



詐欺に注意

問合先 安心安全推進課交通安全・防犯担当

市内の特殊詐欺被害発生状況
令和元年の被害状況は13件（約3557万円）で平成30年と比べると、大幅な増加傾向にあります。今年も10月末現在で、すでに4件（約5545万円）の被害が出ており、昨年の被害額を超えています。

詐欺の手口は社会情勢に応じて多様に変化しています。また、犯人は一人ではなく、複数人が役割を分担し、より巧みに詐欺を仕掛けてきます。自分自身や大切な家族が被害に遭わないためには、最新の手口を知り、具体策を講じることが重要です。詐欺グループと話さないためにも、防犯機能付電話を使用する、在宅時でも留守番電話を設定する、ナンバーディスプレイで相手を確認してから電話に出るなどを心掛けてください。

犯罪情報を発信しています

市内で被害が発生しそうな場合は、防災行政無線を活用し、情報を提供しています。また、メールマガジンおよびツイッターにより、不審者情報や特殊詐欺情報など様々な犯罪情報を配信しています。登録方法は、市ホームページ

オレオレ詐欺

手口 子どもや孫を装い、様々な理由をつけて、金銭を要求してくるものです。

詐欺グループは「風邪をひいて、喉の調子が悪い」などと言って、声が違うことを不自然に思われないようにし、「携帯をなくした(盗まれた、壊れた)」と言って、携帯番号が変わったと思い込ませようとします。

対策 電話でお金の話が出た場合は、相手の要求に一切応じず、一度電話を切り、自分が把握している家族の電話番号にかけて確認するようにしてください。また、家族と普段から連絡を取り合い、合言葉を決めておきましょう。電話がかかってきたときに落ち着いて電話を受けることができます。

還付金詐欺

手口 市役所や税務署の職員を装って保険料などの還付金、払い戻しがあると言い、その返還手続きという名目でATMの操作へ誘導し、お金を騙し取ろうとするものです。

詐欺グループは、相手を信用させるために「通知を送ったが確認しているか」などと言い、初めての連絡ではないことを強調し、「受け取りの手続きは今日まで」と焦らせたうえで近くのATMへと誘導します。

対策 市や税務署の職員がATM操作をお願いすることは絶対になく、還付金がATMで返還されることはありません。市職員などを名乗っていて判断が難しい場合には、一度電話を切り、自分で調べた市や警察の電話番号に連絡をして確認するようにしてください。

架空請求詐欺

手口 インターネット有料サイトの使用など、身に覚えのないことについてハガキや電子メールで請求してくるものです。

近頃は電子マネーを悪用したものが多発しており、「アダルトサイトや携帯電話などの利用料金や退会料金を滞納している」、「早急に支払わないと(連絡しないと)、裁判になる」などとメールや電話で脅し、コンビニエンスストアなどで電子マネーを購入するように指示し、購入した電子マネーに記載された番号をメールや電話で通知させて騙し取ります。また、支払いを拒んだ場合には「本日中に支払えば95%の金額が返金される」、「保険が使えるので、後日全額返金される」などと言い、とりあえず支払ったほうがよいと思込ませます。

対策 身に覚えのない請求には一切応じないことが重要です。相手から電子マネーを購入するように指示された場合は、購入したり、カード番号などを伝えたりせず、あわてずに警察に相談しましょう。

預貯金詐欺・キャッシュカード詐欺盗

手口 警察官、銀行協会職員などを名乗り、「口座が犯罪に利用されているので、キャッシュカードの交換が必要」、「キャッシュカードが不正に利用されているので使えないようにする」と言ったり、市職員を名乗り「医療費の過払い金があり、手続きをするのでキャッシュカードを預かる」などと説明したうえで、暗証番号を聞き出し、キャッシュカードを騙し取ったり、隙をみてすり替えて盗み取るものです。

対策 警察官や市職員などの公的な職員が口座の暗証番号を聞くことや、キャッシュカードを預かりに来ることは絶対にありません。このような電話や訪問があったら、相手の要求に一切応じず、警察に通報してください。また、このような手口の被害に遭ってしまった場合、被害に気付く前に口座から全額引き出されてしまう可能性があります。ATMにおける1日の利用限度額を低く設定しておくことで被害拡大の防止になります。

市内の特殊詐欺被害発生状況

区分	オレオレ詐欺	架空請求詐欺	還付金詐欺	預貯金詐欺・ キャッシュカード 詐欺盗
令和元年 (被害金額)	4件 (2960万円)	2件 (215万円)	1件 (49万3825円)	5件 (205万1000円)
平成30年 (被害金額)	7件 (1690万円)	0件 (0円)	1件 (89万8565円)	0件 (0円)

※埼玉県警察調べ



HPはこちら

に掲載していますので、ぜひご利用ください。