

## 資料 3

## 農業交流センター指定管理者制度導入後（半年間）の状況について

## 1 施設利用状況

【対象施設；研修室、会議室（和室）、農産加工室】

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	合計
元年度	利用件数(件)	70	53	66	62	64	73	388件
	利用人数(人)	1,075	715	1,119	727	636	637	4,909人
2年度	利用件数(件)	1	0	25	45	39	37	147件
	利用人数(人)	17	0	147	317	299	283	1,063人
比較	利用件数(件)	△69	△53	△41	△17	△25	△36	△241件
	利用人数(人)	△1,058	△715	△972	△410	△337	△354	△3,846人

《利用者減少要因》

## 1) 新型コロナウイルス感染拡大防止対策による影響

- ① 一般利用者の利用不可期間（令和2年3月2日～6月9日）による。
- ② サークルの活動内容による貸出し不可（例：吹き矢、他人と接触する運動サークル、料理（農産加工室の使用禁止））による。
- ③ イベントの中止（菜の花まつり、キャンドルナイト、JA盆踊り大会等）による。

## 2) サークルの解散（2団体）

## 2 市民農園利用状況

分類	市民農園				有機市民農園
	30 m <sup>2</sup>	50 m <sup>2</sup>	100 m <sup>2</sup>	計	
総区画数	170 区画	55 区画	3 区画	228 区画	8 区画
2年3月末	144	44	3	191 区画	5 区画
2年9月末	153	48	3	204 区画	8 区画
比較	9	4	0	13 区画増	3 区画増

### 3 指定管理者による新たな取り組み

#### 1) 市民サービス向上

- ・新規のホームページ開設及びパンフレット作成
- ・日曜日、月曜日の職員の配置。
- ・夕方 5 時 15 分以降から閉館までの事務職員の配置。
- ・市民農園使用料の現金での窓口受納体制の充実。
- ・ホームページに市民農園の空き区画状況の図を掲載し、利用者の募集。
- ・市民農園利用者による年 2 回の野菜残さ移動作業を廃止し、指定管理者の直営による実施(市民農園利用者の負担軽減)。

#### 2) 施設管理

- ・館内の BGM の放送開始。
- ・市民農園内の野菜残さの山積み箇所の搬出処理による美観向上。
- ・生垣強剪定による美観向上。