

## 鶴ヶ島市指定管理者制度導入施設における運営状況の確認(中間年度評価)委員会評価結果

|       |                       |
|-------|-----------------------|
| 施設    | 大橋児童館                 |
| 指定管理者 | シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 |
| 事業年度  | 令和3年度                 |
| 施設所管課 | こども支援課                |

| 大項目     | 小項目  | 委員会評価 |
|---------|--|-------|
| 施設・設備管理 | 一般修繕について適切に行われているか                                 | b     |
|         | 施設の保安管理が適切に行われているか                                 |       |
|         | 施設維持管理が良好な状態に維持されているか                              |       |
| 利用者サービス | 利用者の苦情、トラブル等への対応は適切に行われているか                        | b     |
|         | 利用者へのアンケート調査等を実施し、改善しているか                          |       |
|         | 事業計画に基づいた行事等は行われているか                               |       |
|         | 来館児童の健全な育成を図るため、関係機関(学校、子育てセンター、保健センター等)と連携を図っているか |       |
| 運営体制    | 職員に対する研修を年1回以上実施しているか                              | b     |
|         | 業務を遂行するための職員体制は確保されているか                            |       |
|         | 指揮命令系統が明確にされているか                                   |       |
|         | 事故等の緊急時の体制が確保されているか                                |       |
|         | 他の児童館と連携を図っているか                                    |       |
| 財務管理    | 経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか                         | b     |
|         | 資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか                          |       |
|         | 経費に係る経理規程等を整備しているか                                 |       |
| 法令等順守   | 安全衛生管理に配慮した業務運営、管理がされているか                          | b     |
|         | 個人情報の管理及び取扱いに係るマニュアル等を作成しているか                      |       |
|         | 環境に配慮した管理運営が行われているか                                |       |

|      |   |
|------|---|
| 総合評価 | B   |
| 特記事項 | <p>概ね水準どおりと評価する。</p> <p>《施設管理・運営》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全な利用に資するため、必要な修繕を実施されたい。</li> <li>・コロナ禍を踏まえ、おもちゃや施設の消毒を適切に行っている。</li> <li>・サービスの質を維持するため、職員の人材育成にも注力されたい。</li> </ul> <p>《利用者サービス等》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小・中・高校生に向けた行事等を工夫して実施されたい。</li> <li>・コロナ禍で制限がある中でも利用者の声に耳を傾け、積極的に改善し、利用者満足度の向上につなげていただきたい。</li> </ul> |