

鶴ヶ島市地域包括支援センターの事業評価

◆評価時点と評価対象

時点：令和3年4月末時点

年度：令和2年4月1日～令和3年3月31日

◆国からの評価結果の通知日

令和3年12月15日

◆評価指標

1 組織運営体制等

- (1) 組織運営体制
- (2) 個人情報の保護
- (3) 利用者満足の上昇

2 個別業務

- (1) 総合相談支援
- (2) 権利擁護
- (3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援
- (4) 地域ケア会議
- (5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援

3 事業間連携（社会保障充実分）

※「地域包括支援センターの事業評価を通じた機能評価について（平成30年7月4日老振発0704第1号厚生労働省老健局振興課長通知 一部改正：令和2年5月29日）」に示された評価指標

【資料】

- (1) 市業務チェックシート
- (2) 地域包括支援センター業務チェックシート
- (3) レーダーチャート
- (4) 評価結果と今後の対応

■ 2.レーダーチャートについて ■

○レーダーチャートに示されている「7項目」の数値は、「1.業務チェックシート」にて入力した評価設問の平均値です。

○例えば、『2 個別業務』の「2-(1) 総合相談支援業務」6の設問に対し、「○」の付いた設問が4か所ある場合は、「2-(1) 総合相談支援」の平均値は $4/6 = 66.7\%$ （小数点2位を四捨五入）となります。

令和4年2月

鶴ヶ島市健康福祉部健康長寿課

(1) 市業務チェックシート

※赤字：昨年からの変更箇所

	該当するものに○	特記事項
1 組織・運営体制等		
(1) 組織運営体制		
1 運営協議会での議論を経て、センターの運営方針を策定し、センターへ伝達しているか。	○	
2 年度ごとのセンターの事業計画の策定に当たり、センターと協議を行っているか。	○	令和3年度の事業計画より策定にあたって事前協議を実施するよう改善を図った。
3 前年度における運営協議会での議論を踏まえ、センターの運営方針、センターへの支援・指導の内容を改善したか。	○	
4 市町村とセンターの間の連絡会合を、定期的に開催しているか。	○	
5 センターに対して、担当圏域の現状やニーズの把握に必要な情報を提供しているか。	○	
6 センターに対して、介護保険法施行規則に定める原則基準に基づく3職種の配置を義務付けているか。	○	
7 センターにおいて、3職種(それぞれの職種の準ずる者は含まない)が配置されているか。	×	3職種に準ずる者は、配置している。
8 センターの3職種(準ずる者含む)一人当たり高齢者数(圏域内の高齢者数/センター人員)の状況が1,500人以下であるか。	○	
9 センター職員の資質向上の観点から、センター職員を対象とした研修計画を策定し、年度当初までにセンターに示しているか。	×	
10 センターに対して、夜間・早朝の窓口(連絡先)の設置を義務付けているか。	○	
11 センターに対して、平日以外の窓口(連絡先)の設置を義務付けているか。	○	
12 市町村の広報紙やホームページなどでセンターの周知を行っているか。	○	
13 介護サービス情報公表システム等において、センターの事業内容・運営状況に関する情報を公表しているか。	○	介護サービス情報公表システムにおいて、情報を公表した。
平均点数・個数	11	
平均点数・%	84.6%	
(2) 個人情報の保護		
14 個人情報保護に関する市町村の取扱方針をセンターに示しているか。	○	
15 個人情報漏えいした場合の対応など、センターが行うべき個人情報保護の対応について、センターへ指示しているか。	○	
16 センターからの個人情報漏えい等の報告事案に対し、対応策を指示・助言しているか。	○	
平均点数・個数	3	
平均点数・%	100.0%	
(3) 利用者満足の向上		
17 苦情内容の記録等、苦情対応に関する市町村の方針をセンターに示しているか。	○	
18 センターが受けた介護サービスに関する相談について、センターから市町村に対して報告や協議を受ける仕組みを設けているか。	○	
19 相談者のプライバシーが確保される環境整備に関する市町村の方針をセンターに示しているか。	○	
平均点数・個数	3	
平均点数・%	100.0%	
1 組織運営体制等 計 点数:個数	17	
1 組織運営体制等 計 点数:%	89.5%	

	該当するものに○	特記事項	
2 個別業務			
(1) 総合相談支援業務			
20	市町村レベルの関係団体(民生委員等)の会議に、定期的に参加しているか。	○	
21	センターと協議しつつ、センターにおいて受けた相談事例の終結条件を定めているか。	○	
22	センターにおける相談事例の分類方法を定めているか。	○	
23	1年間におけるセンターの相談件数を把握しているか。	○	
24	センターからの相談事例に関する支援要請に対応したか。	○	
25	センターが対応した家族介護者からの相談について、相談件数・相談内容を把握しているか。	○	相談事例の分類項目を増設して把握した。
平均点数・個数		6	
平均点数・%		100.0%	
(2) 権利擁護業務			
26	成年後見制度の市町村長申し立てに関する判断基準をセンターと共有しているか。	○	
27	高齢者虐待事例及び高齢者虐待を疑われる事例への対応の流れを整理し、センターと共有しているか。	×	マニュアルの作成に着手している。
28	センターまたは市町村が開催する高齢者虐待防止に関する情報共有、議論及び報告等を行う会議において、高齢者虐待事例への対応策を検討しているか。	○	週1回開催している地域包括支援センター連絡会議においては、虐待ケース対応状況の報告や支援方針についての検討を行っている。
29	消費生活に関する相談窓口及び警察に対して、センターとの連携についての協力依頼を行っているか。	○	
平均点数・個数		3	
平均点数・%		75.0%	
(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務			
30	日常生活圏域ごとの居宅介護支援事業所のデータを把握し、センターに情報提供しているか。	○	
31	センターと協議の上、センターが開催する介護支援専門員を対象にした研修会・事例検討会等の開催計画を作成しているか。	○	
32	介護支援専門員を対象に、包括的・継続的ケアマネジメントを行うための課題や支援などに関するアンケートや意見収集等を行い、センターに情報提供を行っているか。	×	令和3年度には、介護支援専門員対象のアンケートを実施し、センターへ情報提供した。
33	地域の介護支援専門員の実践力向上を図ることなどを目的とした、地域ケア会議や事例検討等を行うことができるように、センター職員を対象とした研修会を開催しているか。	○	地域ケア会議に関する研修を実施した。
34	介護支援専門員のニーズに基づいて、多様な関係機関・関係者との意見交換の場を設けているか。	×	コロナ禍の影響で開催することができなかった。
35	センターが介護支援専門員から受けた相談事例の内容を整理・分類した上で、経年的に件数を把握しているか。	○	地域包括支援システムを活用して把握している。
平均点数・個数		4	
平均点数・%		66.7%	

	該当するものに○	特記事項	
(4) 地域ケア会議			
36	地域ケア会議が発揮すべき機能、構成員、スケジュールを盛り込んだ開催計画を策定し、センターに示しているか。	○	
37	地域の医療・介護・福祉等の関係者に、策定した地域ケア会議の開催計画を周知しているか。 (36で「1」(○)の場合のみ回答する欄です。36で「×」の場合は、「×」を選択してください。)	○	
38	センター主催の地域ケア会議の運営方法や、市町村主催の地域ケア会議との連携に関する方針を策定し、センターに対して周知しているか。	○	
39	センター主催の個別事例について検討する地域ケア会議に参加しているか。	○	
40	地域ケア会議において多職種と連携して、自立支援・重度化防止等に資する観点から個別事例の検討を行い、対応策を講じているか。	○	
41	センターと協力し、地域ケア会議における個人情報の取扱方針を定め、センターに示すとともに、市町村が主催する地域ケア会議で対応しているか。	○	
42	地域ケア会議の議事録や検討事項を構成員全員が共有するための仕組みを講じているか。	○	
43	地域ケア会議で検討した個別事例について、その後の変化等をモニタリングするルールや仕組みを構築し、かつ実行しているか。	○	
44	生活援助の訪問回数の多いケアプラン(生活援助中心のケアプラン)の地域ケア会議等での検証について実施体制を確保しているか。	○	
45	センター主催の地域課題に関して検討する地域ケア会議に参加しているか。	○	市・センターが合同で開催している自立支援型地域ケア会議にて、個別ケースの支援方針の検討と併せて、地域課題の抽出に取り組んでいる。
46	センター主催の地域ケア会議で検討された内容を把握しているか。	○	
47	センター主催及び市町村主催も含めた、地域ケア会議の検討内容をとりまとめて、住民向けに公表しているか。	×	個別ケースについての検討会議であるため、公表はしていない。
48	複数の個別事例から地域課題を明らかにし、これを解決するための政策を市町村に提言しているか。	×	地域ケア会議(自立支援型)には、市職員も出席しており、会議での検討内容を、介護予防事業の企画などに活かしている。
平均点数・個数		11	
平均点数・%		84.6%	
(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援			
49	自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントに関する市町村の基本方針を定め、センターに周知しているか。	○	
50	センター、介護支援専門員、生活支援コーディネーター、協議体に対して、保険給付や介護予防・生活支援サービス事業以外の多様な地域の社会資源に関する情報を提供しているか。	○	
51	利用者のセルフマネジメントを推進するため、介護予防手帳などの支援の手法を定め、センターに示しているか。	×	
52	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託する際の事業所選定について、公平性・中立性確保のための指針を作成し、センターに明示しているか。	○	
53	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託する際のセンターの関与について、市町村の方針をセンターに対して明示しているか。	○	
54	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援におけるセンターの人員体制と実施件数を把握しているか。	○	
平均点数・個数		5	
平均点数・%		83.3%	
2 個別業務 計 点数:個数		29	
2 個別業務 計 点数:%		82.9%	

		該当する ものに○	特記事項
3 事業間連携(社会保障充実分事業)			
55	医療関係者とセンターの合同の事例検討会の開催または開催支援を行っているか。	○	
56	医療関係者とセンターの合同の講演会・勉強会等の開催または開催支援を行っているか。	○	
57	在宅医療・介護連携推進事業における相談窓口とセンターの連携・調整が図られるよう、連携会議の開催や情報共有の仕組みづくりなどの支援を行っているか。	○	
58	認知症初期集中支援チームとセンターの連携・調整が図られるよう、連携会議の開催や情報共有の仕組みづくりなどの支援を行っているか。	○	
59	生活支援コーディネーターや協議体とセンターの連携・調整が図られるよう、連携会議の開催や情報共有の仕組みづくりなどの支援を行っているか。	○	
3 事業間連携 計 平均点数・個数		5	
3 事業間連携 計 平均点数・%		100.0%	

(2) 地域包括支援センター業務チェックシート

※赤字：昨年からの変更箇所

センター項目	かんえつ	いちばんぼし	べんぎん	いきいき	特記事項
1 組織運営体制等					
(1) 組織運営体制					
1 市町村が定める運営方針の内容に沿って、センターの事業計画を策定しているか。	○	○	○	○	
2 事業計画の策定に当たって、市町村と協議し、市町村から受けた指摘がある場合、これを反映しているか。	○	○	○	○	
3 市町村の支援・指導の内容により、逐次、センターの業務改善が図られているか。	○	○	○	○	
4 市町村が設置する定期的な連絡会合に、毎回、出席しているか。	○	○	○	○	
5 市町村から、担当圏域の現状やニーズの把握に必要な情報の提供を受けているか。	○	○	○	○	
6 把握した担当圏域の現状やニーズに基づき、センターの取組における重点項目を設定しているか。	○	○	○	○	
7 3職種(それぞれの職種の準ずる者は含まない)について、必要数を配置しているか。	×	×	×	○	3職種に準ずる者は、配置している。
8 市町村から、年度当初までに、センター職員を対象とした研修計画が示されているか。	×	×	×	×	
9 センターに在籍する全ての職員に対して、センターまたは受託法人が、職場での仕事を離れての研修(Off-JT)を実施しているか。	○	×	○	○	いちばんぼし:コロナ禍により開催実績なし。
10 夜間・早朝の窓口(連絡先)を設置し、窓口を住民にパンフレットやホームページ等で周知しているか。	×	×	×	×	緊急時の連絡体制は整備しているが、窓口(連絡先)についてパンフレットやホームページ等で周知を図ることはしていない。
11 平日以外の窓口(連絡先)を設置し、窓口を住民にパンフレットやホームページ等で周知しているか。	○	○	○	○	
12 パンフレットの配布など、センターの周知を行っているか。	○	○	○	○	
平均点数・個数	9	8	9	10	
平均点数・%	75.0%	66.7%	75.0%	83.3%	
(2) 個人情報の管理					
13 個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を整備しているか。	○	○	○	○	
14 個人情報が漏えいした場合の対応など、市町村から指示のあった個人情報保護のための対応を、各職員へ周知しているか。	○	○	○	○	
15 個人情報保護に関する責任者(常勤)を配置しているか。	○	○	○	○	
16 個人情報の持出・開示時は、管理簿への記載と確認を行っているか。	×	×	×	×	
平均点数・個数	3	3	3	3	
平均点数・%	75.0%	75.0%	75.0%	75.0%	

	センター項目	かんえつ	いちば んぼし	べんぎん	いきいき	特記事項
(3)	利用者満足の上					
17	市町村の方針に沿って、苦情対応体制を整備し、苦情内容や苦情への対応策について記録しているか。	○	○	○	○	
18	センターが受けた介護サービスに関する相談について、市町村に対して報告や協議を行う仕組みが設けられているか。	○	○	○	○	
19	相談者のプライバシー確保に関する市町村の方針に沿い、プライバシーが確保される環境を整備しているか。	○	○	○	○	
	平均点数・個数	3	3	3	3	
	平均点数・%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	1計 平均点数:個数	15	14	15	16	
	1計 平均点数:%	78.9%	73.7%	78.9%	84.2%	

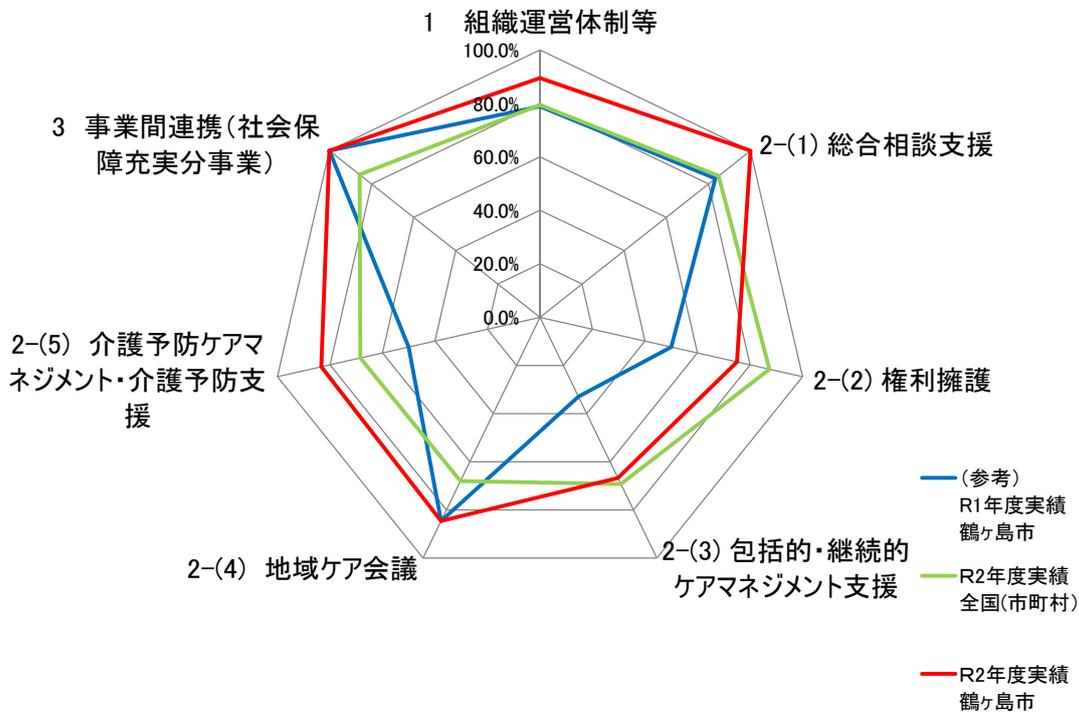
センター項目		かんえつ	いちば んぼし	べんぎん	いきいき	特記事項
2 個別業務						
(1) 総合相談支援						
20	地域における関係機関・関係者のネットワークについて、構成員・連絡先・特性等に関する情報をマップまたはリストで管理しているか。	○	○	○	○	
21	相談事例の終結条件を、市町村と共有しているか。	○	○	○	○	
22	相談事例の分類方法を、市町村と共有しているか。	○	○	○	○	
23	1年間の相談件数を市町村に報告しているか。	○	○	○	○	
24	相談事例解決のために、市町村への支援を要請し、その要請に対し市町村からの支援があったか。	○	○	○	○	
25	家族介護者からの相談について、相談件数や相談内容を記録等に残して取りまとめているか。	○	○	○	○	
平均点数・個数		6	6	6	6	
平均点数・%		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
(2) 権利擁護						
26	成年後見制度の市町村長申し立てに関する判断基準が、市町村から共有されているか。	○	○	○	○	
27	高齢者虐待事例及び高齢者虐待を疑われる事例への対応の流れについて、市町村と共有しているか。	×	×	×	×	市がマニュアル作成に着手している。
28	センターまたは市町村が開催する高齢者虐待防止に関する情報共有、議論及び報告等を行う会議において、高齢者虐待事例への対応策を検討しているか。	○	○	○	○	地域包括支援センター連絡会議において、虐待ケース対応状況の報告や支援方針についての検討を行っている。
29	消費者被害に関し、センターが受けた相談内容について、消費生活に関する相談窓口または警察等と連携の上、対応しているか。	○	○	○	○	
30	消費者被害に関する情報を、民生委員・介護支援専門員・ホームヘルパー等へ情報提供する取組を行っているか。	○	○	○	○	
平均点数・個数		4	4	4	4	
平均点数・%		80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	
(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援						
31	担当圏域における居宅介護支援事業所のデータを把握しているか。	○	○	○	○	
32	介護支援専門員を対象にした研修会・事例検討会等の開催計画を策定し、年度当初に、指定居宅介護支援事業所に示しているか。	×	×	×	×	開催計画を年度当初に示すことはできていない。
33	介護支援専門員に対するアンケート・意見収集等についての市町村からの情報提供や、市町村による研修会の内容等を踏まえ、地域の介護支援専門員のニーズや課題に基づく事例検討会や、個別事例を検討する地域ケア会議等を開催しているか。	×	×	×	×	令和3年度には、市が介護支援専門員対象のアンケートを実施し、センターへ情報提供した。センターは、今後、その内容を踏まえた事業を展開できるよう検討する。
34	担当圏域の介護支援専門員のニーズに基づいて、多様な関係機関・関係者との意見交換の場を設けているか。	×	×	○	×	べんぎん：個別支援をきっかけに、障害者福祉サービス担当者、生活サポートセンターとの意見交換を実施した。
35	介護支援専門員が円滑に業務を行うことができるよう、地域住民に対して介護予防・自立支援に関する意識の共有を図るための出前講座等を開催しているか。	×	×	×	×	コロナ禍により開催できなかった。
36	介護支援専門員から受けた相談事例の内容を整理・分類した上で、経年的に件数を把握しているか。	○	○	○	○	
平均点数・個数		2	2	3	2	
平均点数・%		33.3%	33.3%	50.0%	33.3%	

センター項目		かんえつ	いちばんぼし	べんぎん	いきいき	特記事項
(4) 地域ケア会議						
37	地域ケア会議が発揮すべき機能、構成員、スケジュール等を盛り込んだ開催計画が市町村から示されているか。	○	○	○	○	
38	センター主催の地域ケア会議の運営方針を、センター職員・会議参加者・地域の関係機関に対して周知しているか。	○	○	○	○	
39	センター主催の地域ケア会議において、個別事例について検討しているか。	○	○	○	○	
40	センター主催の地域ケア会議において、多職種と連携して、自立支援・重度化防止等に資する観点から個別事例の検討を行い、対応策を講じているか。	○	○	○	○	
41	市町村から示された地域ケア会議における個人情報の取扱方針に基づき、センターが主催する地域ケア会議で対応しているか。	○	○	○	○	
42	センター主催の地域ケア会議において、議事録や検討事項をまとめ、参加者間で共有しているか。	○	○	○	○	
43	地域ケア会議で検討した個別事例について、その後の変化等をモニタリングしているか。	○	○	○	○	
44	センター主催の地域ケア会議において、地域課題に関して検討しているか。	○	○	○	○	
45	センター主催の地域ケア会議における検討事項をまとめたものを、市町村に報告しているか。	○	○	○	○	
平均点数・個数		9	9	9	9	
平均点数・%		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
(5) 介護予防ケアマネジメント・指定介護予防支援						
46	自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントに関し、市町村から示された基本方針を、センター職員及び委託先の居宅介護支援事業所に周知しているか。	○	○	○	○	
47	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援のケアプランにおいて、保険給付や介護予防・生活支援サービス事業以外の多様な地域の社会資源を位置づけたことがあるか。	○	○	○	○	
48	利用者のセルフマネジメントを推進するため、市町村から示された支援の手法を活用しているか。	×	×	×	×	
49	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託する際の事業所選定の公平性・中立性確保のための指針が市町村から示されているか。	○	○	○	○	「令和2年度鶴ヶ島市ケアマネジメントに関する方針」において明示した。
50	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託した場合は、台帳への記録及び進行管理を行っているか。	○	○	○	○	
平均点数・%		4	4	4	4	
平均点数・%		80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	
2計 平均点数:個数		25	25	26	25	
2計 点数:%		80.6%	80.6%	83.9%	80.6%	
3 事業間連携(社会保障充実分事業)						
51	医療関係者と合同の事例検討会に参加しているか。	×	×	×	×	コロナ禍により開催できなかった。
52	医療関係者と合同の講演会・勉強会等に参加しているか。	○	○	○	○	
53	在宅医療・介護連携推進事業における相談窓口に対し、相談を行っているか。	○	○	○	○	
54	認知症初期集中支援チームと訪問支援対象者に関する情報共有を図っているか。	○	○	○	○	
55	生活支援コーディネーター・協議体と地域における高齢者のニーズや社会資源について協議をしているか。	○	○	○	○	
3計 平均点数:個数		4	4	4	4	
3計 点数:%		80.0%	80.0%	80.0%	80.0%	

(3) レーダーチャート

鶴ヶ島市

	評価指標	R2年度実績 鶴ヶ島市	R2年度実績 全国(市町村)	(参考) R1年度実績 鶴ヶ島市
1	1 組織運営体制等	89.5%	79.4%	78.9%
2	2-(1) 総合相談支援	100.0%	84.8%	83.3%
3	2-(2) 権利擁護	75.0%	87.4%	50.0%
4	2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	66.7%	69.2%	33.0%
5	2-(4) 地域ケア会議	84.6%	68.0%	84.6%
6	2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	83.3%	68.4%	50.0%
7	3 事業間連携（社会保障充実分事業）	100.0%	85.6%	100.0%

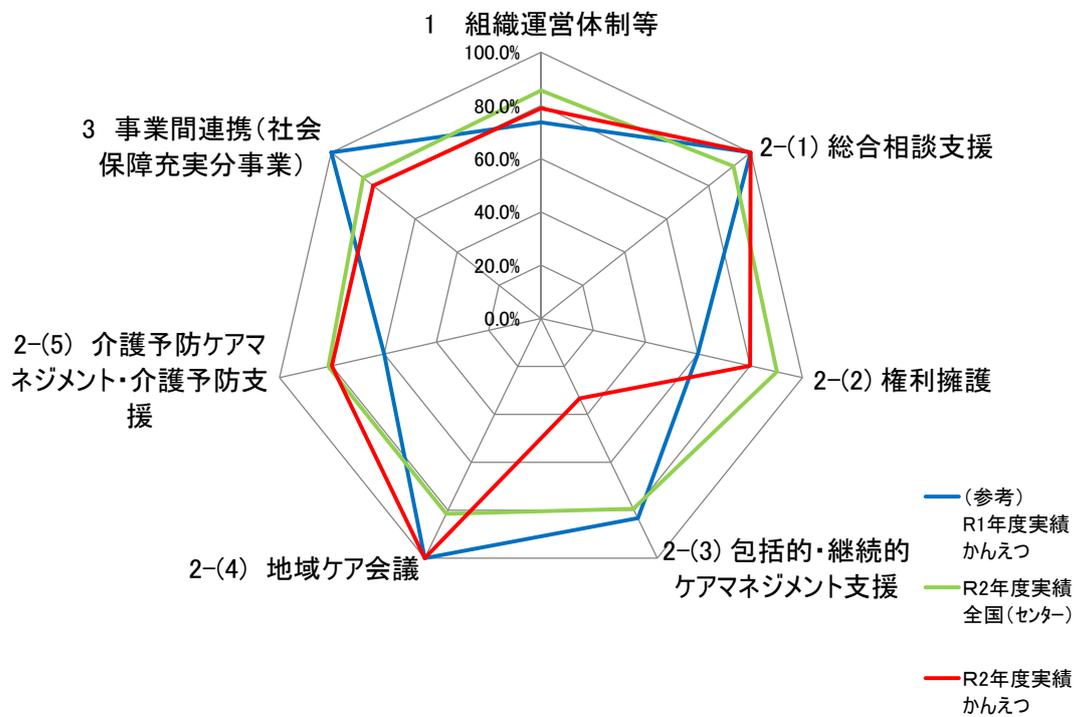


【備考】

- ・令和2年度中は、包括的・継続的ケアマネジメント支援に関して、地域包括支援センターと協議して、介護支援専門員を対象とした研修の計画を立て、地域ケア会議に関する研修を実施したりするなどの改善を図った。
- ・令和3年度中には、介護支援専門員を対象にした研修に合わせてアンケートを実施し、その結果について、地域包括支援センターに情報提供を行うなどの改善を図った。

鶴ヶ島市地域包括支援センターかんえつ

	評価指標	R2年度実績 かんえつ	R2年度実績 全国（センター）	（参考） R1年度実績 かんえつ
1	1 組織運営体制等	78.9%	85.6%	73.7%
2	2-(1) 総合相談支援	100.0%	91.8%	100.0%
3	2-(2) 権利擁護	80.0%	90.3%	60.0%
4	2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	33.3%	79.4%	83.3%
5	2-(4) 地域ケア会議	100.0%	81.5%	100.0%
6	2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	80.0%	81.4%	60.0%
7	3 事業間連携（社会保障充実分事業）	80.0%	84.8%	100.0%

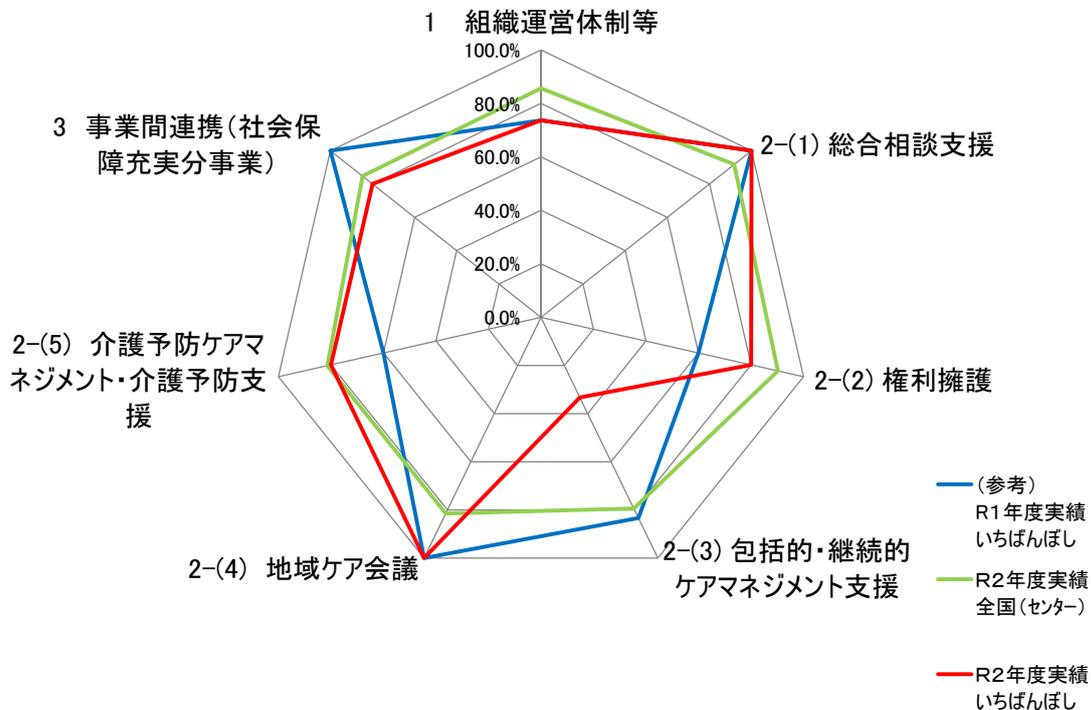


【備考】

- ・平成25年度に設置した地域包括支援センターである。
- ・令和2年度中は、新型コロナウイルス感染拡大の影響から、多職種が連携しての研修会や、出前講座の開催ができず、包括的・継続的ケアマネジメント支援、事業間連携（社会保障充実分事業）の項目について、令和元年度より評価が下がった。
- ・令和3年度中には、新型コロナウイルス感染予防対策を講じながら、地域支え合い協議会のイベントに参加したり、病院敷地内で出張相談会を開催したりすることで、地域との顔の見える関係づくり、センターの周知を推進した。また、地域でのACP（人生会議）に関する講座の開催にも取り組んだ。

鶴ヶ島市地域包括支援センターいちばんぼし

	評価指標	R 2 年度実績 いちばんぼし	R 2 年度実績 全国（センター）	（参考） R1 年度実績 いちばんぼし
1	1 組織運営体制等	73.7%	85.6%	73.7%
2	2-(1) 総合相談支援	100.0%	91.8%	100.0%
3	2-(2) 権利擁護	80.0%	90.3%	60.0%
4	2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	33.3%	79.4%	83.3%
5	2-(4) 地域ケア会議	100.0%	81.5%	100.0%
6	2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	80.0%	81.4%	60.0%
7	3 事業間連携（社会保障充実分事業）	80.0%	84.8%	100.0%

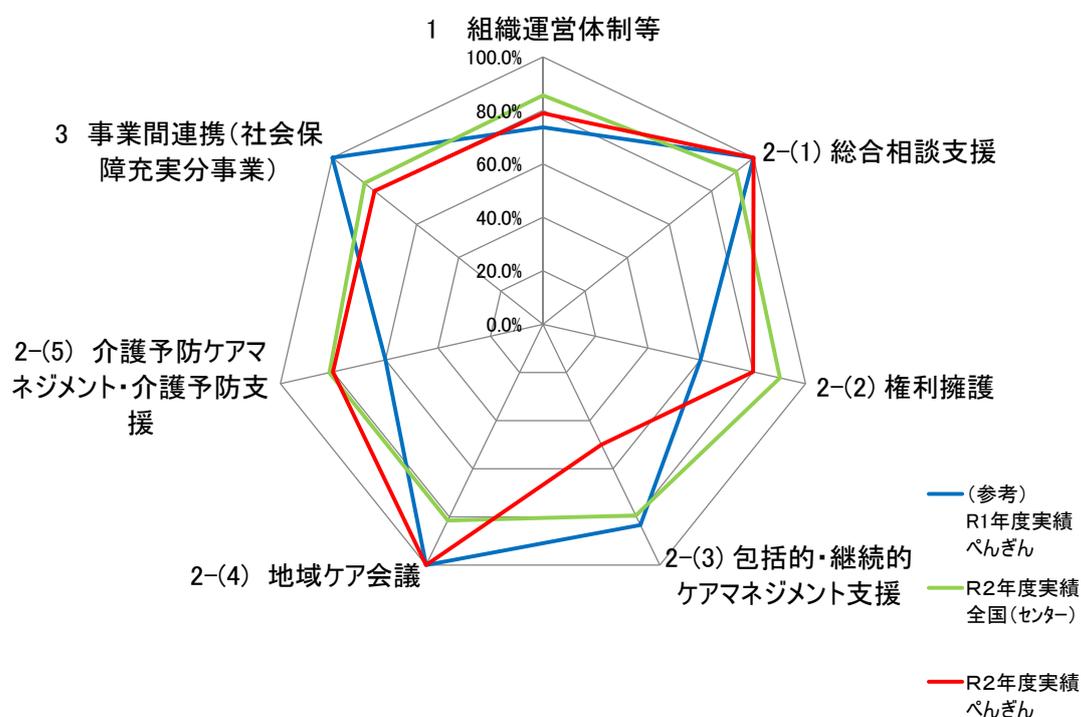


【備考】

- ・平成30年度に設置した地域包括支援センターである。
- ・令和2年度中は、新型コロナウイルス感染拡大の影響から、多職種が連携しての研修会や、出前講座の開催ができず、包括的・継続的ケアマネジメント支援、事業間連携（社会保障充実分事業）の項目について、令和元年度より評価が下がった。
- ・令和3年度中には、新型コロナウイルス感染予防対策を講じながら、地域支え合い協議会と共催する地域住民を対象とした体操教室（元気あつぷ教室）を再開し、身近な地域で介護予防に取り組む場を提供することができている。

鶴ヶ島市地域包括支援センターぺんぎん

	評価指標	R 2 年度実績 ぺんぎん	R 2 年度実績 全国（センター）	（参考） R1 年度実績 ぺんぎん
1	1 組織運営体制等	78.9%	85.6%	73.7%
2	2-(1) 総合相談支援	100.0%	91.8%	100.0%
3	2-(2) 権利擁護	80.0%	90.3%	60.0%
4	2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	50.0%	79.4%	83.3%
5	2-(4) 地域ケア会議	100.0%	81.5%	100.0%
6	2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	80.0%	81.4%	60.0%
7	3 事業間連携（社会保障充実分事業）	80.0%	84.8%	100.0%

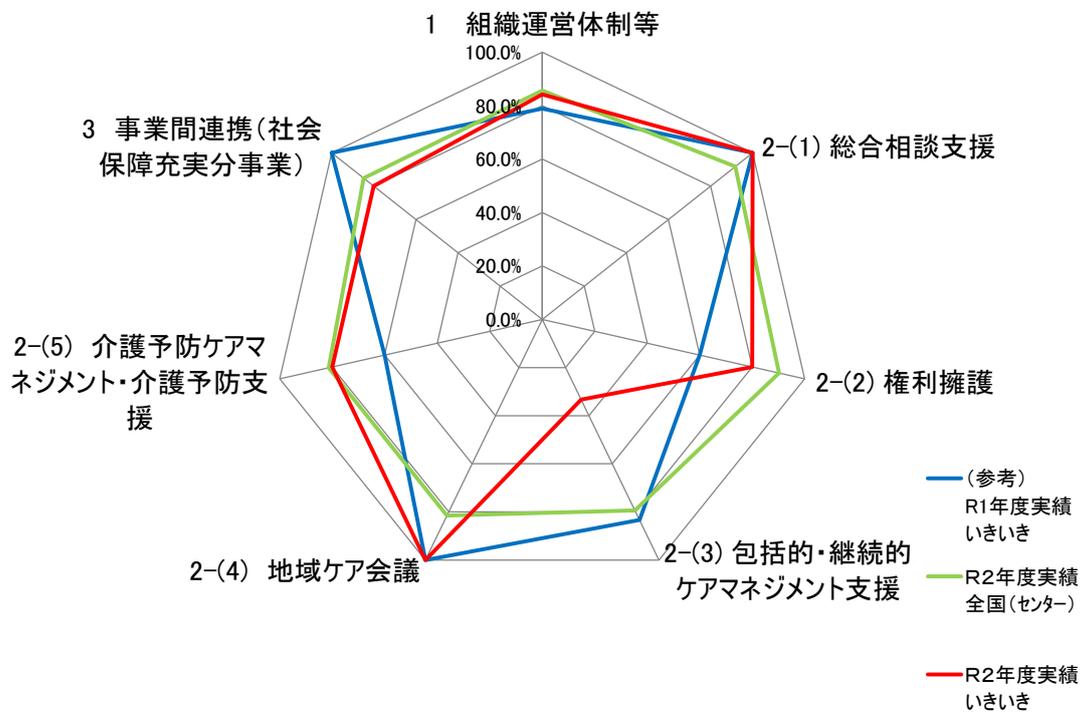


【備考】

- ・平成18年度の地域包括支援センター発足当時から設置している。
- ・令和2年度中は、新型コロナウイルス感染拡大の影響から、多職種が連携しての研修会や、出前講座の開催ができず、包括的・継続的ケアマネジメント支援、事業間連携（社会保障充実分事業）の項目について、令和元年度より評価が下がった。
- ・令和3年度中には、新型コロナウイルス感染予防対策を講じながら、開催中止していたオレンジカフェを再開した。家族介護教室の開催にも取り組み、家族介護者支援も含めて個々のケースにきめ細かい配慮をしながら、地域と繋がる取組みを実践している。

鶴ヶ島市地域包括支援センターいきいき

	評価指標	R 2 年度実績 いきいき	R 2 年度実績 全国 (センター)	(参考) R1 年度実績 いきいき
1	1 組織運営体制等	84.2%	85.6%	78.9%
2	2-(1) 総合相談支援	100.0%	91.8%	100.0%
3	2-(2) 権利擁護	80.0%	90.3%	60.0%
4	2-(3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援	33.3%	79.4%	83.3%
5	2-(4) 地域ケア会議	100.0%	81.5%	100.0%
6	2-(5) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	80.0%	81.4%	60.0%
7	3 事業間連携 (社会保障充実分事業)	80.0%	84.8%	100.0%



【備考】

- ・令和元年度より直営センターを委託化した。
- ・令和2年度中は、新型コロナウイルス感染拡大の影響から、多職種が連携しての研修会や、出前講座の開催ができず、包括的・継続的ケアマネジメント支援、事業間連携 (社会保障充実分事業) の項目について、令和元年度より評価が下がった。
- ・令和3年度中には、新型コロナウイルス感染予防対策を講じながら、出張相談会や家族介護教室の開催に取り組むなど、地域の実情を踏まえて介護予防・自立支援に繋がる取組を工夫し、実践している。

(4) 評価結果と今後の対応

◆総括

地域包括支援センターの事業評価の実施は、今回（令和2年度実績分）が3回目である。評価を通じて、市と各地域包括支援センターとが情報を共有しながら、日頃の業務のチェック・振り返りを行うことができた。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大の影響から、研修会、出前講座などの事業を予定どおり実施することができなかったことで評価が下がった項目がある。

今後は、新型コロナウイルス感染予防対策を講じ、開催方法を工夫しながら、研修会、出前講座、オレンジカフェなどを徐々に再開するものとする。

また、事業評価の実施を通じて、市と各地域包括支援センターとのコミュニケーションを促進し、取り組みの足りないところを明確にしたうえで、業務改善・機能強化を図るものとする。

◆組織運営体制

- ・事業計画の策定にあたっては、令和3年度の事業計画より市と地域包括支援センターとで事前協議を行うよう改善を図った。
- ・今後、さらにPDCAサイクルを円滑に回せるよう、事業計画の策定方法などについて検証し、改善を図るものとする。

◆個別業務

- ・総合相談支援については、市・地域包括支援センターともに評価指標を全て満たす結果が得られた。総合相談支援は、地域包括支援センターの根幹ともいえる業務である。家族介護者支援、複合的課題を抱えた家族への支援などを含め、相談内容は複雑・多様化していることから、職員のスキルアップを図り、よりきめ細かく質の高い相談対応を目指すものとする。
- ・権利擁護については、市が、令和3年度に、高齢者虐待事例及び高齢者虐待を疑われる事例の対応について、マニュアル化に着手している。また、定期的開催している地域包括支援センター連絡会議における高齢者虐待ケースへの対応状況の報告や、支援方針についての情報共有を今後も継続する。
- ・包括的・継続的ケアマネジメント支援については、新型コロナウイルス感染拡大の影響から、意見交換の場に参加したり、出前講座を開催したりすることが困難であったことから、評価が下がった項目がある。今後、新型コロナウイルス感染予防対策を講じつつ、開催方法を工夫し、積極的に事業に取り組むものとする。
- ・地域ケア会議については、令和2年2月から令和3年1月までの間、新型コロナウイルス感染拡大の影響により開催を中止したが、令和3年2月に、オンライン（ZOOM）を利用し、再開している。今後、地域ケア会議における個別事例検討を通じて、地域課題を抽出し、課題解決に向けた取り組みを検討できるよう、さらなる会議の機能充実を図

るものとする。

- ・介護予防支援・介護予防ケアマネジメントについては、今後も自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントの推進に向けて、地域ケア会議等の他の事業と連動した取り組みを進めるものとする。

◆事業間連携（社会保障充実分事業）

- ・在宅医療・介護連携推進事業において、医療関係者と合同の事例検討会の開催を継続してきたが、令和2年度については、新型コロナウイルス感染拡大の影響から開催実績がなく、それにより評価が下がっている。今後は、新型コロナウイルス感染予防対策を講じ、開催方法を工夫しながら、事業を徐々に再開する。
- ・生活支援体制整備事業については、令和2年度は、協議体に参加し、地域課題の検討などを行った。令和3年度は、事業の実施体制について見直し、市に第1層生活支援コーディネーターを、各地域包括支援センターに第2層生活支援コーディネーターを配置し、社会福祉協議会とも連携を図ることができるよう体制を強化した。各地域包括支援センターにて、担当の日常生活圏域の実情を踏まえての、地域の関係者とのネットワークづくり、課題の解決に繋がる取り組みを引き続き推進する。
- ・認知症総合支援事業については、認知症初期集中支援チーム員、認知症地域支援推進員としての活動を通して、地域における支援体制の構築と認知症ケアの向上を推進するものとする。