

## 鶴ヶ島市指定管理者制度導入施設における運営状況の確認(中間年度評価)委員会評価結果

施設	大橋児童館
指定管理者	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
事業年度	令和3年度
施設所管課	こども支援課

大項目	小項目	委員会評価
施設・設備管理	一般修繕について適切に行われているか	b
	施設の保安管理が適切に行われているか	
	施設維持管理が良好な状態に維持されているか	
利用者サービス	利用者の苦情、トラブル等への対応は適切に行われているか	b
	利用者へのアンケート調査等を実施し、改善しているか	
	事業計画に基づいた行事等は行われているか	
	来館児童の健全な育成を図るため、関係機関(学校、子育てセンター、保健センター等)と連携を図っているか	
運営体制	職員に対する研修を年1回以上実施しているか	b
	業務を遂行するための職員体制は確保されているか	
	指揮命令系統が明確にされているか	
	事故等の緊急時の体制が確保されているか	
	他の児童館と連携を図っているか	
財務管理	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	b
	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか	
	経費に係る経理規程等を整備しているか	
法令等順守	安全衛生管理に配慮した業務運営、管理がされているか	b
	個人情報の管理及び取扱いに係るマニュアル等を作成しているか	
	環境に配慮した管理運営が行われているか	

総合評価	B
特記事項	<p>概ね水準どおりと評価する。</p> <p>《施設管理・運営》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全な利用に資するため、必要な修繕を実施されたい。</li> <li>・コロナ禍を踏まえ、おもちゃや施設の消毒を適切に行っている。</li> <li>・サービスの質を維持するため、職員の人材育成にも注力されたい。</li> </ul> <p>《利用者サービス等》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小・中・高校生に向けた行事等を工夫して実施されたい。</li> <li>・コロナ禍で制限がある中でも利用者の声に耳を傾け、積極的に改善し、利用者満足度の向上につなげていただきたい。</li> </ul>