

## 鶴ヶ島市指定管理者モニタリング結果

施設	鶴ヶ島市立図書館
指定管理者	株式会社図書館流通センター
事業年度	令和4年度
施設所管課	生涯学習スポーツ課

大項目	小項目	評価	意見
施設・設備管理	開館予定日数、時間は守られているか	b	施設修繕や維持管理については、概ね仕様書どおり適切に行われた。
	一般修繕について適切に行われているか		
	施設の改修・修繕は市と協議の上で行われているか		
	施設の保安管理が適切に行われているか		
	清掃業務等が適切に行われているか		
	施設維持管理が良好な状態に維持されているか		
	物品（備品）の管理は適切に行われているか		
利用者サービス	利用料金は適正に設定されているか	b	新型コロナウイルス感染症対策として、電子書籍を約2,000冊購入した。また、書籍消毒機の増設や自動貸出機、電子看板の設置を行った。
	利用料金の減免の手続きは適正に行われているか		
	利用料金の徴収は適正に執行されているか		
	利用の決定は基準により行われているか		
	利用者の公平な選考を行っているか		
	利用者の苦情、トラブル等への対応は適切に行われているか		
	利用者へのアンケート調査等を実施し、改善しているか		
	施設サービスの向上は図れているか		
運営体制	事業計画に基づいた行事等は行われているか	b	業務や職階による研修を多数行い、良好な運営体制の整備に努めている。
	職員に対する研修を年1回以上実施しているか		
	業務一括委託等が行われていないか		
	文書の管理・保存が適切に行われているか		
	業務を遂行するための職員体制は確保されているか		
	指揮命令系統が明確にされているか		
	業務の処理過程におけるチェック機能は確保されているか		
	事故等の緊急時の体制が確保されているか		
財務管理	災害発生時の対応は確保されているか	b	財務管理については、適正に管理されていた。
	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか		
	経費は専用の金融機関の口座を利用しているか		
	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか		
法令等順守	経費に係る経理規程等を整備しているか	b	法令等については、違反なく行われていた。
	安全衛生管理に配慮した業務運営、管理がされているか		
	業務に従事する職員は関係法規等の習得が適切に行われているか		
	関係法規等の改正や管理上の各種取扱い、通知等に的確に対応して取り扱われているか		
	個人情報保護条例に基づき適正な管理が行われているか		
	利用者のプライバシーに十分配慮し、業務が行われているか		
	個人情報の管理及び取扱いに係るマニュアル等を作成しているか		
	職員の守秘義務は守られているか		
	環境に配慮した管理運営が行われているか		
	賠償保険に加入しているか		
資料の収集及び選定は、「鶴ヶ島市立図書館資料収集方針」等に基づいて行われているか			

総合評価	B
意見	株式会社図書館流通センターは、公共図書館の設置目的や役割を理解し、鶴ヶ島市立図書館基本構想の基本コンセプト「生涯にわたる学習と地域の活性化を支援する図書館」を実現するために、市立図書館の管理運営に取り組んだ。 令和4年度における図書館運営については、概ね協定書、仕様書どおりに実施された。 新型コロナウイルス感染症の影響が緩和され、利用者数は臨時休館のなかった平成30年度と同程度まで回復し、また、電子書籍を約2,000冊購入して非来館型サービスの充実にも努めたことは評価する。 一方で、利用者アンケート調査では、利用制限が緩和されたICTコーナーの満足度は向上したが、その他の満足度に関する項目の多くは昨年度と同程度にとどまっており、市民に利用しやすい図書館サービスの提供を常に心掛け、適正な図書館運営に取り組まれている。