

鶴ヶ島市指定管理者モニタリング結果

施設	鶴ヶ島市立図書館
指定管理者	株式会社図書館流通センター
事業年度	令和3年度
施設所管課	生涯学習スポーツ課

大項目	小項目	評価	意見
施設・設備管理	開館予定日数、時間は守られているか	b	施設修繕や維持管理については、概ね仕様書どおり適切に行われた。
	一般修繕について適切に行われているか		
	施設の改修・修繕は市と協議の上で行われているか		
	施設の保安管理が適切に行われているか		
	清掃業務等が適切に行われているか		
	施設維持管理が良好な状態に維持されているか		
	物品(備品)の管理は適切に行われているか		
利用者サービス	利用料金は適正に設定されているか	b	新型コロナウイルス感染症対策として、電子書籍を約8,000冊購入した。また、書籍消毒機の増設や自動貸出機、電子看板の設置を行った。
	利用料金の減免の手続きは適正に行われているか		
	利用料金の徴収は適正に執行されているか		
	利用の決定は基準により行われているか		
	利用者の公平な選考を行っているか		
	利用者の苦情、トラブル等への対応は適切に行われているか		
	利用者へのアンケート調査等を実施し、改善しているか		
	施設サービスの向上は図れているか		
事業計画に基づいた行事等は行われているか			
運営体制	職員に対する研修を年1回以上実施しているか	b	業務や職階による研修を多数行い、良好な運営体制の整備に努めている。
	業務一括委託等は行われていないか		
	文書の管理・保存が適切に行われているか		
	業務を遂行するための職員体制は確保されているか		
	指揮命令系統が明確にされているか		
	業務の処理過程におけるチェック機能は確保されているか		
	事故等の緊急時の体制が確保されているか		
	災害発生時の対応は確保されているか		
財務管理	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	b	財務管理については、適正に管理されていた。
	経費は専用の金融機関の口座を利用しているか		
	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか		
	経費に係る経理規程等を整備しているか		
法令等順守	安全衛生管理に配慮した業務運営、管理がされているか	b	法令等については、違反なく行われていた。
	業務に従事する職員は関係法規等の習得が適切に行われているか		
	関係法規等の改正や管理上の各種取扱い、通知等に的確に対応して取り扱われているか		
	個人情報保護条例に基づき適正な管理が行われているか		
	利用者のプライバシーに十分配慮し、業務が行われているか		
	個人情報の管理及び取扱いに係るマニュアル等を作成しているか		
	職員の守秘義務は守られているか		
	環境に配慮した管理運営が行われているか		
	賠償保険に加入しているか		
	資料の収集及び選定は、「鶴ヶ島市立図書館資料収集方針」等に基づいて行われているか		

総合評価	B
意見	<p>株式会社図書館流通センターは、公共図書館の設置目的や役割を理解し、鶴ヶ島市立図書館基本構想の基本コンセプト「生涯にわたる学習と地域の活性化を支援する図書館」を実現するために、市立図書館の管理運営に取り組んだ。</p> <p>令和3年度における図書館運営については、概ね協定書、仕様書どおりに実施された。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響を受け、貸出点数は減少したが、感染症対策として、電子書籍を約8000冊購入するとともに、書籍消毒機の増設、自動貸出機の設置、動画による配信を行った。</p> <p>利用者アンケート調査では、居心地・使いやすさの満足度は維持したが、その他の満足度に関する項目の多くはポイントを下げた。</p> <p>市民に利用しやすい図書館サービスの提供を常に心掛け、開館時間の厳守を徹底し、適切な苦情対応を行い、適正な図書館運営に取り組まれない。</p>