

鶴ヶ島市指定管理者モニタリング結果

施設	鶴ヶ島市農業交流センター
指定管理者	アイル・コーポレーション株式会社
事業年度	令和2年度
施設所管課	産業振興課

大項目	小項目	評価	意見
施設・設備管理	開館予定日数、時間は守られているか	b	施設修繕や維持管理は、仕様書どおり適切に行われた。
	一般修繕について適切に行われているか		
	施設の改修・修繕は市と協議の上で行われているか		
	施設の保安管理が適切に行われているか		
	清掃業務等が適切に行われているか		
	施設維持管理が良好な状態に維持されているか		
	物品(備品)の管理は適切に行われているか		
利用者サービス	利用料金は適正に設定されているか	b	利用料金の徴収や減免の手続きは適正に行われた。また、利用者アンケートを実施し、利用者サービス向上に努めた。
	利用料金の減免の手続きは適正に行われているか		
	利用料金の徴収は適正に執行されているか		
	利用の決定は基準により行われているか		
	利用者の公平な選考を行っているか		
	利用者の苦情、トラブル等への対応は適切に行われているか		
	利用者へのアンケート調査等を実施し、改善しているか		
	施設サービスの向上は図れているか		
事業計画に基づいた行事等は行われているか			
運営体制	職員に対する研修を年1回以上実施しているか	b	職員体制は概ね整えられており、かつ職員研修にも積極的に参加させた。
	業務一括委託等は行われていないか		
	文書の管理・保存が適切に行われているか		
	業務を遂行するための職員体制は確保されているか		
	指揮命令系統が明確にされているか		
	業務の処理過程におけるチェック機能は確保されているか		
	事故等の緊急時の体制が確保されているか		
	災害発生時の対応は確保されているか		
財務管理	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	b	財務管理は適正に管理されていた。
	経費は専用の金融機関の口座を利用しているか		
	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか		
	経費に係る経理規程等を整備しているか		
法令等順守	安全衛生管理に配慮した業務運営、管理がされているか	b	法令等については、違反なく行われていた。
	業務に従事する職員は関係法規等の習得が適切に行われているか		
	関係法規等の改正や管理上の各種取扱い、通知等に的確に対応して取り扱われているか		
	個人情報保護条例に基づき適正な管理が行われているか		
	利用者のプライバシーに十分配慮し、業務が行われているか		
	個人情報の管理及び取扱いに係るマニュアル等を作成しているか		
	職員の守秘義務は守られているか		
	環境に配慮した管理運営が行われているか		
賠償保険に加入しているか			

総合評価	B
意見	農業交流センターは、令和2年度から指定管理者による管理運営となった。委託開始当初から新型コロナウイルスの影響により、屋内施設は休館扱いとなり、一部の事業実施が見送られた。6月中旬以降は、一部制限があるものの新型コロナウイルス対策を講じながら屋内施設の貸出しが始まった。施設の老朽化が進む中で、受託者は敷地内の美観向上や施設修繕に積極的に取り組んでいる。また、ホームページの立ち上げや、施設利用のパンフレットを作成し、市内外にPRしてきた。さらに、市民農園利用者には、農園管理代行業務を開始するなど、利用者のサービス向上に努めており適切な管理運営をしていると高く評価できる。