンをもっと大きくして回数を増やしてもらいたい。片道1日に15～30便は最低でもきてほしい。	(女 50 歳～59 歳)
歩道がとても広く、草や木が伸び放題になっている所があるので整備するともっと広々使うことができる。	(女 50 歳～59 歳)
住宅地の細い受け道など歩行者の安全対策、老人の運転が危険。道路標識や道路の色分けなど注意喚起する。	(女 50 歳～59 歳)
歩道、車道の整備。	(男 60 歳～69 歳)
ちょっと散歩に出かけたいと思うような歩道、公園、季節の花々、木陰等を含めた整備により健康増進にもつながるのでは。	(男 60 歳～69 歳)
児童の通学路の歩道を確保する。若葉西口～国道407号への道と市役所通りを結ぶ計画道路を早急に進める。若葉西口はセキ薬局と市役所通りセブンイレブンまでの通学路が大変危険である。通学時間帯は車両を通行止めにする。	(男 60 歳～69 歳)
道路、特に歩道がデコボコで、高齢者が歩きにくい。また段差が多く、車イスで介助するのが大変です。役所の人が車イスを押してみてください。	(女 60 歳～69 歳)
407の歩道が雑草で歩きにくいので、整備をして歩行者自転車が安心して通行できるようにしてほしい。	(女 60 歳～69 歳)
歩道の整備。街路樹の手入れ。多くの下枝と雑草で交差点の見通しが悪い。	(女 60 歳～69 歳)
富士見中央公園前の団地に8月より住んでいますが、緑地帯（遊歩道）含め、近隣の整備が素晴らしいと感じています。60歳ですが、終のすみかとして鶴ヶ島、富士見の若葉台第2住宅を選びました。周辺の自然が素晴らしいと思って調べたら古くからの遺跡がある場所でした。旧石器時代のやじりが出土していることをHPで知りました。	(女 60 歳～69 歳)
若葉西口から一本松までの道路、歩きやすいけど緑化という点では全くできていないと思います。もう少し駅に行く人だけの道路でなく遊歩道的に歩ける歩道整備を望みます。	(女 60 歳～69 歳)
街路樹の管理、並びに主要交差点（県道）の歩道幅を確保されたい。	(女 60 歳～69 歳)
歩道の整備。	(男 70 歳～79 歳)
歩行者、特に車イスやベビーカーは安心して通行できない。交通量が多くても歩道がない。歩道があっても凹凸や段差が多くて使えない。歩行者無視の道路環境。	(男 70 歳～79 歳)
夜の道を明るくしていただきたい。若葉駅の歩道橋をきれいにしていただきたい。	(女 70 歳～79 歳)
自転車専用道路の充実。ほとんど歩行者のない広い歩道。一部を安全な自転車専用道路にしてほしいです。	(女 70 歳～79 歳)



自由意見	性別／年齢
横断歩道、あと1台。横向いているのに車止まってくださる。ありがたいが。急いで歩けない。気が焦る。止まらないのが多いが若い方たちどうですか。	(女 80歳以上)

○駅、駅前に関して (36件)

自由意見	性別／年齢
鶴ヶ島駅からカメラのキタムラまでの歩道を広くしてほしい。[再掲]	(男 18歳～29歳)
一本松駅周辺の活動がロータリーを作って以降全然進んでいないように見受けられる。店も殆どなければ改札口がなかなか変わらずロータリーの意味があまりないように感じる。	(男 30歳～39歳)
若葉駅や一本松駅周辺の道路整備だけでなく、鶴ヶ島駅周辺の道路整備にも力を入れてほしいです。ベビーカーでの散歩や、子連れの自転車移動では危険箇所が多く、高齢者にも危ないです。	(女 30歳～39歳)
①駅前通りの歩道整備を急いでほしい。②川越と連携して鶴ヶ島駅前を東西の再開発→若葉駅は坂戸と連携できたからやってほしい。[再掲]	(女 30歳～39歳)
街灯が暗い道があり、駅からの帰宅時に不安な道がある。もっと明るくなると良いと思う。	(女 30歳～39歳)
若葉駅の西側と東側の行き来がしにくい。緑を育てるのは良いことですが、信号のない横断歩道を渡りたくても車に気づいてもらえず中々渡れません。こちらからも木々で見えにくいので、それが原因かと思われます。[再掲]	(女 30歳～39歳)
若葉駅北側は都市公園や道路、歩道、グリーンベルト等、よく整備されていると思う。公園のトイレはもっときれいにしてほしいです。[再掲]	(男 40歳～49歳)
一本松駅周辺の整備を推進してもらいたい。南口改札も！	(男 40歳～49歳)
つるの駅構想について。観光資源の乏しい当市で、幹線道路から離れたこの地に、道の駅に類似したテーマパークを設置したとして、集客を図れるのか疑問。公募に手を上げている1社と公約に掲げている市長と関係があるのか勘ぐってしまう。	(男 40歳～49歳)
一本松駅の踏切が狭く、人と車がぶつかりそうで危険。車のすれ違いも不便。	(男 40歳～49歳)
一本松駅の南口を早く作ってほしい。ロータリーがあるだけでは意味がない。せめてコンビニ等を作ってもらえれば便利。	(女 40歳～49歳)
つるバス、つるワゴンが坂戸市のさかちバスやさかちワゴンと協力した方が良い。特に若葉駅周辺住民にとっては、坂戸市と鶴ヶ島市の行き来が多いため。	(女 40歳～49歳)
東上線がもっと多く若葉駅に止まってくるとよい。(TJライナー、特急)	(男 50歳～59歳)
高速のインターチェンジ、駅など、交通のメリットが多いのにアピールが少ない。住みやすい街である広報とインフラ向上を提案する。	(男 50歳～59歳)
駅前のツタヤがなくなって、寂しい感じになっています。活性化につながる対応お期待します。	(男 50歳～59歳)
若葉駅西口から東口のアンダーパスの工事、早く進めてほしい。	(女 50歳～59歳)
一本松駅、踏切不便問題。	(女 50歳～59歳)
高速道路のJCTやICがあり、駅も何個かあるのでとっても便利ですが、周辺道路の利便性を高めたり、街路樹も整備されると良いと思います。	(女 50歳～59歳)
駅周辺(特に坂戸駅)に活気がなく全く変わらない。人が自然に集まるようなお洒落なお店等できると良いと思う。	(女 50歳～59歳)
一本松駅の整備。改札を南側に。街灯を駅の周りに。	(女 50歳～59歳)
一本松駅周辺などの一般道路を整備してほしいです。	(男 60歳～69歳)

自由意見	性別／年齢
鶴ヶ島駅に交番が欲しい。	(男 60歳～69歳)
一本松駅前ロータリー今後の開発計画の説明。	(男 60歳～69歳)
つるバス、つるワゴンが坂戸や若葉駅経由が多く、時刻の変更により以前より利用しづらくなった。必要な時間帯に便がなく、昼頃2時間空くのも考えてほしい。	(女 60歳～69歳)
東上線ダイヤ改正で鶴ヶ島駅利用が不便になった。またバスとの連絡が悪すぎる。東武鉄道に利用しやすいように要望を出してほしい。	(女 60歳～69歳)
駅に交番があると良いです。	(女 60歳～69歳)
一本松の駅の南側に改札が欲しい。周辺の道路会長。市西部にももっと目を向けてください。	(女 60歳～69歳)
交番など少なく、まだ現状に即した対応ない。例、富士見のセキ薬局前の交差点は多量の雨水がたまったので排水口を作ったが、ただ作っただけで依然大量の雨水がたまっている。ただ作れば良いと思っている。市職員がもっと積極的に外に出て市民に接した行政をしてもらいたい。若葉駅西口の木が切られているがどうしたのですか。	(女 60歳～69歳)
若葉西口から一本松までの道路、歩きやすいけど緑化という点では全くできていないと思います。もう少し駅に行く人だけの道路でなく遊歩道的に歩ける歩道整備を望みます。[再掲]	(女 60歳～69歳)
夜の道を明るくしていただきたい。若葉駅の歩道橋をきれいにしていただきたい。[再掲]	(女 70歳～79歳)
最近渡っていないのですが、若葉駅の陸橋（階段の上）が、セメントがはがれたり、でこぼこしていたのは修理されているか気になっています。	(女 70歳～79歳)
鶴ヶ島市は坂戸に比べてゴミ置き場が極端に少ないのもっと整備していただけないでしょうか。若葉駅周辺は街灯が少なく、夜は暗くて危ないと思います。	(無回答 70歳～79歳)
つるバスを増便してほしい。若葉駅発9～10時台、13～14時台。	(女 80歳以上)
公園がもっとあったら良い。子供連れの方、高齢者の方が木陰で休めるような場所。鶴ヶ島駅改札前にベンチを置いてもらいたい。これは川越市と東武鉄道との話し合いになり無理なのでしょうか。坂戸駅のように、坂戸のホームには冷房付きの待合室もできています。鶴ヶ島は貧乏。外国人も増え、風紀が悪くなっている気がします。	(女 80歳以上)
道路が平ではなくデコボコしている所があるので通るたびにビックリします。それから鶴ヶ島駅近くのスーパー前に信号をつけてほしい。	(男 無回答)
自転車専用道路を作る。駅から市役所、公民館等回れる。健康、環境、安心のまちづくり。	(女 無回答)

○公園、緑地、広場に関して (22件)

自由意見	性別／年齢
星和公園の遊具が使えないままのようですので、使えるようにしてほしいです。	(男 30歳～39歳)
若葉駅北側は都市公園や道路、歩道、グリーンベルト等、よく整備されていると思う。公園のトイレはもっときれいにしてほしいです。[再掲]	(男 40歳～49歳)
公園、道路、作りっぱなしではなく、維持管理に努めてほしい。汚れ目立つ。	(男 40歳～49歳)
公園の遊具。カラフルで複雑な複合遊具設置を楽しみにしています。スイング遊具だけの公園や星和公園の遊具禁止も悲しく思っています。	(男 40歳～49歳)
安全な歩道を増やす。花火や自転車が乗れる公園が欲しい。[再掲]	(男 40歳～49歳)

自由意見	性別／年齢
公園が草ぼうぼう、視界も悪く不安なところがいくつかあります。犯罪防止のためにも草木の管理や街灯を増やすなど早急にしてほしいです。第二はちの巣公園の駐車場あたりもとても街灯が少なく、冬はすぐに真っ暗になり、子どもがとても危険です。可能な限り明るい町にしてほしいです。道路の歩道にも草や木の枝が生えていて通りづらく、結果的に子どもが車道に出てしまっているところが多く、トラックも通るので大変怖いです。雑草や枝もきちんと整えて子どもが安全に道を通れるようにしてほしいです。壊れたフェンスの鉄が飛び出している所が道沿いに多いので大変不安です。[再掲]	(女 40歳～49歳)
子ども達が安心して遊べる公園の整備をスピーディーに取り組んでほしい	(女 40歳～49歳)
近年どんどん緑地が減っていている気がします。市有地で市が管理できない場合があるかとは思いますが、毎年咲くのを楽しみにしていた大きな桜の木が立て続けに無くなってしまって、本当に残念に思います。森林公園の方では、何%かわかりませんが、緑地を残しておかなければいけないという決まりがあると、そちらに住んでいる友人に聞きました。私たちは自然に生かされていると思うので、人だけではなくその自然も生かすまちづくりが必要になってくると思います。人と自然が共生しつつ、他の地域の人たちが鶴ヶ島に遊びにきたいと思うような、バランスのよいまちづくりを期待しています。	(男 50歳～59歳)
鶴ヶ島ジャンクション近くの公園がゴルフ練習場に改造されている。直して欲しい	(男 50歳～59歳)
南公園ではフェンスにサッカーボールを当てないでと書かれたものがありました。子どもたちがサッカーの練習ができるように整備してほしい。	(女 50歳～59歳)
子どもらとその辺の道路で遊ばなくなるように大きな公園などをたくさん作って欲しい。	(女 50歳～59歳)
ちょっと散歩に出かけたいと思うような歩道、公園、季節の花々、木陰等を含めた整備により健康増進にもつながるのでは。[再掲]	(男 60歳～69歳)
公園や街路樹周りに雑草が多過ぎる。住民が集える状況では無いし見栄えも悪い。	(男 60歳～69歳)
下新田に公園予定地（広場）はできたが、その後樹木は植えられない、遊具の設置、健康器具等の設置もないままである。公園整備を望みます。	(女 60歳～69歳)
道路に伸びた木はすぐに切ってほしい。公園で大きくなった木は切ってほしい。	(女 60歳～69歳)
西口側に公園の数が少ないので増やしていただければありがたいです。	(女 60歳～69歳)
公園の草刈り等はしていますが、道路わきの草が茂っていて、道幅が狭くなっている。	(女 60歳～69歳)
富士見中央公園前の団地に8月より住んでいますが、緑地帯（遊歩道）含め、近隣の整備が素晴らしいと感じています。60歳ですが、終のすみかとして鶴ヶ島、富士見の若葉台第2住宅を選びました。周辺の自然が素晴らしいと思って調べたら古くからの遺跡がある場所でした。旧石器時代のやじりが出土していることをHPで知りました。[再掲]	(女 60歳～69歳)
公園の設置。	(女 60歳～69歳)
道路の「止まれ」の白ペイントがはっきりとしていない所がたくさんありますので、早急に塗りなおしてください。道路をバリアフリーにしてください。車イスの人は大変です。公園の手すり、ベンチの色褪せ。もっときれいな色にしっかり塗り替えて、見た目だけでも行きたい公園にしてください。	(女 70歳～79歳)
富士見緑地帯の散歩コースの路が整備されていない（草ぼうぼう）。また縁石のところにドロがたまっており、水はけが悪い。川越地区はきれいである。	(男 80歳以上)

自由意見	性別／年齢
公園がもっとあったら良い。子供連れの方、高齢者の方が木陰で休めるような場所。鶴ヶ島駅改札前にベンチを置いてもらいたい。これは川越市と東武鉄道との話し合いになり無理なのでしょうか。坂戸駅のように、坂戸のホームには冷房付きの待合室もできています。鶴ヶ島は貧乏。外国人も増え、風紀が悪くなっている気がします。 <u>[再掲]</u>	(女 80歳以上)

○自転車に関して (18件)

自由意見	性別／年齢
路上駐車の数がかく多く、道路の渋滞に繋がっている。速度超過の車も多く、とても危ない。自転車の無理な横断もよく見かけるので当たり前になっていることが恐ろしい。大雨の降った際の水たまり箇所も多いので点検し補修してほしい。	(女 30歳～39歳)
自転車が飛び出してきたり危ない。車が停まれを無視して出てきたりする。停止線が見えていない。	(女 30歳～39歳)
若葉駅や一本松駅周辺の道路整備だけでなく、鶴ヶ島駅周辺の道路整備にも力を入れてほしいです。ベビーカーでの散歩や、子連れの自転車移動では危険箇所が多く、高齢者にも危ないです。 <u>[再掲]</u>	(女 30歳～39歳)
自転車道、歩道を整備してほしい。また市役所通りが夜暗く、街灯を増やしてほしいです。 <u>[再掲]</u>	(女 30歳～39歳)
安全な歩道を増やす。花火や自転車が乗れる公園が欲しい。 <u>[再掲]</u>	(男 40歳～49歳)
自転車用道路の整備。	(男 40歳～49歳)
歩行者と自転車 歩道と車道の明確な分離。 <u>[再掲]</u>	(男 40歳～49歳)
歩道の整備がなっていない。歩いてや自転車で安全に移動することができない。 <u>[再掲]</u>	(男 50歳～59歳)
しっかりとした維持管理。自転車通行帯に伸びた雑草は、雑草を避ける自転車が危ない。車道の自動車にもいい迷惑。自転車通行帯を整備することでかえって危険誘発している。そんなことを考えたこともない維持管理体制。みっともない。	(男 60歳～69歳)
407の歩道が雑草で歩きにくいので、整備をして歩行者自転車が安心して通行できるようにしてほしい。 <u>[再掲]</u>	(女 60歳～69歳)
信号のない交差点に危険を感じる。歩行者専用信号設置を希望。特に藤中交差点の中学生横断の際に、車にぶつかりそうな場面が何度もあり。左折の際の車と自転車の接触あり。	(女 60歳～69歳)
細い道路の拡幅を望みます。人、自転車、自動車の区別をしっかりとしていただきたい。特に通学路、避難路。	(女 60歳～69歳)
自転車レーン結構危ない。車幅なし。松ヶ丘、道路が混むようになった。圏央道につながったため、朝晩ひどい。	(男 70歳～79歳)
車側から一言、自転車のラインが狭いために困る時が多い。	(女 70歳～79歳)
家の前に自転車があり。木が道路に出ている。	(女 70歳～79歳)
自転車専用道路の充実。ほとんど歩行者のない広い歩道。一部を安全な自転車専用道路にしてほしいです。 <u>[再掲]</u>	(女 70歳～79歳)
まだまだ道路も狭く、自転車道路は一般道から歩行者道路、そこから一般道、そこに車が止まっていればその横を通る、それでは普通の人も怖いのに、子供を乗せていたら、と思うととても恐ろしい！	(女 70歳～79歳)

自由意見	性別／年齢
自転車専用道路を作る。駅から市役所、公民館等回れる。健康、環境、安心のまちづくり。[再掲]	(女 無回答)

○公共交通に関して (15 件)

自由意見	性別／年齢
道路に雑草が多い。407 号線沿いの木が大きくて店から道路に出にくい。つるバスの早朝の便 (始発と 2 便の間の時間帯) を増やして欲しい。	(女 18 歳～29 歳)
バス路線を増やしてほしい。	(女 30 歳～39 歳)
つるゴンバスの運営時間を 22 時頃まで伸ばしてほしい。	(女 40 歳～49 歳)
つるバス、つるワゴンは坂戸市のさかちバスやさかちワゴンと協力した方が良い。特に若葉駅周辺住民にとっては、坂戸市と鶴ヶ島市の行き来が多いため。[再掲]	(女 40 歳～49 歳)
市民バスが不便。特に一本松から便数を増やす。巡回経路を増やす。	(男 50 歳～59 歳)
東武バスの範囲をもっと広げてほしい。	(男 50 歳～59 歳)
つるバスのルート、便数に偏りがあり、自宅周辺には通っておらず不便です。自家用車も高齢になったら不安です。ルート拡充、本数増便希望します。	(女 50 歳～59 歳)
バスの運行が少ない。	(女 50 歳～59 歳)
東武バスの延長。(カインズまで)	(女 50 歳～59 歳)
つるバス南北線を全部 1 時間に 3 回通ってほしい。	(男 60 歳～69 歳)
つるバス、つるワゴンは坂戸や若葉駅経由が多く、時刻の変更により以前より利用しづらくなった。必要な時間帯に便がなく、昼頃 2 時間空くのも考えてほしい。[再掲]	(女 60 歳～69 歳)
鶴ヶ島市内を運転していると「高齢者」の方の運転がとて多く、正直怖いです。つるバス、つるワゴンの増発を求めます。5～10 年後が更に高齢者運転が増えると思います。	(女 60 歳～69 歳)
東上線ダイヤ改正で鶴ヶ島駅利用が不便になった。またバスとの連絡が悪すぎる。東武鉄道に利用しやすいように要望を出してほしい。[再掲]	(女 60 歳～69 歳)
①つるバス、つるワゴンは限られた予算の中で運行していると思います。市民が望むルート、時刻表の整理を望む。乗り継ぎはあるが有効利用が不可。つるバスは市役所への大動脈である、バス停間隔を狭くして高齢者にも使いやすくしてほしい。 ②都市化の遅れが気になる。開発に関する規制が他の市より厳しいのでは。農業後継者不足で荒れ地が目立つ。市役所周辺も建設当時と変化なし。もっとまちづくりに力を入れてほしい。	(無回答 70 歳～79 歳)
つるバスを増便してほしい。若葉駅発 9～10 時台、13～14 時台。[再掲]	(女 80 歳以上)

○街路樹等に関して (12 件)

自由意見	性別／年齢
車を運転するうえで視界を遮る街路樹など取り除いてほしい。	(男 30 歳～39 歳)
手入れの行き届いていない街路樹により景観が悪く見える。	(男 30 歳～39 歳)
街路樹の手入れがあまりよくなく、景観や雑草による車の通行確認の視認の悪さがある。	(男 50 歳～59 歳)
高速道路の JCT や IC があり、駅も何個かあるのでとっても便利ですが、周辺道路の利便性を高めたり、街路樹も整備されると良いと思います。[再掲]	(女 50 歳～59 歳)

自由意見	性別／年齢
放置されている道路（マンホール蓋が合っていない）植樹帯、植え込みが未整備すぎる。	(男 60歳～69歳)
公園や街路樹周りに雑草が多過ぎる。住民が集える状況では無いし見栄えも悪い。 [再掲]	(男 60歳～69歳)
街路樹をむやみに伐採しないでほしい。入札で安い業者を選んで樹の枝をむやみに切ってしまうことは止めてほしい。	(女 60歳～69歳)
歩道の整備。街路樹の手入れ。多くの下枝と雑草で交差点の見通しが悪い。[再掲]	(女 60歳～69歳)
街路樹の管理、並びに主要交差点（県道）の歩道幅を確保されたい。[再掲]	(女 60歳～69歳)
街路樹について、当初は年々落ち葉を自治会行事で処理していた。近年は早期剪定で落ち葉が発生しない様に予算をかけているのを見ているとムダ使いと思う。撤去すべき。	(男 70歳～79歳)
広い道路が完成し良かったと思いましたが、街路樹や花壇が少なく残念に思いました。	(女 70歳～79歳)
街路樹の手入れ、道路の清掃等、いつも行き届いたご配慮に感謝しております。	(女 80歳以上)

○街灯に関して（10件）

自由意見	性別／年齢
街灯のない道が多く、夜間が危ないため、街灯を増やしてほしい。	(その他 18歳～29歳)
①ベルク脚折店駐車場入り口前に横断歩道を作るべきだ！高齢者等の買い物客が車が多いにも関わらず道路を横断している。②夜間の不審者を目撃するので、街灯を増加してほしい。[再掲]	(男 30歳～39歳)
街灯が暗い道があり、駅からの帰宅時に不安な道がある。もっと明るくなると良いと思う。[再掲]	(女 30歳～39歳)
夜道が暗い場所へ、街灯を増やしてほしい。	(女 30歳～39歳)
自転車道、歩道を整備してほしい。また市役所通りが夜暗く、街灯を増やしてほしいです。[再掲]	(女 30歳～39歳)
中心部だけでなく、端の地域の整備もお願いしたいです。道路はガタガタ、街灯は少なく、危険です。市議会議員の方、夜中に歩いてみてください。きっとご理解いただけると思います。	(女 40歳～49歳)
公園が草ぼうぼう、視界も悪く不安なところはいくつかあります。犯罪防止のためにも草木の管理や街灯を増やすなど早急にしてほしいです。第二はちの巣公園の駐車場あたりもとても街灯が少なく、冬はすぐに真っ暗になり、子どもがとても危険です。可能な限り明るい町にしてほしいです。道路の歩道にも草や木の枝が生えていて通りづらく、結果的に子どもが車道に出てしまっているところが多く、トラックも通るので大変怖いです。雑草や枝もきちんと整えて子どもが安全に道を通れるようにしてほしいです。壊れたフェンスの鉄が飛び出している所が道沿いに多いので大変不安です。[再掲]	(女 40歳～49歳)
中新田の街灯をもっと増やしてほしい。埼玉県内の他市から転入しましたが中新田の暗さに驚きました。	(女 50歳～59歳)
一本松駅の整備。改札を南側に。街灯を駅の周りに。[再掲]	(女 50歳～59歳)
鶴ヶ島市は坂戸に比べてゴミ置き場が極端に少ないのでもっと整備していただけないでしょうか。若葉駅周辺は街灯が少なく、夜は暗くて危ないと思います。[再掲]	(無回答 70歳～79歳)

○交差点に関して（9件）

自由意見	性別／年齢
危険な通学路の整備見直し、通学路の交差点に交通整理の方が立っているが毎日？保護者参加型が無くなって行政がやってくれていることを願う。家庭数が減り負担になってきているのでは…。	(女 40歳～49歳)
県道川越坂戸毛呂山線、広田橋交差点の変な信号を渋滞を起こさないよう、速やかに直すべきだと思う。あの交差点をデザインした人は業務上過失だと思う（笑）。細い道からは時差式か一時停止にすればよいと思う。	(男 50歳～59歳)
危険を感じる交差点が多いので信号を積極的に設置してほしい	(女 50歳～59歳)
歩道の整備。街路樹の手入れ。多くの下枝と雑草で交差点の見通しが悪い。[再掲]	(女 60歳～69歳)
交番など少なく、まだ現状に即した対応ない。例、富士見のセキ薬局前の交差点は多量の雨水がたまったので排水口を作ったが、ただ作っただけで依然大量の雨水がたまっている。ただ作れば良いと思っている。市職員がもっと積極的に外に出て市民に接した行政をしてもらいたい。若葉駅西口の木が切られているがどうしたのですか。[再掲]	(女 60歳～69歳)
信号のない交差点に危険を感じる。歩行者専用信号設置を希望。特に藤中交差点の中学生横断の際に、車にぶつかりそうな場面が何度もあり。左折の際の車と自転車の接触あり。[再掲]	(女 60歳～69歳)
街路樹の管理、並びに主要交差点（県道）の歩道幅を確保されたい。[再掲]	(女 60歳～69歳)
危険そうな交差点の信号設置や交通渋滞しないような整備。	(男 70歳～79歳)
市内の危険な交差点を総点検してミラー、ガードレール等を検討すべき。犠牲者が出る前に。	(女 70歳～79歳)

○通学路、スクールゾーンに関して（9件）

自由意見	性別／年齢
通学路などの歩道の拡張。[再掲]	(女 30歳～39歳)
歩道が少なく歩行者に危険な道路が多い。通学路で子どもが車すれすれを歩いていて心配になる。[再掲]	(男 40歳～49歳)
子どもの通学路の安全の確保。	(男 40歳～49歳)
歩行者の安全を確保できる歩道づくり。（特に通学路）[再掲]	(男 40歳～49歳)
大きな道路の整備は行っているが、細い道を拡張せず、住宅を建て、車の通行が不便。通学路沿いの雑草の処置に時間がかかる。	(女 40歳～49歳)
危険な通学路の整備見直し、通学路の交差点に交通整理の方が立っているが毎日？保護者参加型が無くなって行政がやってくれていることを願う。家庭数が減り負担になってきているのでは…。[再掲]	(女 40歳～49歳)
スクールゾーンを作るなど、通学路の安全確保をお願いしたい。	(女 40歳～49歳)
児童の通学路の歩道を確保する。若葉西口～国道407号への道と市役所通りを結ぶ計画道路を早急に進める。若葉西口はセキ薬局と市役所通りセブンイレブンまでの通学路が大変危険である。通学時間帯は車両を通行止めにする。[再掲]	(男 60歳～69歳)
細い道路の拡幅を望みます。人、自転車、自動車の区別をしっかりといただきたい。特に通学路、避難路。[再掲]	(女 60歳～69歳)

○下水道に関して（9件）

自由意見	性別／年齢
渋滞頻発箇所の把握・改善、下水道の拡充。	(男 30歳～39歳)
全ての地区で、下水および都市ガスを。	(男 40歳～49歳)
古い橋や歩道橋やトンネルなど、高度経済成長期につくった古いものはすべて作り直しを。下水道やゴミ焼却炉の活性。ゴミ（粗大ごみ）を捨てに行く時、市から車をトラックを無料で出してほしい。つるワゴンをもっと大きくして回数を増やしてもらいたい。片道1日に15～30便は最低でもきてほしい。[再掲]	(女 50歳～59歳)
都市インフラのムダを感じる。老朽化した上下水道施設の行方は。	(男 60歳～69歳)
下水道の整備を強く希望します！	(女 60歳～69歳)
下水道の設置は鶴ヶ島市の優先的事項ですので、早く進めてほしい。	(女 70歳～79歳)
下水道が家の前まで来ましたが調整区域の住人にはあまりにも高く工事をできません。もう少し支払い可能な値段ならと思います。	(女 70歳～79歳)
町屋ではまだ下水処理の側溝がいまだにない所があるので、敷地内での吸い込みに頼っているのが現状です。一日も早い下水の側溝を作ってほしいと思います。	(女 70歳～79歳)
下水道の整備。	(男 80歳以上)

○その他（84件）

自由意見	性別／年齢
左右確認のためのカーブミラーを増やしてほしい。	(男 18歳～29歳)
もうちょい道路も街もきれいに整備して欲しい。	(女 18歳～29歳)
空き家が増加しているため。地域のイメージが悪い。原因はいろいろとあるが、まず空き家の対策を行ってほしいです。	(男 30歳～39歳)
財政的に難しいのは分かるが、舗装を重ねるだけでなく、しっかり打ち直した方が安全である。	(男 30歳～39歳)
生活道路の維持補修費増額。	(女 30歳～39歳)
長年整備されていない道路の整備をしてほしい。	(女 30歳～39歳)
当事者目線のバリアフリーを実行してほしい。	(男 40歳～49歳)
メイン道路だけでなく、住宅地の道路も整備してほしい。水たまりが多い。	(男 40歳～49歳)
関越や圏央道といった高速道路が多い街ですので、高架の下をうまく活用してほしい。（国管理の土地なのかもしれませんが。）電柱の地中化を図り、景観の良い街にしていきたい。	(男 40歳～49歳)
新規の道路建設も重要ですが、既存の道路の改良工事も積極的に実施してほしいです。	(男 40歳～49歳)
道路が危ない・大きな道路で市内が寸断されていて、そこを子供が渡るのが危ない。	(男 40歳～49歳)
道路脇の排水溝の石蓋をやめて欲しい 雨水が入らないので。	(男 40歳～49歳)
防犯灯・街路灯の増設、消えている道路上の白線や停止線の引き直しを早急に進めて欲しい。	(男 40歳～49歳)
信号が切り替わるまでに非常に長い時間がかかる場合があります。	(男 40歳～49歳)
鶴ヶ島にも大きなショッピングモールを作ってほしい。	(女 40歳～49歳)
住宅地、国道、県道などでまだまだ危険な所がある。ポールなどの設置。	(女 40歳～49歳)
前もって理由説明。	(女 40歳～49歳)



自由意見	性別／年齢
道路はどこでもきれいに整備されていますが、外灯などの整備はほとんどなく防犯面で不安が大きいです。改善案件だと思っています。	(女 40歳～49歳)
今の状況で十分だと思うのでこれ以上アスファルトの部分を増やさないで、自然を大切にしてほしいと思います。	(女 40歳～49歳)
大雨でいつも水はけのわるい所。T字路で見えにくい所。市民が報告できるアプリや意見箱が欲しいです。	(女 40歳～49歳)
雷電池の鳥居など、修繕していただきたいです。予算確保は大変だと思いますが。	(女 40歳～49歳)
砂利道を減らして欲しい。	(女 40歳～49歳)
Jアラートがなった場合の避難が難しい。シェルター等考えていかないと市民が助からない。	(無回答 40歳～49歳)
自民に負担少なく、無駄金を使わない。	(男 50歳～59歳)
コロナ禍で密になるからと今まで地域でやっていた除草（高齢化も含む）や昨今の温暖化のせいか植物の成長が早く除草件数が増加していて大変です。	(男 50歳～59歳)
整備することは良いが、維持管理ができていない。	(男 50歳～59歳)
国道407号線の複線（日高バイパスとの結合）、今更ですが…市を通過する人には便利になりますが地元民には横断が不便になります。市としての意見は賛成だったのでしょうか？	(男 50歳～59歳)
将来車を手放しても生活に困らない環境。	(女 50歳～59歳)
上広谷の大谷川の支流の掃除を自治会にさせないでほしい。コケで滑りケガをした人もいます。市で定期的にやってください。汚いです。	(女 50歳～59歳)
市街化調整区域の活用を促進したらよいと思います。	(女 50歳～59歳)
ゴミポイ捨て。特に高速側道等気になります。	(女 50歳～59歳)
便利になりました。	(女 50歳～59歳)
私ごとですが、つるワゴンの運行時間をもっと増やしてほしいです。	(女 50歳～59歳)
道路標識が色あせてしまっている所がある。（止まれ、赤の所が真っ白） ヘルメット補助金。（すべての人が対象にしてほしい）	(女 50歳～59歳)
道路が狭く、歩きにくいところ、自動車でも危ない所、車いすでは通れない道、まだまだ改善されていない所、改善対象にもなっていないところ等を見直ししてほしい。（例：セリア→カメラのキタムラへ行く道、少しのぼり坂、歩くところもなくガタガタしている。子どもも大人も危険。	(女 50歳～59歳)
道路を頻繁にパトロールし、穴があいたらすぐに塞いでほしい。道路脇の草刈り。	(女 50歳～59歳)
整備されない道路は いつまでも整備されず。歩行者車椅子が危険がないように整備していない道路の洗い出しをして検討してほしい	(女 50歳～59歳)
季節ごとに生えてくる草木を伐採をもっと頻度を上げて欲しい。	(無回答 50歳～59歳)
①道路がガタガタなところが多い。②市役所通りの歩行分離帯が逆だと思う。（正しくは池ノ台病院側）	(男 60歳～69歳)
散歩が楽しく、休憩場所あり。	(男 60歳～69歳)
予算内での支援。	(男 60歳～69歳)
道沿いの家は車の音が気になるが、（46年住んでいるので多少慣れましたが）それよりも空気が悪く、あまり窓を空けられない。車の音でテレビの音が消える事が多い。	(男 60歳～69歳)
市街化調整区域の拡大解除。	(男 60歳～69歳)

自由意見	性別／年齢
水道管の老朽化とその整備。	(男 60歳～69歳)
ライフラインの確保はどうなるのか？どうなっているのか？	(男 60歳～69歳)
道路のガタガタが多い。	(男 60歳～69歳)
住宅地、農地共に道路、環境ともによく整備されていると思います。このまま住みやすさにつながるまちづくりが継続できることを望みます。	(男 60歳～69歳)
災害に対して、どのように防御するか。その方針に沿った町はどうあるべきか。その基本策をまとめ、行政を行うべきでは。	(男 60歳～69歳)
常に渋滞している場所がある。対策してほしい。	(男 60歳～69歳)
地名変更の通知があったが、どれほどの住民がそれを希望したのか。少なくとも私の周りに賛成の人はいなかった。必要性が特にあったのか。	(女 60歳～69歳)
市の施設の老朽化がひどいと思う。	(女 60歳～69歳)
既存道路の安全性の再整備を望みます。	(無回答 60歳～69歳)
右折車線を多く設け、車の流れをスムーズにしていいただきたい。現在ある右折車線が機能できているか。	(男 70歳～79歳)
区画整理が中途とん挫はやむを得ないとしても、それ以後の明確な計画が見えません。地籍調査も進んでいるようなので、市街化調整区域等市の構想を市民に見える化してほしい。	(男 70歳～79歳)
市境を越えた道路の整備。	(男 70歳～79歳)
太田ヶ谷地区の更なる活性化を期待。工業誘致、大学（公、私立共）誘致。	(男 70歳～79歳)
災害に強いまちづくり。（大雨、台風、地震）	(男 70歳～79歳)
狭隘地は一方通行、退避所等の検討を。	(男 70歳～79歳)
雑草など伸び放題。見晴らしが悪く危ない所だらけ。	(男 70歳～79歳)
市街化への線引きの見直しが必要と思う。ただし環境、自然を壊すことなく市全体像を見て、一体化したまちづくりの整備を望みます。	(男 70歳～79歳)
市街化編入区画整理義務化。農地なのか調整区域なのかの区別。	(男 70歳～79歳)
事業毎に内部での評価を行い、継続して経過をチェックする仕組みを取り入れて、仕事のやりっぱなしをなくしてください。	(男 70歳～79歳)
安全な道路整備。	(男 70歳～79歳)
大谷川がもっときれいになってくれたら少しでも美観が伴います。	(女 70歳～79歳)
騒音で悩んでいます。貸出用の騒音計があると良い。	(女 70歳～79歳)
小さな川が背の高い水草に覆われてどこが土手なのか分からない所があり危ない。	(女 70歳～79歳)
①つるワゴンの増便を願っています。各市民センターへのサークル活動が、つるワゴンの便が少なく、高齢者が通えなくなってやめていっています。②保険センターの健診の時、鶴ヶ島、若葉からの臨時便を出してほしい。保健センターに行きづらい。	(女 70歳～79歳)
関越道がうるさい。我が家は高速道ができる前からの家です。なんとかしてください。	(女 70歳～79歳)
市道の整備。市内道路を現状4m→5m以上とする。（安心してすれ違いできる道路）	(女 70歳～79歳)
通り抜けができる道路で、高齢者が手押し車でバランスをとって歩かれていると、舗装されていないため、デコボコでひやっとする時もあり。	(女 70歳～79歳)
道路の白線が消えている場所が多い。	(男 80歳以上)

自由意見	性別／年齢
道路は近隣の市町村と比べて鶴ヶ島市よく整備されていると思っている。かなり昔は清掃事業が1回だった記憶している。その後2回行われていて、街並がすごくきれいなように感じている。	(男 80歳以上)
カーブミラーをもっと多く取り入れてほしい。	(男 80歳以上)
計画的な整備の必要。	(男 80歳以上)
10年実現していない計画は中止し、再度計画を立てるべき。この場合10年で実現する計画とする。	(男 80歳以上)
旧農業大学跡地の有効活用をぜひお願いしたい。	(男 80歳以上)
都市ガス化進めてほしいです。	(男 80歳以上)
車で道路畑、ジャンフル化しているところあり。見に来てほしい。	(女 80歳以上)
標識や白線の整備を定期的にやってもらいたい。	(女 80歳以上)
長い間暮らしていますが、台風が来ますが水害の心配があり整備されずあきらめています。	(女 80歳以上)
住宅が大分多くなっているようです。貯水槽の心配はないでしょうか。	(女 80歳以上)
下水道の整備	(女 80歳以上)
新築の家が建ち、いつの間にかゴミ集積場へゴミを持ち込む家が増えている。	(女 80歳以上)
地域住民の移動が不便になるような道路整備は、よく検討して進めてほしいです。	(女 80歳以上)

□市職員や行政経営、情報発信などの市政運営の分野

(95 件)

【意見の主な類型】

- 市役所に関して (14 件)
- 意識調査、アンケートに関して (9 件)
- 市職員に関して (3 件)
- 広報、情報発信に関して (10 件)
- 市議会、市議員に関して (6 件)
- その他 (53 件)

○市役所に関して (14 件)

自由意見	性別／年齢
平日仕事の者にとっては市役所の土曜日開庁がとてもありがたいです。ありがとうございます。	(女 30 歳～39 歳)
①市役所に行かなくても手続きができるような DX 化してほしい。②DX 化に伴い、市民意見を取り入れやすくしてほしい。例えば記述式ではなく、「はい」か「いいえ」で答えていくもの、選択できるものなど。③鶴ヶ島市は好きだが、住んでいるから好きレベル。地域の魅力はまだまだ知らない。地域魅力の発信を市職員でなく、市民が見つけて発信できるようなイベント主催を、開いてほしい。または市がサポートするからヤル気のある人募集。	(女 30 歳～39 歳)
先日の停電時の市役所窓口停止を LINE でお知らせくださり、親切だなと思いました。	(男 40 歳～49 歳)
無駄な業務や手続きを排除し、本来の業務に充てられる時間の確保を徹底して欲しい。	(男 40 歳～49 歳)
市役所職員が何をやっているのかが不明。人数があれほど必要でしょうか。一般企業ではありえない仕事量 (少ない) ではないのか。	(女 40 歳～49 歳)
市役所の方々は、どの課も丁寧に対応してくださっていると感じます。ありがとうございます。	(女 40 歳～49 歳)
①以前申請に市役所へ伺った際に、書類の書き方に不明な点があった時に、そばにマイナンバーカード申請のフォローの為に男女の職員の方に声をかけて、質問したところ、男性の職員の方 (50 代後半、身長 170～175 cm、眼鏡をかけていない細身の方) がぞんざいな口のきき方をしました。謙る必要はありませんが、「ですます調」の丁寧語も使えないのか、私はあなたの友達でも、部下でもない和不快な思いをしました。②別の時に市役所の廊下で女性の職員の方 (20 代、身長 150～155 cm) の 2 名とすれ違いの際、細い廊下だったので 2 名の方が横並びで歩いていたために私の方が廊下の隅に除けて、お 2 人を通しました。私は偉くもなんともありませんが、普通は人を迎えている方が道を譲るものではないでしょうか。…この時期色々な手続きがあって様々な役所や施設へ行く機会がありましたが、このような思いをしたのは鶴ヶ島市役所だけです。ほとんどの職員の方が真面目にお仕事に励んでいらっしゃると思いますが、この 3 名の方のせいで、私の鶴ヶ島市役所の印象は最悪です。ぜひ、このお話しは市長にもお伝えいただいて、まずはそこから改善していただきたいです。長々と申し訳ありません。	(男 50 歳～59 歳)
私はパソコンを持っているので、パソコンでなんでも調べたり、直接市役所と動画電話したり、メールを交換したい。意見を言いたい。	(女 50 歳～59 歳)
市役所内で不正がありませんか？	(男 60 歳～69 歳)
市民センターで諸証明が取れないのは不便です。市役所遠いし、コンビニないし。	(女 60 歳～69 歳)

自由意見	性別／年齢
①市民一人ひとりに対して適切な対応を（聴力の弱い人や言葉がはっきり出ない人等、筆談の用意も必要）。②市役所内でのトラブル。1人の市民を数人の職員が出てきて周りを取り囲むのはやめよう。ゆっくり丁寧に話して！	(男 70歳～79歳)
市議員の具体的な活動が見えてこない。使命を持って意欲的に活動してほしい。市役所の対応など日頃、親切丁寧に感謝しております。	(男 70歳～79歳)
市役所の放送案内。反響が大きく聞き取りにくい。もっとゆっくり区切りをつけて話した方が良いのでは。藤小の下校案内ははっきり聞こえます。	(女 70歳～79歳)
市職員は市長をはじめ、市民の代表的な顔であり、市役所の位置づけは市民がいて市役所が成り立っている。そういう意味で市民に奉仕する役割が大きい。真心こめて奉仕することを願っている。	(男 80歳以上)

○広報、情報発信に関して (10件)

自由意見	性別／年齢
若者が情報を得やすいように SNS に力を入れてほしい。	(その他 18歳～29歳)
市 HP の情報が分かりにくく、必要な情報にたどり着くのに時間を要する。	(男 30歳～39歳)
広報をいつも楽しみにしています。これからも市内の様子を伝えていただければと思います。	(女 40歳～49歳)
若い世代も読んでくれるような広報づくり。アニメでも良いじゃないですか。家庭に配布されても見てもらえないのは税金のムダ。ページが少なくてもいいから読んでもらえるように。	(女 50歳～59歳)
広報がアルファベットになってから軽い感じで読んでいない。つまらない。	(女 50歳～59歳)
情報発信の方法があまりうまくない。インバウンド向けの施策も有効に伝えるべきでは。	(男 60歳～69歳)
職員の方々、公共事業従事者の皆様は大変良く努力していると思います。しかし市政の情報発信ということになると、方法、手段を考慮するところがあるかと。	(男 60歳～69歳)
広報誌、議会だよりは工夫を感じています。龍神様と縁起物の鶴がいる、スピリチュアルな力も宿っていきそうなこの地域。まだ活かすアイデア出そうだなと思います!	(女 60歳～69歳)
広報誌をもっと充実する。	(男 80歳以上)
もっと広報やホームページで詳しく情報発信してほしいです。	(男 無回答)

○意識調査、アンケートに関して (9件)

自由意見	性別／年齢
こういったアンケートも SNS を活用すべきと思います。おそらく若い方は、紙で書いたものをポストに投函する一連の作業をやりたいがらないと思います。	(男 30歳～39歳)
この意識調査の設問がわかりづらく、同じような内容が続いている。せっかくの意識調査なので協力したいが回答する気がなくなります。ぜひ設問をよく精査して頂きたい。	(女 30歳～39歳)
今回のアンケートなのですが、質問に対して回答が選択できない箇所がありました。「やや不満」を選択したかったのですが、仕方なく「不満」を選択しました。交通事故関連の質問だったと思います。	(女 30歳～39歳)

自由意見	性別／年齢
現実を見てほしい。今が分からなければこれからを語ることはできない。当アンケートにおいてもマジョリティーに向けた発信で重度障害者にとっては設問が現実から離れすぎていて分からない。	(男 40歳～49歳)
隣の坂戸市と比較し、市の補助が少ないと思います。先に挙げた予防接種もそうですが自転車ヘルメットについてもお隣は法律的施行後すぐに全市民を対象に補助が出た（ネット記事になっていてそれで知った）のに対し、貴市ではHPを検索しても該当する記事が見つからず…今回このアンケートに回答するにあたり再検索したところこの7月にスタートとのこと。（そして年齢制限付きという…）予算が比べて少ないのですが、坂戸市に人が流れてしまうのではと懸念します。	(男 50歳～59歳)
このアンケートを作成する労力、大変だったと思います。予算もかかると思うので、合理的な方法で意見を集めるのはどうでしょうか。	(女 50歳～59歳)
このアンケートは手数がかかるため何か手当がほしい。	(男 60歳～69歳)
このアンケート自体が何を目的に実施しているのか良く分かりません。ここの入力が見えなくなってしまう。こんなの事前にチェックしていないのかなあ。鶴ヶ島市単独で何ができるのでしょうか？坂戸、川越、日高などと協力して地域全体を活性化する方策を検討していただきたいと思います。	(男 60歳～69歳)
意識調査をスマホで回答したが 郵便で書類が送られて来た あらかじめスマホで回答できるか確認してから郵便物とか送れば経費が削減されるのでは ないかと思った。	(女 60歳～69歳)

○市議会、市議員に関して（6件）

自由意見	性別／年齢
市議員との関わりが少なく、分かりづらい。	(女 40歳～49歳)
市議会議員の情報発信が少ないうえに内容が伴わない。市議会選挙の公約ですら抽象的な内容に終始している、もっと具体的な政策提言と実行プロセスをはっきりさせてほしい。	(男 50歳～59歳)
市議員の具体的な活動が見えてこない。使命を持って意欲的に活動してほしい。市役所の対応など日頃、親切丁寧で感謝しております。[再掲]	(男 70歳～79歳)
選挙ができない市長選挙はありません。よほど魅力がない鶴ヶ島なのか、他に理由があるのでしょうか。県議選挙もできない、次は市長に県議、県議に今年市議になった方が市議に市長の息子？決まっているようですね。衆議院も県議も2世議員が悪いとは言いませんが、他の人の意見も良い時もありますよね。明るい未来のためにも次世代の子供の為にも、議員になりたい人がいないのですね。次は市長選挙、県議会選挙ができますように。	(女 70歳～79歳)
議員さんたちがもっと元気に働いてほしい。若い人は、老議員さんがダメだからガンバレ。	(女 70歳～79歳)
市民と議員との交流は大切なことだと思います。懇談会などは大いに開催すべきです。	(女 80歳以上)

○市職員に関して（3件）

自由意見	性別／年齢
こども支援課の●●さんにはよくお世話になっています。気配りのできるいい方です。●●さんみたいな方が増えるといいですね。業務的な方はうんざりです。	(男 30歳～39歳)

自由意見	性別／年齢
国民の平均年収が400万円で、30年前より150万円減っている。市職員等、税金で生活されている人たちも給料見直し、400万にしてください。又、ボランティアでこれ以上税金を国民から吸い取らないで、自分たちで収入を得てください。	(女 50歳～59歳)
市職員は市長をはじめ、市民の代表的な顔であり、市役所の位置づけは市民がいて市役所が成り立っている。そういう意味で市民に奉仕する役割が大きい。真心こめて奉仕することを願っている。[再掲]	(男 80歳以上)

○その他 (53件)

自由意見	性別／年齢
とりあえずどんなことをしているのか、具体的に分かるもの(子供でも分かる)、絵と文と表で分かるものをお願いしたい。もう一つ、市議、知事、首相に話できる機会あったら絶対に話したいこと、山ほどあります。特に事前投票に疑いある知事選挙。選挙の件。今回の知事選挙についても捏造、改ざん、不正などを疑っている。	(無回答 18歳～29歳)
市政運営がどう行われているか。ほとんどの市民が知らない。よって小学校の頃から教育に取り入れて、幼少の頃から理解と疑問を抱く教育が必要である。例えどこの市でやっている中学校に市選管の模擬をやらせて議会を設置し、その中の意見の一つを市が叶えるといった楽しくやる教育が必要なのではないか。そこに予算をつければなお教育効果は高い。	(男 30歳～39歳)
職員の方は、少ない人数で多岐にわたる業務をこなされています。昔からやっている事業はなかなか廃止できませんが、スクラップしてから新しい事業やらないと職員の負担が大きく心配になります。どうか無理されずに頑張ってください。	(男 30歳～39歳)
ゴミの分別や防災、つるワゴンの冊子がカラーで分かりやすいのはありがたい。それ以外は特に思い当たる所がないので、発信されていることをキャッチしづらいのかと思う。駅前のスペースが余っているのであれば、もっと有効活用できないでしょうか。	(女 30歳～39歳)
マイナンバーは本当に安全なのでしょう。メリット、デメリットをしっかりと伝えたい。うたえで作れるようにしていったらよいのではないのでしょうか。	(女 30歳～39歳)
PTA活動の外部委託を積極的に検討していただきたいです。ご検討よろしくお願いたします。	(女 30歳～39歳)
「省エネ家電製品等購入費用の一部の補助」の購入店舗が少なすぎる。量販店がケーゼデンキしかないのがおかしい。	(男 40歳～49歳)
デジタル化の推進を強調することが多いが、デジタル化にこだわる理由が分からない。	(男 40歳～49歳)
保守的な活動ばかりではゆるやかに衰退していただけたと思う。	(男 40歳～49歳)
広報塔の音声聞き取りづらい。	(男 40歳～49歳)
つるバスの利便が悪く、使う事が出来ない。使う人がいるから、運行本数やルートを増やすのではなく、それらを増やしたうえで利用者の増加を図ってほしい。歩道にガードレールがなく、危険な道が多い。高齢者や子供も安全に通行できる道を作ってほしい。	(男 40歳～49歳)
何十年先の社会情勢を見据えたとき、広域行政の推進や近隣市町との合併を考えてもいいのではないかと思います。	(男 40歳～49歳)
積極的に。	(男 40歳～49歳)

自由意見	性別／年齢
市民の意見に寄り添った運営を行って欲しい。どう意見をするか分からない。	(男 40歳～49歳)
鶴ヶ島市が特にどんなことに力を入れている街なのか、もっと分かるようにしてほしい。	(女 40歳～49歳)
もっと聞きやすい方法で。	(女 40歳～49歳)
坂戸市はとても市政運営が鶴ヶ島よりも進んでいると思っています。ぜひ魅力的で一步進んだ市政の提案と実行を実現させてください。もっと本気で市民の声を聞いてほしいです。	(女 40歳～49歳)
とても親切です。でも各課との横のつながりが無い。課によって対応が違う。残念です。	(女 40歳～49歳)
ワカバウォークの市民活動センターの充実を。無駄な広さです。	(女 40歳～49歳)
職員の接遇がもっと良くなると良い。笑顔が少ない。	(男 50歳～59歳)
職員のスキルアップが鶴ヶ島発展の近道。多くの教育機会に予算を回す必要がある。	(男 50歳～59歳)
他地域で発展した事例を取り入れ、思い切ったまちづくりの改革を期待したい。	(男 50歳～59歳)
福岡市高島市のように地の利を生かして経済、文化活性が今後大事になっていくと思います。現在の価値観の維持や利益ではなくどの行政も同じ問題を抱えているので新しい楽しく今こそ生きられる生活から利益、雇用を今こそ生み出すチャンス。	(男 50歳～59歳)
防災無線ラジオがなくなって不便。再開希望。	(女 50歳～59歳)
選挙の投票率を上げる。	(女 50歳～59歳)
議会質問のあと、その後どうなっているのか。きちんと見届け報告してください。また市民の意見を平等に議会に届けるべきです。特に学校教育に関しては保護者、児童、生徒側からだけではなく、教員側の視点からも考えて発言すべきです。	(女 50歳～59歳)
家族がなくなった時の諸手続き（死亡届、年金、健康保険など）、死亡届を提出すれば一括処理できるような仕組みを考えてほしい。	(女 50歳～59歳)
市の職員の削減。	(男 60歳～69歳)
職員の教育、言葉遣い等。説明のあり方、丁寧にはっきり。	(男 60歳～69歳)
評価のための具体性に欠ける。	(男 60歳～69歳)
今後も今まで通り頑張ってください。	(男 60歳～69歳)
立案するのは容易ですが、市民の為の実施計画となることを願います。	(男 60歳～69歳)
オープンな運営、見学会。	(男 60歳～69歳)
市内には多くの専門家が在住しています。高齢者を老人という目で見ただけではなく、専門知識を持った人々として扱ってみて活用してはいかが！	(男 60歳～69歳)
インフラ整備や維持管理が出来なくなった文明は衰えることは歴史が教えている。鶴ヶ島市を引っ越したい。	(男 60歳～69歳)
スマホもパソコンもないので紙の媒体は無くさないでほしいです。	(女 60歳～69歳)
鶴ヶ島市役所では無理かもしれませんが、市内に郵便ポストがとても少なくて困っています。	(女 60歳～69歳)
地域に密着した、能動的行政運営が望まれます。	(女 60歳～69歳)
役所の窓口で対応が悪く感じることもある。	(男 70歳～79歳)
ちょっとだけ話を聞きにいったら（福祉）、2階だ、いや1階とたらいまわし。立派な役所ですね。	(男 70歳～79歳)
市長等の直接的な方針、企画、草案等が良く見える。	(男 70歳～79歳)



自由意見	性別／年齢
行政サービスの促進として外部委託など進めているが、職員と市民との距離を感じています。	(男 70 歳～79 歳)
自信をもって働いてもらいたい。	(男 70 歳～79 歳)
自転車用ヘルメットの購入補助は 7/1 以降の購入者のみ。法施行時にすぐ利用できるように 6 月に購入した真面目な市民は無視。これが鶴ヶ島の行政？	(男 70 歳～79 歳)
現在にホームページで十分と考える。	(男 70 歳～79 歳)
マイナンバーカードの仕組みや使い方など高齢者に分かりやすい説明が欲しい。	(女 70 歳～79 歳)
つるワゴン、つるバスとっても助かっています。ただ今回のダイヤ改正が不便になりました。以前の時刻表が良かったです。	(女 70 歳～79 歳)
鶴ヶ島市の特色はこれです、というものを作り出す。食べ物、スポーツ、創作物 etc. できるだけ多くの人に関われるもので、5 年、10 年、20 年後を見据えて、鶴ヶ島市といえば、これというものを。	(女 70 歳～79 歳)
ホームレスの方や、貧困家庭の方の相談など、あるとは思いますが、つながりやすい方策を考えてほしいです。	(女 70 歳～79 歳)
自分からその立場になったら、紙面ではなく問題点と向き合って解決して頂きたい。	(女 70 歳～79 歳)
川の草刈りについて、終了時に検査しているか。	(男 80 歳以上)
以前税金のことで電話相談したら上から目線で応答された。税金係の職員です。分からないから相談しているので。	(男 80 歳以上)
話をよく聞いてもらいたい。	(女 80 歳以上)