

質問の件名及び質問の要旨（質問時間）	答弁を求める者
<p data-bbox="188 309 1102 349">1 窓口業務委託事業について (40分)</p> <p data-bbox="188 416 1123 663">住民異動等窓口業務委託事業として、行政サービスの維持・向上及び市の業務効率化を図るため、市民課の住民異動、証明発行等の窓口業務委託が令和2年12月1日より導入され、実施されてきております。その後、他課においても同様の窓口業務委託事業が進められております。</p> <p data-bbox="217 680 900 721">こうしたことを踏まえ、以下の質問をいたします。</p> <p data-bbox="201 788 740 824">(1) 窓口業務委託事業の目的について</p> <p data-bbox="201 891 772 927">(2) 窓口業務委託導入課の現状について</p> <p data-bbox="201 994 612 1030">(3) 委託業者の選定について</p> <p data-bbox="201 1097 676 1133">(4) 業務内容と契約状況について</p> <p data-bbox="201 1200 676 1236">(5) 委託導入による効果について</p> <p data-bbox="201 1303 900 1339">(6) 利用者（市民）からの意見（評価）について</p> <p data-bbox="201 1406 804 1442">(7) 近隣市の窓口業務委託の状況について</p> <p data-bbox="201 1509 979 1545">(8) 「書かない窓口」「行かない窓口」の推進について</p>	市長