

避難所運営マニュアル



平成23年3月11日に起きた東日本大震災（マグニチュード9.0）は、東北地方に甚大な被害をもたらし、大きな爪痕を残しました。鶴ヶ島市では、震度5弱を計測しましたが、大きな被害はなく、避難所を開設することはありませんでした。

しかし、これ以上の地震が起きないという保証はどこにもありません。大規模地震が発生した場合、住居の倒壊、焼失又はライフラインの断絶などで、普段の生活を送ることが困難になることが考えられます。

災害時には、行政組織だけで消火活動や救助活動を行うこと、避難生活に対して支援を行うことは困難です。また、行政組織が被災し、対応が大幅に遅れることも予想されます。

このような事態に備え、避難所に集まるすべての人で協力し合って、避難所の運営を行うための基本的な行動を示した、「避難所運営マニュアル」を作成しました。

なお、地域で避難所の運営について既に方針を決めている場合には、その運営を否定するものではありません。

また、このマニュアルは、地域の人たちで、地域の実情に合った新しい避難所運営マニュアルを作成するときの参考にさせていただければと思います。

鶴ヶ島市

令和2年12月（改正）

目 次

第1章	避難所		
第1節	避難所	・・・・・・・・・・・・・・・・	2
	1 避難所の考え方		
	2 市内の避難所		
第2節	避難から避難所開設まで	・・・・・・・・・・・・・・・・	3
	1 災害発生直後の行動		
	2 避難所開設までの流れ		
第3節	避難所運営	・・・・・・・・・・・・・・・・	5
	1 避難所開設直後		
	2 運営体制づくり		
第4節	避難所運営組織	・・・・・・・・・・・・・・・・	8
	1 避難所運営組織の構成		
	2 各活動班の仕事		
第5節	避難所の縮小・閉鎖	・・・・・・・・・・・・・・・・	15
	1 運営体制の見直し		
	2 避難所の集約		
	3 閉鎖		
第2章	福祉避難所		
第1節	福祉避難所	・・・・・・・・・・・・・・・・	17
	1 福祉避難所		
	2 市内の福祉避難所		
第2節	福祉避難所の開設要請	・・・・・・・・・・・・・・・・	17
	1 福祉避難所の開設要請		
第3節	福祉避難所の開設	・・・・・・・・・・・・・・・・	18
	1 福祉避難所の開設及び周知		

第4節	福祉避難所への引渡し	20
1	福祉避難所利用対象者の引き渡し	
第5節	福祉避難所の運営	20
1	福祉避難所の運営組織	
2	福祉避難所の運営内容	
第6節	福祉避難所の閉鎖	21
1	閉鎖	
参考・様式		22

第1章 避難所

第1節 避難所

1 避難所の考え方

◇避難所は…

- 「避難を必要とする方を受け入れる施設」です。
災害時に緊急で住民等の安全を守り、または、住家を失った住民等の生活の場を確保するための施設です。
- 「避難者を一時的に受け入れる施設」です。
避難所に指定している施設は、学校や市民センターなどで、本来別の利用用途を持っています。避難者の受け入れは一時的なものであり、自宅に戻ることが出来る方や、他の住宅へ住むことが決まった方には退所していただき、施設の本来の用途回復を目指します。
- 「必要最低限の生活を支援する施設」です。

2 市内の避難所

鶴ヶ島市では、22か所を避難所に指定しています。

【避難所】学校の体育館や特別教室、市民センター等を指します。

番号	避難所名	福祉避難所	自主避難所 ※
①	鶴ヶ島第一小学校	—	—
②	鶴ヶ島第二小学校	—	—
③	新町小学校	—	—
④	杉下小学校	—	—
⑤	長久保小学校	—	—
⑥	栄小学校	—	—
⑦	藤小学校	—	—
⑧	南小学校	—	—
⑨	鶴ヶ島中学校	—	—
⑩	藤中学校	—	—
⑪	富士見中学校	—	—
⑫	西中学校	—	—
⑬	南中学校	—	—
⑭	埼玉県立鶴ヶ島清風高等学校	○	—
⑮	富士見市民センター	○	○
⑯	大橋市民センター	○	○
⑰	西市民センター	○	○
⑱	東市民センター	○	○
⑲	南市民センター	○	○
⑳	北市民センター	○	○
㉑	女性センター	○	—
㉒	海洋センター	—	—

※ 自主避難所とは、身の周りに危険を感じた時に自主的に避難する際の施設です。台風や大雨などの際に、市が避難所開設の可否を判断し開設します。

第2節 避難から避難所開設まで

1 災害発生直後の行動



まずは…

自 助

- 自分の身は自分で守りましょう。
- 家族の安全を確認しましょう。

【隣近所で】

共 助

- 隣近所の安否確認をしましょう。
- けが人や、一人で避難できない人の避難の支援をしましょう。

【一時参集場所（自治会館や近所の公園など）で】

- 地域の人たちの安否や被害状況を確認しましょう。
- 消火・救助活動、応急手当などを実施しましょう。

自宅での生活が困難な場合や、市が避難勧告などをよびかけている場合

避難所へ

※避難所への乗用車の乗り入れは、原則禁止です。

※避難所の開錠は、市職員・施設職員が行いますので、施設の安全が確認されるまで、校庭など広い場所で地域ごとに集まって待機してください。

2 避難所開設までの流れ

避難所開設準備

市職員・施設職員

・施設の開錠、安全確認

原則として、市の職員や施設職員が、その施設が避難所として使用できるかどうかの安全確認を行います。

施設の安全が確認されるまで、避難者には校庭や駐車場などの広い場所で待機するよう呼びかけます。

・危険箇所等の掲示

施設の安全確認中、ガラスの破片や壁の剥離片などを見つけたら片付けます。また、すぐには対応できない箇所（トイレの水漏れなど）や、使用禁止範囲（職員室など）にロープを張ったり、「立入禁止」の看板を付けるなど対処します。

自治会・自主防災組織・避難者など

職員が施設の安全確認を終えるまでは、校庭や駐車場などの広い場所で待機します。その間に地域や自治会などでまとまって、安否確認や避難人数の確認を行います。市外の方には、その方々でまとまってもらい、人数確認を行います。

避難所への入場

市職員・施設職員

施設の安全が確認できたら、避難者を施設内へ誘導します。このとき、避難行動要支援者を優先して誘導します。受け入れが完了し、おおよその人数確認、応急活動を終わったら、市災害対策本部へ避難所開設状況を報告します。

自治会・自主防災組織・避難者など

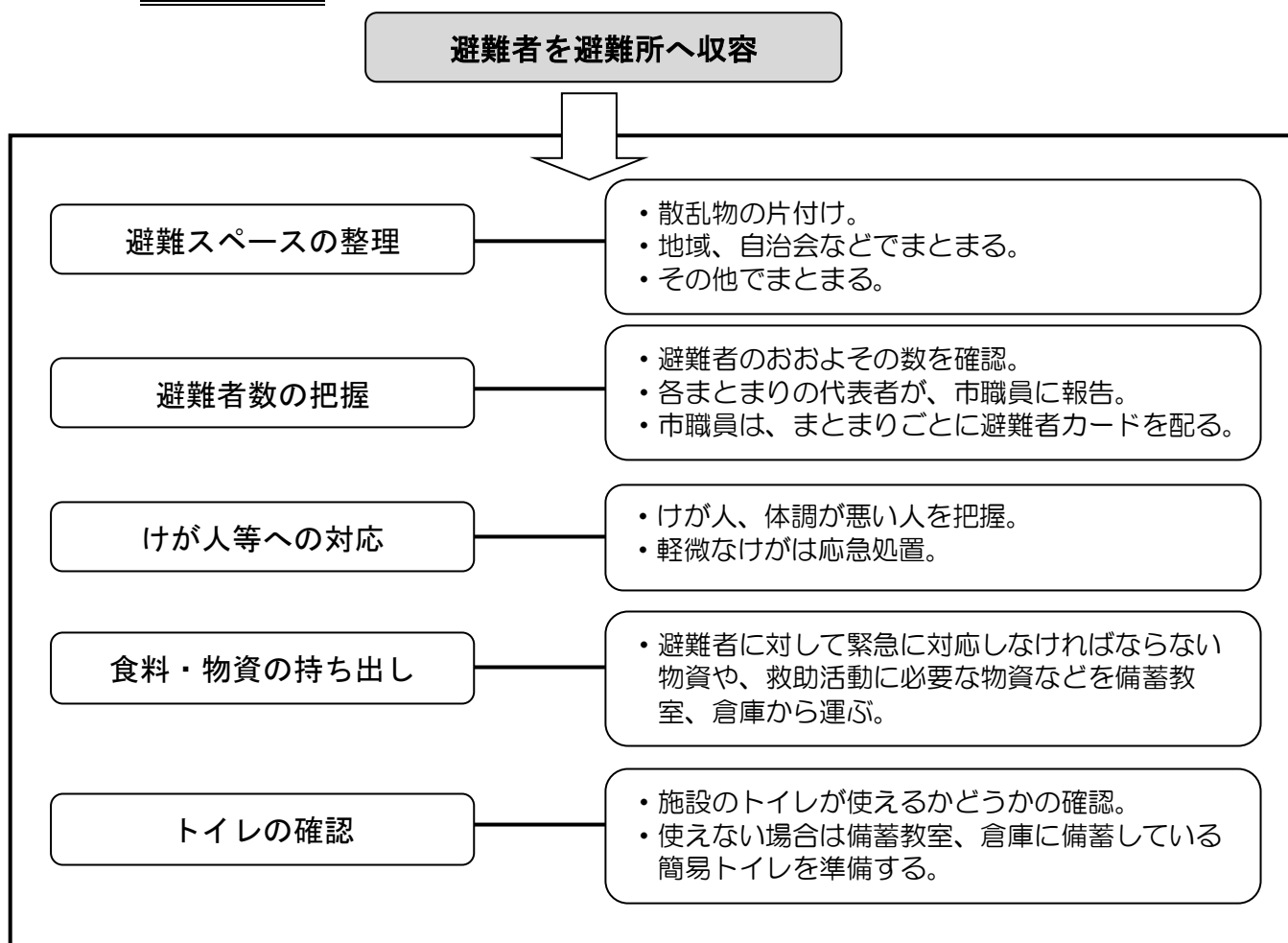
施設内に入ったら、地域・自治会などでまとまって集まります。

最初にいた場所が居住場所になるわけではありません。状況によって、位置の変更を行います。

第3節 避難所運営

1 避難所開設直後

◇避難所を開けて、避難者を収容した直後は、避難者や職員の混乱や動揺で、避難所運営組織（後述）の立ち上げは困難なことが予想されます。市職員、施設職員は、避難した方の中から協力者を募り、一緒になって応急的な活動をします。



◇これ以外にも様々な問題が一気に出てくるかもしれません。
その都度、避難所にいるみんなで話し合っ、臨機応変に対応していきます。
（後述の各活動班の仕事参照）

◇応急的な対応が少し落ち着いてきたら、避難所生活を円滑に進めるために、
避難所に集まった人たちで運営体制をつくっていきます。

2 運営体制づくり

(1) 運営する人たち

◇避難所運営は…

「**地域・避難者・市職員・施設職員が一緒になって運営**」します。
避難所運営をスムーズに行うため、地域や避難者、市職員、施設職員、その避難所に集まった人たちで組織する「避難所運営組織」を立ち上げて活動します。



(2) それぞれの立場

- (地域) 自治会・自主防災組織・地域支え合い協議会
過去の災害時における教訓から、避難所運営は、避難者ら自ら行う方がスムーズな傾向があるため、地域住民による自治を基本とします。
避難所運営組織でも、中心的なメンバーとして、組織力を生かして活動を行います。
- 避難者
避難者は、主に避難所近辺の住民の方が多いと考えられますが、地域外の方が避難されることもあります。
はじめは、職員や自治会等の指示に従って一緒に活動していきます。
また、時間の経過とともに、自治会等と一緒に運営の中心的な立場になって活動します。

➤ **市職員**

震度5強以上の地震が発生した場合や大雨等で避難勧告を発令した場合などに、各避難所へ割り当てられた市職員が参集します。職員は、避難所運営の活動全般に関わり、市災害対策本部等と連絡・調整を行います。（避難所内の要望伝達や物資配給調整など）

➤ **施設職員**

避難所内の設備やその利用に関することを主に、助言や調整を行います。学校職員は、児童・生徒の保護と授業再開を中心に行動し、市民センター職員、女性センター職員については、情報連絡拠点として、市災害対策本部や避難所と連絡を取り合います。

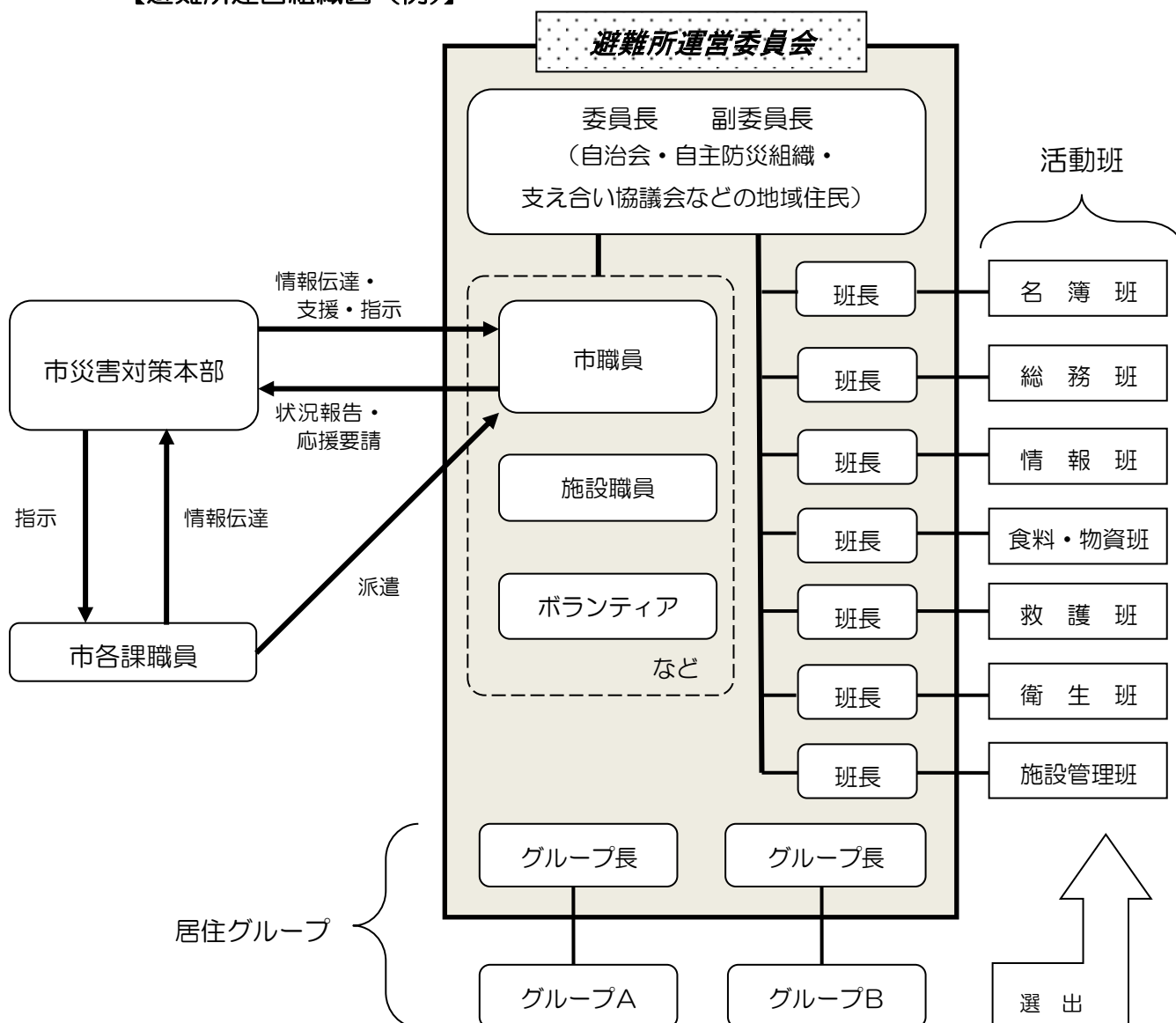
第4節 避難所運営組織

避難所運営は
避難者で

- 避難所は、避難者が助け合いの精神により、自主的に運営します。
- 自治会や支え合い協議会など、地域の人たちが中心的な役割を担って、避難所運営委員会を立ち上げます。

1 避難所運営組織の構成

【避難所運営組織図（例）】



※避難者数や周辺の被害の状況により構成は異なってきます。

《避難所運営委員会》

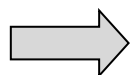
- ◇ 運営委員会は、委員長、副委員長、各班長、グループ長に、市職員、施設職員、ボランティアなどを加えて構成します。(9ページ図色付き部分)
- ◇ 避難者のニーズは様々なので、委員会のメンバーは、特定の年齢や性別に偏らないように決めましょう。また、特定の人に負担がかからないよう、ローテーションをしていきましょう。
- ◇ 運営委員会は、居住グループや活動班への指示、避難者への周知など、避難所運営の**最高決定機関として、運営全般を取り仕切ります。**
- ◇ 運営委員会は、市や関係機関等と連絡調整を行います。
- ◇ 運営委員会は、**会議を定期的**に開催して、次のような事項を審議します。
 - ・避難所生活のルール決定や、変更。
 - ・各班、グループの状況や問題を把握し、今後の活動や対処法を決定。

《居住グループ》

- ◇ 居住グループは、なるべく自治会区域ごとに集まってつくります。
その中からグループ長を選出します。
- ◇ グループ長は、その居住グループのまとめ役として、グループ内の意見を運営委員会に提出したり、運営委員会で決定したことをメンバーに伝えます。
- ◇ メンバーは、各活動班で決定したことを、分担して行います。(トイレ掃除、炊出し、ごみ捨てなど)
特定の人に負担がかからないよう、当番制にすると良いでしょう。
- ◇ グループ長は、グループ内の外泊者を把握します。

《活動班》

- ◇ 居住グループの中から、各活動班の班員を選出します。
- ◇ それぞれ班長を決めて、班長を中心に班員が活動します。
- ◇ 班長は、班内での意見や問題を運営委員会に提出したり、運営委員会で決定したことを班員に伝えます。



各班の活動内容例については次ページ以降

2 各活動班の仕事

各活動班の仕事は以下のようなものが考えられます。

実際の運営では様々な問題が出てきたり、時間が経つにつれて活動内容を変えていく必要があります。その都度、会議などで話し合い、対策を考えていきましょう。

名簿班

* 避難者の把握

- 入所する避難者に「避難者カード」を記入してもらい、それを基に「避難者名簿」を作成し、管理します。 様式1・2
- 回収した避難者カードは自治会単位や居住グループ単位でまとめて管理します。
- 避難者数の状況は、随時、運営委員会に報告します。
- 新入所者へは、カード記入後、名簿に加え、居住グループを指示し、生活ルールについて説明します。
- 退所者には必ず申し出てもらい、退所したことを名簿に記載します。
- 退所者の避難者カードは、別に管理します。
- 外泊者には「外泊届」を提出してもらい、把握します。 様式3
(外泊者は居住グループ長にも報告をしましょう。)

* 安否の確認

- 安否確認の問い合わせについては、「避難者名簿」により対応します。
- 被災直後の安否確認に対応するため、避難者の同意を得て避難者名簿を掲示、公開します。その際は、世帯の代表者の住所、氏名程度とします。
- 来客については、居住空間には原則立ち入らせず、面会場所を用意します。

総務班

* 避難所のルール、スペース

★避難所生活は色々な人が集まって生活するため、一定のルールを決めないとトラブルが発生しかねません。

- ・運営委員会でルールを決めて、避難者への周知を徹底します。
- ・居住スペースのレイアウトや、休憩所の設置などの検討をします。

参考1

* 避難所運営委員会事務局

- ・避難所運営委員会を構成したら、「避難所運営委員会名簿」を作成します。
- ・委員会会議開催の調整や「会議録」を作成します。

様式4

様式5

* 在宅被災者への対応

- ・避難所は、在宅被災者支援も含めた支援拠点です。避難者と区別することなく、情報提供や救援物資、炊出し支援を行いましょう。

* 取材への対応

- ・取材対応について、運営委員会で方針を決めます。
- ・取材者には「取材申請書」を記入してもらい、注意事項を確認してもらいましょう。

様式6

情報班

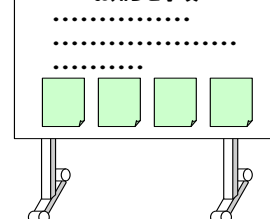
* 市との連絡体制

- ・市へ避難所の状況報告や要請を行います。
- ・市からの災害状況や支援の情報を避難者へ伝えます。

* 避難者への情報周知

- ・避難者への情報伝達は、掲示板や壁を使って入口付近など、目につく場所に掲示をしましょう。掲示は、情報ごとにスペースを決めましょう。
- ・特に重要な情報は、グループ長や班長からも口頭で伝えます。
- ・避難者への郵送物は、取次方法を決めて取扱いましょう。

お知らせ事項



食料・物資班

* ルールづくり

- ・避難者一人ひとりに食料や物資を公平に配布するために、ルールを作って避難者に周知しましょう。
- ・居住グループ単位で配布をしたり、避難行動要支援者に優先的に配布しましょう。

参考2

* 物資の管理・要請

- ・避難者数を確認し（名簿班）、備蓄教室・倉庫の備蓄物資の数を把握します。
- ・特定の人に必要なものについては、本人や居住グループ単位で聴取したり、名簿で確認をしましょう。
- ・必要な物資は、「物資要請書」に記入し、市災害対策本部へ要請します。
- ・届いた物資は、「食料・物資管理票」に記入し、それぞれの数を管理しましょう。

様式7

様式8

* 炊出し

- ・施設の調理室や設備が使用可能か確認をします。
- ・炊出しは、避難者に呼びかけて多くの人に参加してもらいましょう。

救護班

* 応急手当の実施

- ・避難者にけが人や病人などがいないか、呼びかけるなどして早急に把握し、簡易なけがなどは、備蓄している救急箱を活用しましょう。
- ・避難者のなかに医療従事者がいるか確認することも有効です。
※事前に協力出来る方を把握しておくのもいいでしょう。
- ・対応が困難な人がいる場合は、119番通報を行います。
- ・救急物資が不足したら、食料・物資班に報告をします。

* 避難行動要支援者への配慮

- ★高齢者・障害者・妊婦・乳幼児・外国人など、特に支援が必要となる人も避難してきます。
- ・障害や体力を考慮して居住スペースを配置しましょう。
- ・外国人の方へは、避難所生活のルールを伝えたり、配慮をしましょう。

衛生班

* 避難所の衛生管理

★共有スペースや自分の周りなど、清掃を行って出来るだけ生活しやすい環境を保ちましょう。

【ごみ】

- 避難所敷地内の屋外にごみ集積場を設置します。設置場所は、ごみ収集車が入りしやすい場所、居住スペースから離れた場所を選びます。
- ごみは分別して捨て、集積場は避難者みんなで交代して清掃をします。

【感染症予防】

- 集団生活で感染症や疾病の発生を防ぐには、避難者それぞれが注意しなくてはなりません。手洗い・うがいを徹底したり、食器類にはラップなどをかぶせて使用するなどしましょう。
- 入浴設備の設置は困難なため、知人宅でのもらい湯やタオル、ウエットティッシュで身体を拭いてもらうなど促します。

* ペットの対応



★ペットを連れて避難することと、ペットと一緒に避難生活を送ることは異なります。避難所には動物が苦手な人やアレルギーを持つ人なども避難してきます。受け入れには、人によって考え方が違うので注意します。

- ペットの管理は、飼い主自身が全て責任を持って行うように

参考3

- 受け入れの際に、「ペット登録台帳」を記入してもらいます。

様式9

- 施設の見取り図などを参考に、ペット専用スペースを設置します。
⇒屋外で飼育できるペットは、屋外にスペースを確保します。
⇒屋外で飼育が難しいペットは、ケージに入れて、ほかの避難者の迷惑にならない場所を、施設管理者等と協議して確保します。

* トイレ環境

参考4

- トイレの使用に関するルールを決めて、付近に掲示します。
- 避難所施設のトイレ設備が使用可能であれば、それを使います。毎日使う場所なので、清潔な状態を保ちましょう。
- 使用不可の場合（水が流れないなど）、備蓄している簡易トイレと凝固剤を使用します。溜まった汚物は交代制でまとめて処理します。

施設管理班

* 危険箇所への対応

- 施設内を定期的に見回りをし、応急危険度判定等により危険と判断された箇所は、張り紙やロープで立入禁止であることを表示します。
なお、危険箇所については、市職員や施設職員に対応の要請をします。

* 防火対策

参考5

- 火気の扱いについてルールを作り、周知しましょう。
- 居住スペースは火気厳禁とし、喫煙場所は別に作り、吸い殻などの処理は喫煙者自身が行うようにします。
- 火気を扱う場所には、消火器や水バケツを設置し、火元責任者を決めます。

* 防犯対策

- ★災害後は治安が悪化することも懸念されます。
- 避難者以外の避難所内への立ち入りを制限したり、更衣室や談話室など、落ち着いて過ごすことが出来る場所を考えたり、対策をしましょう。
- 避難者、市職員、施設職員から避難所巡回員を出して、24時間警備体制を作ります。複数名でグループを作り、時間で交代しましょう。
- 夜間の避難者の出入りは、1ヶ所に限定し、出入口には当直者を配置します。
- 居住スペース以外は、照明を出来るだけ消灯しないようにします。

◎避難所生活が長期化すると、ストレスや衛生面のケア、体調管理が特に重要になってきます。市災害対策本部と連絡をとりながら運営について検討していきましょう。

第5節 避難所の縮小・閉鎖

1 運営体制の見直し

(1) 運営組織の再編成

ライフラインの復旧や避難者数の減少にともない、活動班の見直しをして、班の縮小や班員数の振り分けを行います。

(2) 学校の授業再開に向けた準備

避難所として活用している施設は、本来の機能を回復する必要があります。学校が避難所の場合、関係者と協議し、避難所内の使用場所の縮小や、学校関係者の負担の軽減を図ります。

2 避難所の集約

発災から時間が経つと、交通機関・ライフラインの復旧や、ボランティア活動が集団から個人へ移行するなど、周囲の状況が変化することで避難者の退所も徐々に増えてきます。しかし、その分残った避難者の負担は大きくなり、生活環境や衛生環境の悪化が懸念されます。

避難者に対する行政の対応をより充実させるために、避難所の集約を検討します。

⇒集約には避難者の移動が発生します。避難者の理解も必要であることから、避難者に説明をし、意見を聞いて、集約方法や集約先の避難所の選定を検討します。

3 閉鎖

避難者全員の退所や受入先が決まったことや、避難所施設の本来の機能の回復が見込まれた場合に、避難所の閉鎖を検討します。

施設の整理や清掃を全員で行い、避難所として使用する前の状態に戻して閉鎖します。

第2章 福祉避難所

第1節 福祉避難所

1 福祉避難所

- 「避難所での生活に支障がある人がいる場合のみ開設される施設」です。
福祉避難所とは、身体等の状況が、老人福祉施設、介護保険施設又は医療機関等へ入所・入院するに至らない程度で、かつ避難所での集団生活に支障を来す人のために開設される避難所です。
なお、福祉避難所は、災害時に必要に応じて開設される二次的な避難所であり、最初から福祉避難所として利用することはできません。
- 「福祉避難所の対象者として想定されているのは要配慮者」です。
要配慮者とは、法律上「災害時において、高齢者、障害者、乳幼児その他の特に配慮を要する者」と定義されています。特に配慮を要する者とは、妊産婦、傷病者、内部障害者、難病患者等が想定されます。ただし、「要配慮者」というだけで、福祉避難所利用対象者となるわけではありません。
- 福祉避難所利用対象者には、上記対象者の家族や介助者、その他避難生活を行う上で必要となる方等も含めます。

2 市内の福祉避難所

鶴ヶ島市では、9か所を福祉避難所に指定しています。避難所からの情報を基に福祉避難所を選定し開設します。

【福祉避難所】

①	老人福祉センター	⑥	南市民センター
②	富士見市民センター	⑦	北市民センター
③	大橋市民センター	⑧	女性センター
④	西市民センター	⑨	埼玉県立鶴ヶ島清風高等学校
⑤	東市民センター		

※ 上記のほか、民間福祉施設と協定を締結し、福祉避難所の確保に努めています。

第2節 福祉避難所の開設要請

1 福祉避難所の開設要請

- 避難所運営委員会は、福祉避難所での避難が必要な対象者の把握に努め、対象者が確認された時は、様式第10号の引継ぎ書を用いて状況を聴き取ります。避難対象者に特別な配慮を要する場合や備品等の準備が必要となる場合は詳細に聴取し、災害対策本部への要請に備えます。

- 避難行動要支援者のうち、事前に同意を得た方については、平常時から避難を支援する民生・児童委員、自治会及び自主防災組織に個人情報を提供している場合があります。本人の情報が詳細に記載してありますので、引継ぎ書と併せて福祉避難所に引継ぎます。

※避難行動要支援者とは

法律上「要配慮者うち、災害発生時に自ら避難することが困難な者であって、その円滑かつ迅速な避難の確保を図るため特に支援を要する者」です。対象者は次のとおりです。

- ① 身体障害者手帳1・2級の第1種を所持する身体障害者
(心臓、腎臓機能障害のみで該当する者は除く)
- ② 療育手帳A・Aを所持する知的障害者
- ③ 精神障害者保健福祉手帳1・2級を所持する者で単身世帯の者
- ④ 介護保険で要介護3～5の認定を受けた者
- ⑤ 障害福祉サービスを利用している難病患者
- ⑥ 上記以外で、市長が支援者の必要があると認めた者

- 福祉避難所への引継ぎが必要であると確認された時は、避難所の施設職員又は地域対応部職員が、災害対策本部に福祉避難所の開設を要請します。要請の際には集団生活が困難な理由と対象人数の概要等を併せて報告します。

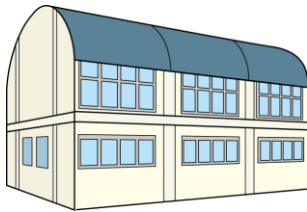
第3節 福祉避難所の開設

1 福祉避難所の開設及び周知

- 災害対策本部は、避難所からの要請に基づき福祉避難所を開設します。この時、避難対象者に特別な配慮を要する場合は必要な準備を併せて実施し、開設した場合は防災行政無線等を活用し、周知を図ります。
- 福祉避難所は、二次避難所の老人福祉センターを指定していますが、施設の被災状況や避難対象者の避難理由等を勘案し市民センター等を利用することも考慮します。また、少人数の場合は市内の宿泊所を利用するなど柔軟な対応が必要となります。
- 福祉避難所は、各施設職員が開設日時、避難者数、避難者名、開設予定期間

等を、市災害対策本部に連絡します。

【福祉避難所の開設までの流れ】



避難所

福祉避難所の開設の要請

- ① 避難所運営委員会が、福祉避難所での避難が必要な対象者の把握に努めます。
- ② 対象者がいる場合は、引継ぎ書を用いて状況を聴取します。
- ③ 施設職員又は地域対応部職員は、市災害対策本部に、福祉避難所開設要請をします。

市災害対策本部は開設する福祉避難所を選定し開設の指示



福祉避難所

福祉避難所の開設

- ① 福祉避難所施設職員が開設日時、避難者数、避難者名、開設予定期間等を、市災害対策本部に連絡します。
- ② 避難対象者に特別な配慮を要する場合は必要な準備を実施します。
- ③ 市災害対策本部は、防災行政無線等を活用し周知します。

第4節 福祉避難所への引き渡し

1 福祉避難所利用対象者の引き渡し

- 福祉避難所の開設の知らせを受け、福祉避難所への引き渡しを行うが、その際には様式第10号の引継ぎ書に引き継ぐべき事項を記入し、引き継ぐこととします。
- 避難所への移送は、生活救護班、自治会、自主防災組織等により行うことを原則とします。また、必要に応じて協定を締結している福祉サービス事業者に協力を依頼します。
- 対象者の状況により車両等が必要となることが予想されますが、避難所、福祉避難所、災害対策本部と連携を密にし、柔軟に対応してください。
- 福祉避難所に引継ぎがされたら、避難者名簿にその旨を記入して整理してください。

第5節 福祉避難所の運営

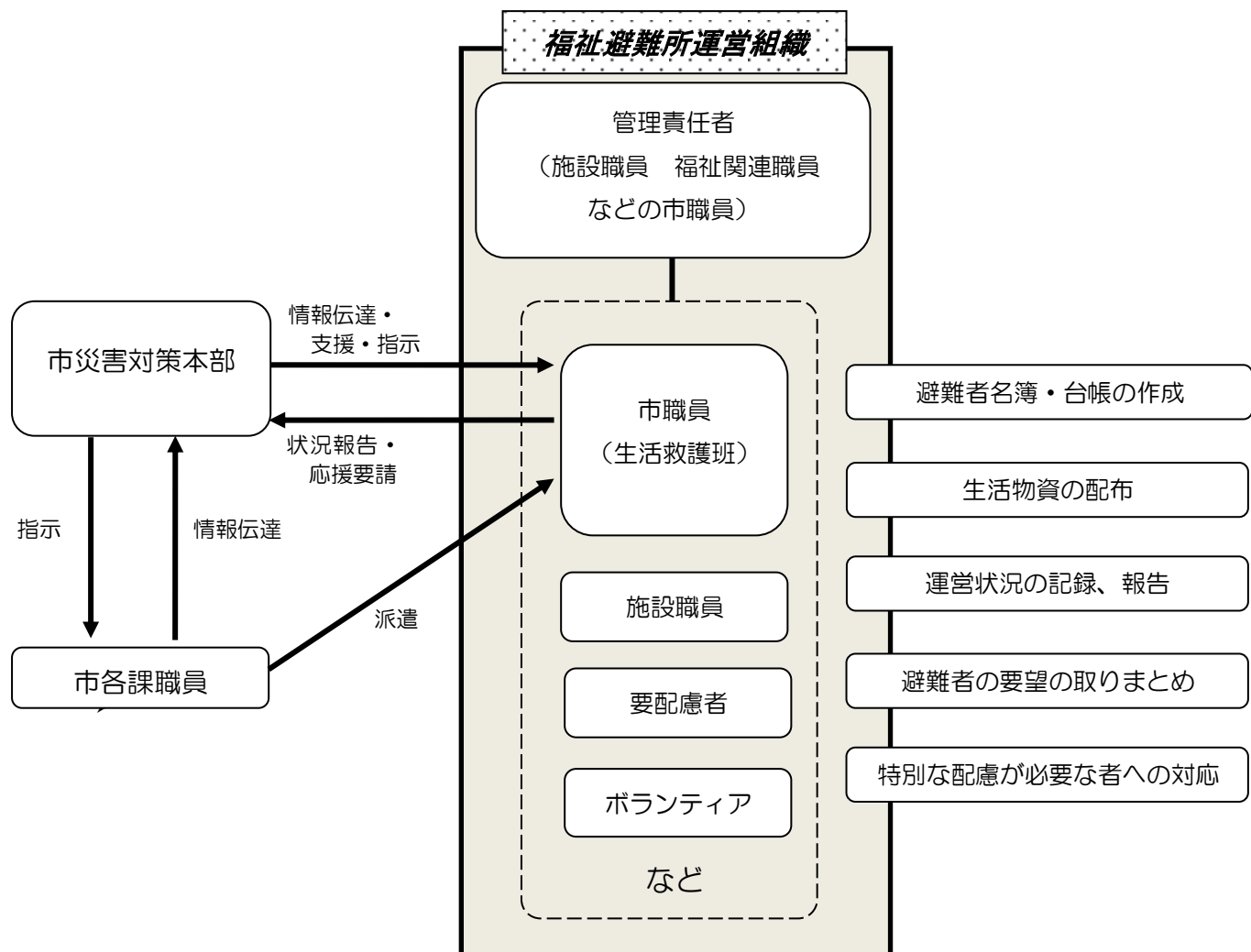
1 福祉避難所の運営組織

- 福祉避難所は、管理責任者を置き、原則鶴ヶ島市防災計画で定めた福祉避難所運営組織を設立し運営します。なお、避難対象者の状況に応じて職員及び特別な配慮のために必要な者等、災害対策本部が指定した者も運営に参加します。

2 福祉避難所の運営内容

- 福祉避難所の運営については、「避難所運営マニュアル」に基づき、避難者の名簿・台帳の作成、生活物資の配布、運営状況の記録、報告、避難者の要望の取りまとめなどの活動を行います。

【福祉避難所運営組織図（例）】



※生活救護班とは、鶴ヶ島市地域防災計画で定めた班です。福祉政策課、高齢者福祉課、障害者福祉課及び子ども支援課各施設（保育所等）で組織し、主に福祉に関する業務を所掌します。

福祉避難所の開設・運営などの業務も、生活救護班が行います。

第6節 福祉避難所の閉鎖

1 閉鎖

- 避難対象者の該当者がいないことを確認し閉鎖します。

参 考 ・ 様 式

- 参考1 避難所生活のルール
- 参考2 食料・物資配布のルール
- 参考3 ペットの飼い主の皆さんへ
- 参考4 トイレの使用について
- 参考5 火の取扱いについて

- 様式1 避難者カード
- 様式2 避難者名簿
- 様式3 外泊届
- 様式4 避難所運営委員会名簿
- 様式5 避難所運営委員会 会議録
- 様式6 取材申請書
- 様式7 物資要請書
- 様式8 食料・物資管理票
- 様式9 避難所ペット登録台帳
- 様式10 引継書

避難所運営マニュアル

令和2年12月（改正）

鶴ヶ島市 市民生活部 安心安全推進課

〒350-2292 鶴ヶ島市大字三ツ木16-1

電話番号 049-271-1111（代表）
