

鶴ヶ島市指定管理者制度導入施設における運営状況の確認(中間年度評価)委員会評価結果

施設	農業交流センター
指定管理者	アイル・コーポレーション株式会社
事業年度	令和3年度
施設所管課	産業振興課

大項目	小項目	委員会評価
施設・設備管理	一般修繕について適切に行われているか	b
	施設の保安管理が適切に行われているか	
	施設維持管理が良好な状態に維持されているか	
利用者サービス	利用者の苦情、トラブル等への対応は適切に行われているか	b
	利用者へのアンケート調査等を実施し、改善しているか	
	事業計画に基づいた行事等が行われているか	
運営体制	職員に対する研修を年1回以上実施しているか	b
	業務を遂行するための職員体制は確保されているか	
	指揮命令系統が明確にされているか	
	事故等の緊急時の体制が確保されているか	
財務管理	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	b
	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか	
	経費に係る経理規程等を整備しているか	
法令等順守	安全衛生管理に配慮した業務運営、管理がされているか	b
	個人情報の管理及び取扱いに係るマニュアル等を作成しているか	
	環境に配慮した管理運営が行われているか	

総合評価	B
特記事項	<p>概ね水準どおりと評価する。</p> <p>≪施設管理・運営≫</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理修繕が適切に実施されている。 ・屋外トイレの洋式化や歩道の安全対策は、引き続き検討されたい。 ・利用者への声かけ等を通してマナー向上に努め、改善されている。路上駐車については、今後も利用者との対面等を通して適切に対応されたい。 ・業務継続計画のほか、病害等に対する管理マニュアルなど必要なマニュアルを整備されたい。 <p>≪利用者サービス等≫</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の声を踏まえ管理代行業務を行うなど工夫が見られる。また若い世代や初心者向けの営農指導や勉強会等が実施されている。 ・市民農園の利用率向上のための工夫がされている。利用促進や農業振興を含む更なるプロモーションを期待する。