

鶴ヶ島市指定管理者モニタリング結果

| | |
|-------|------------|
| 施設 | 上広谷児童館 |
| 指定管理者 | NPO法人 カローレ |
| 事業年度 | 令和4年度 |
| 施設所管課 | こども支援課 |

| 大項目 | 小項目 | 評価 | 意見 |
|--------------|--|----|--------------------------------------|
| 施設・設備管理 | 開館予定日数、時間は守られているか | b | 仕様書に定める項目について確実に履行し、良好な状態を維持している。 |
| | 一般修繕について適切に行われているか | | |
| | 施設の改修・修繕は市と協議の上で行われているか | | |
| | 施設の保安管理が適切に行われているか | | |
| | 清掃業務等が適切に行われているか | | |
| | 施設維持管理が良好な状態に維持されているか | | |
| | 物品(備品)の管理は適切に行われているか | | |
| 利用者サービス | 利用の決定は基準により行われているか | b | 仕様書に定める項目について、確実に履行している。 |
| | 利用者の公平な選考を行っているか | | |
| | 利用者の苦情、トラブル等への対応は適切に行われているか | | |
| | 利用者へのアンケート調査等を実施し、改善しているか | | |
| | 施設サービスの向上は図れているか | | |
| | 事業計画に基づいた行事等は行われているか | | |
| | 来館児童の健全な育成を図るため、関係機関(学校、子育てセンター、保健センター等)と連携を図っているか | | |
| 運営体制 | 職員に対する研修を年1回以上実施しているか | b | 仕様書に定める項目について確実に履行し、適切な運営体制が確保されている。 |
| | 業務一括委託等は行われていないか | | |
| | 文書の管理・保存が適切に行われているか | | |
| | 業務を遂行するための職員体制は確保されているか | | |
| | 指揮命令系統が明確にされているか | | |
| | 業務の処理過程におけるチェック機能は確保されているか | | |
| | 事故等の緊急時の体制が確保されているか | | |
| | 災害発生時の対応は確保されているか | | |
| | 他の児童館と連携を図っているか | | |
| 財務管理 | 経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか | b | 仕様書に定める項目について確実に履行し、適切な財務管理がなされている。 |
| | 経費は専用の金融機関の口座を利用しているか | | |
| | 資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか | | |
| | 経費に係る経理規程等を整備しているか | | |
| 法令等順守 | 安全衛生管理に配慮した業務運営、管理がされているか | b | 各種法令等を順守し、適正な管理運営を行っている。 |
| | 業務に従事する職員は関係法規等の習得が適切に行われているか | | |
| | 関係法規等の改正や管理上の各種取扱い、通知等に的確に対応して取り扱われているか | | |
| | 個人情報保護条例に基づき適正な管理が行われているか | | |
| | 利用者のプライバシーに十分配慮し、業務が行われているか | | |
| | 個人情報の管理及び取扱いに係るマニュアル等を作成しているか | | |
| | 職員の守秘義務は守られているか | | |
| | 環境に配慮した管理運営が行われているか | | |
| 賠償保険に加入しているか | | | |

| | | | |
|------|---|--|--|
| 総合評価 | B | | |
| 意見 | <p>上広谷児童館は、昭和62年に開館し、平成19年から指定管理委託を開始している。令和4年度は、令和2年度から令和6年度末までの指定管理委託契約期間(5年間)の3年目に当たる。施設については、老朽化等の課題があるものの、修繕等を実施することで、概ね適正に維持されている。令和4年度は、市が非常用照明の修繕を実施した。</p> <p>他の3館と異なり、独立施設であるため、指定管理者が救命救急講習や避難訓練等を開催し、来館者及び職員の安全管理に配慮して運営されている。</p> <p>前年度に続き、新型コロナウイルス感染症予防に配慮し、利用者や利用時間、利用方法を制限した運営であったものの、前年度の下期以降、安全面に配慮しつつ、段階的に利用制限を緩和したことで、コロナ禍以前と比較すると来館者数は減少しているが、前年度から来館者は約1.3倍となっている。</p> <p>コロナ禍でも安心して利用できる居場所づくりを行い、利用者毎のニーズに寄り添った運営をしていることから、適切に運営されていると評価する。</p> | | |