

「広報つるがしま」 読者アンケート集計結果

秘書広報課広報広聴担当

調査概要

1 調査の目的

「広報つるがしま」について、より充実した紙面作りに活用するためアンケートを実施。

2 調査方法

- ① 調査対象 「広報つるがしま」読者
- ② 調査方法 「広報つるがしま」3月号にアンケートを掲載、市ホームページの専用フォームや郵送、持参などで受付
- ③ 調査期間 令和2年3月1日～3月31日

3 回答数

回答数	121件	
(内訳)	ウェブ	106件
	郵送	14件
	持参	1件

4 集計にあたって

- 百分率は小数点第1位を四捨五入したため、合計が100%にならない場合があります

アンケート回答者属性

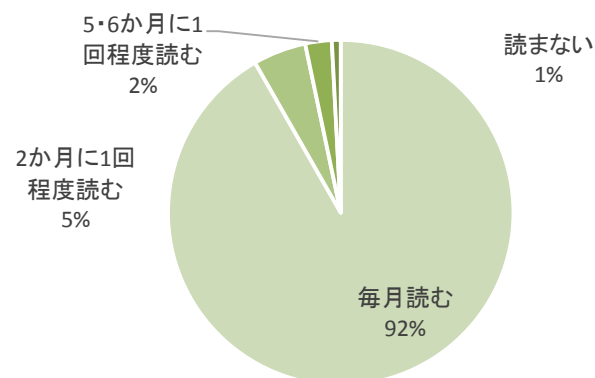
問1 性別・年齢

男	22人	18%
女	99人	82%
合計	121人	

20代未満	4人	3%
20代	16人	13%
30代	32人	26%
40代	26人	21%
50代	19人	16%
60代以上	24人	20%
合計	121人	

問2 読む頻度をお聞かせください

毎月読む	111人	92%
2か月に1回程度読む	6人	5%
5・6か月に1回程度読む	3人	2%
読まない	1人	1%

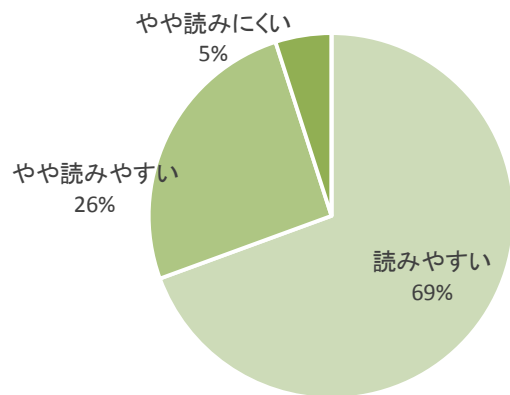


【「5・6か月に一回程度読む・読まない」と回答した理由】

- ・ 読んで意味があるのか分からない
- ・ 県外のため、Twitterで興味がある記事が掲載された時に読ませていただいています

問3 読みやすさをお聞かせください

読みやすい	84人	69%
やや読みやすい	31人	26%
やや読みにくい	6人	5%
読みにくい	0人	0%

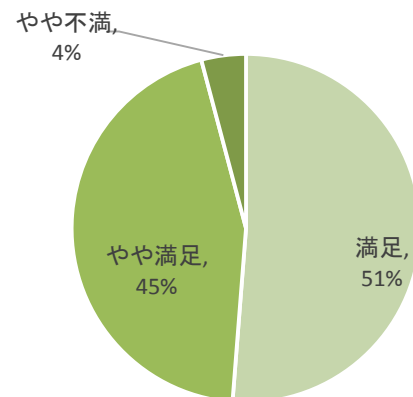


【やや読みにくい」と回答した理由】

- ポイントがわかりにくいから
- 私の親世代には字が小さすぎて読みにくいところがある

問4 満足度をお聞かせください

満足	62人	51%
やや満足	54人	45%
やや不満	5人	4%
不満	0人	0%

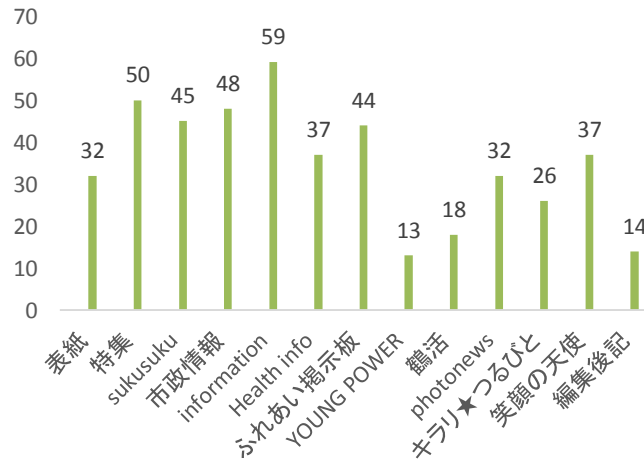


【やや不満」と回答した理由】

- 難しい
- 毎号内容に変化がない
- 毎月あまり変わらないような
- "内容に不満はありませんが、なぜ表紙のタイトルがローマ字で Tsurugashima なのか理解に苦しみます"

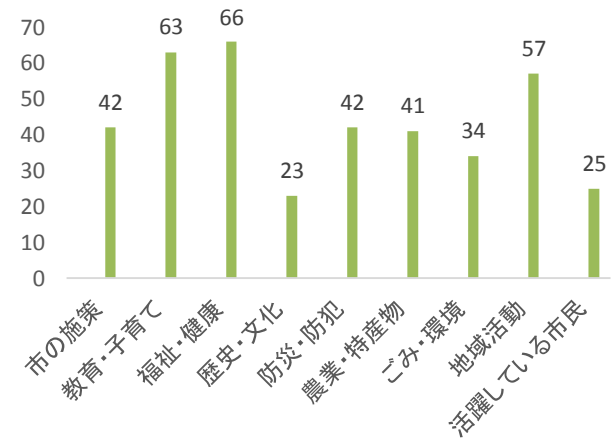
問5 よく読むコーナーについてお聞かせください

表紙	32人
特集	50人
sukusuku	45人
市政情報	48人
information	59人
Health info	37人
ふれあい掲示板	44人
YOUNG POWER	13人
鶴活	18人
photonews	32人
キラリ★つるびと	26人
笑顔の天使	37人
編集後記	14人



問6 興味のある、知りたい分野をお聞かせください

市の施策	42人
教育・子育て	63人
福祉・健康	66人
歴史・文化	23人
防災・防犯	42人
農業・特産物	41人
ごみ・環境	34人
地域活動	57人
活躍している市民	25人



問7 今後「sukusuku子育て」に掲載してほしい情報はなんですか？

- 今まで通りイベントの情報など
- 児相や保健センターなど公的な機関以外のNPO法人などで子育ての支援をしているところがあれば紹介していただくと嬉しいです。時に何かを相談する時に児相などは避けられる傾向があるなど個人的に感じているからです。
- 幼稚園や施設の紹介。
- 小中学校の様子を知りたい。
- 働きながら子育てをしている方の記事。
- 幼児サークルの紹介や小さなお子さん向けの楽しいイベント紹介など。
- 雨でも遊ぶところがいっぱいあるといいですね。
- 赤ちゃんつどいの情報などがあると嬉しい。
- 児童館などで子育て相談をママ友でする機会を増やすといいと思います。
- 満足しています
- 近くの他市の子ども向けのイベント。
- いつも子供向けのイベントがないか探しています。年齢別にイベントを掲載…も難しいのかな？
- 子育て支援、イベントなど。
- 子育て情報。
- 情報ボックスの充実。
- 悩みの回答など。
- 児童館について、交流の場について。
- 悩みに対する回答など。
- 何かあったときの連絡先も掲載しておりいいと思います。
- ~教室などの情報。
- 保育園情報。
- 3ヶ月なので何も出来ないかなあ？下見程度に行ったのですが、スタッフさんに歯固めや、バウンサーの貸し出しを教えてもらい、児童館っておもちゃ以外にもあるんだー、バウンサー試してみたかったのうれしかったです。バウンサーは高価なので、赤ちゃんが気に入らなかつたら嫌だなあとか、歯固めもう使うのかなあ？とか悩んでました…。結果、児童館で使用して、使いやすかったので自分でも買いました！！買う前に試せるのっていいですよ。児童館って遊ぶだけじゃないよ、買う前に試せるよっていうのを皆さんにも教えたいとおもいました。
- 授乳室特集なんかも助かります。ミルク派のママは荷物が多いと遊びに行くのも大変です。お湯、水あるよ！とか情報があると助かります。
- 保育所のイベントなど。
- 子供の写真は見ていてなごみますし、小さい子供をもつ親御さんとしても自分の子供が載っていると嬉しいので写真をもっと多くてもよいのではと思います。
- 不要になった子供のおもちゃなどの交換場所を広報内で作って欲しいです。
- 子供を大事にしているかをチェックしたい。
- 一市民のおすすめの場所や物？本などの「私のおすすめコーナー」的な記事。
- いつも様々なイベントの情報がとても役に立っています。
- お母さんの悩みに合わせた記事もよいと思います。
- 図書館に行ったときに読み聞かせにどの本良いのかわからないので図書館で借りられるおすすめの本があれば知りたいです。
- 図書館におすすめの本コーナーがあるのは見かけますが、幼児向けはあまり見たことがないので…。

問7 今後「sukusuku子育て」に掲載してほしい情報はなんですか？

- 子供を産んでも経済的に厳しい方を支援してくれるサービス情報とか、保育園の空き情報とか、子育てしやすい環境作り支援情報とか、ここの公園はこんな感じで楽しいとか行きたいと思う情報がほしいかと思う。
- 子供がいなくて分かりませんが、とてもたくさんの情報が載っていると思います。
- 児童館情報、イベント、育児情報、離乳食おすすめメニュー。
- もしかしたらまだ決定していないのかもしれませんが、来年に途中で保育園に入園したいと思っているので、各保育園の待機児童などの情報があれば嬉しいと思いました。
- 今のままでもためになります、ならば順が月齢ごとか、開催日順にもらえるともっと見やすくなると思いました。
- 児童館等のお休みの日。
- 子育て情報BOXのような子供を連れていけるイベントなどの情報がより豊富になれば楽しみが広がります。
- 交流会や、イベントを行った際の様子も報告して欲しい。
- 今を継続して下さい。
- 今までのように、子育て情報や相談窓口 ふらっと立ち寄れる場所の情報。
- 今のままでよい。
- 児童館での様子。
- 妊娠中に役立つ情報など。
- 子供連れでも入りやすい飲食店の紹介。
- 小学生以上の子育て情報ももっと載せて欲しい。
- オススメに絵本など。
- 歩けない子も広い所で遊べるような場所。
- イベント以外に利用できる支援センターについての案内
- 現在独身の為、思い浮かびません…現状でよろしいかと思えます。
- 子連れにおすすめの場所(飲食店や遊び場)の紹介。
- 利用しやすいお店や遊び場。
- 妊娠中や授乳中などに必要な栄養を摂れるレシピや簡単に作れる子供のおやつレシピ。
- ファミリーサポートの情報・状況。
- 子育てイベントの様子など。
- 市の行政 サポート 助成等の動き
- イベント情報。
- 鶴ヶ島の天使たちのかわいい笑顔の写真。
- 孫との遊びかたとか交流会とか。
- 幼児以上の参加できるものもあれば載せて欲しい。
- 子育てに関するサポート、手助けなどの情報。
- 子どもが暴れるときの対応。
- 習い事など。
- 子どもと参加出来るイベント企画。
- 今まで通りで良い。
- 分別の分かる大人に育てるための家庭の役割。
- 子どもが楽しめるイベント情報。
- 子育て中の親に対する市の支援、助成については毎回のようにお知らせするといいいのではないかと思います。
- 未就学児でも参加できる幼稚園や保育園のイベント情報が掲載されていたら嬉しいです。
- 障害をもったお子さんへの情報。

問7 今後「sukusuku子育て」に掲載してほしい情報はなんですか？

- 子ども向けのイベント内容や開催中の様子、各児童館の館内の様子や、良いところ、詳しい情報等があるといいと思います。写真付きだと嬉しいです。
- 市内公園の場所や遊具、駐車場など
- 気軽に利用できる場（サロン）の情報など
- 児童相談所の特集などいいと思います
- 子供のアレルギーに対するの対応など
- 各幼稚園や保育園の様子
- イベント情報や子育てお役立ち情報
- 今までと同様に子育て情報BOXで参加できるイベントを知りたいです。新たに、子育ての豆知識や、お子さんのくすっと笑える可愛い面白いエピソードなどが記載されると楽しく読めそうです。
- 子供とお母さん達が社会の中で楽しく暮らしていけるようなこと。
- イベント情報や子育てに役立つような悩み解決法など。
- 子育て支援センターをもっとたくさん作ってほしい。その情報。
- 市内で公共施設以外にも、子供が楽しめるお店などがあると嬉しい。
- 子連れで楽しめるお出かけスポット
- 発達支援について
- おすすめのお店
- "おばあちゃんの知恵袋
- 昔ながらの遊びなど"
- 子育ての勧め、我が家の困ってること…などを載せてもらえたら困ってるのは自分だけじゃないと思う材料になると思う。

問8 広報紙への「ご意見・ご感想」を自由にお書きください

- いつも楽しみにしています
- 毎月photonewsやそれ以外でもたくさんの写真が乗せられており視覚的にパッと見ただけで市の様子が分かるのがとてもありがたく、忙しくてあまり詳細まで読まなくても市の様子が分かりやすいのでとても助かっています。また、健康情報のコーナーでは毎月私たちが生活していく上で上手く活用できそうなことが書いてありとても良いと思いますし、鶴活からは鶴ヶ島市で行われている様々な活動からいきいきとした様子が見られてとても楽しいような嬉しい気持ちになります。毎月楽しみにさせていただいてます。そして毎月様々な情報をご提供下さりありがとうございます。
- 子育て世帯、高齢者中心なので単身者向けの記事も欲しい。
- 毎月必ず目を通してます！ページが少しめくりづらいので、片手に持って読みやすくなると嬉しいです
- プレゼント企画に興味を持ちました！
- 今後も楽しみにしています。
- 様々な情報を知れて毎回ためになります！
- いつも表紙から裏表紙までくまなく読んでいます。できればつるゴンの活動紹介コーナーを作ってもらいたいです。
- 変わった話題もあると、いいですね。

問8 広報紙への「ご意見・ご感想」を自由にお書きください

- 毎月の表紙の写真が笑顔の花がいっぱいでよいものが有りいいと思います。
- また、幅広い世代の人が目にする事が良いと思いました。
- 毎月、細かくチェックを鶴ヶ島市の家に1つ1つ丁寧にポストに入れてくださり、感謝しています。ありがとうございます。
- 他市の広報と比べて読みやすいと思います。写真も多くて、手に取りやすいと感じます。
- いつも楽しく読んでいます。ありがとうございます
- 写真が多くなり楽しいです
- 毎月届くのを楽しみに待っています。税金などの情報や、健康診断の話、予防接種や子供のイベントなど、なにか関係のある話を探るように読んでいます。カラーになって、見やすくなったと思います。
- 毎月楽しみにしています！
- 表紙の写真がいつもいいな～と思います。
- みなさんから寄せられる、良くある質問などが気になります！聞いてみたいけど、聞くのを躊躇っていることもあるので
- 毎月読んでます
- クロスワードパズルを載せて欲しい
- これからもよろしくお願いします
- いつもじっくり読ませていただいています。
- 一つリクエストがあります。鶴ヶ島市の歴史や文化を学ぶことができるコーナーがほしいです。
- 表紙がカラーになって見やすい
- 高齢者の方もいるので一字一字が大きくていいと思います
- 来月も楽しみです
- 楽しみにしています
- 今のままでいいと思います。
- 大変読みやすいです。広報って年寄が読むものだと思ってました。
- 広報つるがしまは良い暇つぶしになる、面白い雑誌です。これからも頑張ってください。
- 78歳の私には表紙のtsurugashimaのローマ字に違和感を覚える。何故ローマ字？時代の流れ？
- 市内で撮った写真をポストカードにして毎号付けてみるのはいかがでしょうか。
- 市内の飲食店のクーポン券も良いと思います。
- 市民参加型の情報が充実している
- これからも楽しくためになる鶴ヶ島の情報をたくさん載せて下さい。
- 小冊子が結構バラバラにあるので、ちょっと見づらいです。
- 読者からの質問に答えてくれる内容があるといいです。
- みなさんの頑張りが鶴ヶ島を良くします、頑張れー、そして楽しんで下さい。
- いつも興味を持って読ませていただいています。
- データ版を毎月メルマガ等で送ってもらいたい。
- これからも市民によりそった情報をよろしくお願ひします。
- 去年ぐらいまで広報の隅に穴が2個空いていてファイルしやすい感じでしたけど、最近穴がないのは残念。あとゆるキャラのつるゴン情報をちらっと載せてほしいですね。
- いつも楽しく拝見しています！
- 毎月子供関係情報や鶴ヶ島のイベント、飲食店などの情報を楽しみに見えています。

問8 広報紙への「ご意見・ご感想」を自由にお書きください

- 表紙や特集などが以前より目を引くデザインで、内容も読みやすいものになったように感じます。
- 数少ない手にとって読みたい広報だと思います。
- 取材・編集など毎月大変だと思います。
- お祭りなどのイベントの情報、ローカルな情報、新しい情報は探すのが難しく、情報発信していただくことで新しい場所へのお出かけや出会いなど、楽しみにしています。
- 鶴ヶ島は魅力あふれるまちですので広報誌を通じてより魅力に気づかせてもらえると嬉しいです。
- 読みやすく、毎月楽しみにしています。
- 単発の料理教室を希望。
- 市民センターや市の行事内容。敬老者の楽しめる内容。鶴ヶ島の魅力的な場所。
- 福祉(老人介護、認知症)などの講座をやって頂きたいです。
- 今後も役立つ情報を期待しています。
- 最近デザインが良くなった。
- 毎月楽しみにしています。
- 警察からの情報もあるといい。
- たまに変わったものを。
- いつも見やすい広報誌ありがとうございます。これからも楽しみにしています。
- 東松山出身、現在鶴ヶ島在住で、埼玉愛が強いです!! 広報紙でバンドの鶴を初めて知って、ファンになりました。バンド名やMVやジャケット写真を市内で撮影していたり、地元愛強めな彼等を今後も応援したいと思いました。鶴や、その他の鶴ヶ島出身の方の特集を見る事で、自分のやる気や地元愛に繋がります。今後も楽しく読ませて頂きます。
- 去年越してきたばかりなので、鶴ヶ島のいいところをもっと知れたらいいです。
- カラーページもあり、写真の掲載でお願いことや、困っている現状がわかりいいと思います
- 毎月楽しみにしています! 笑顔の天使や広報に知り合いが載っていると嬉しくなります! 他県から引っ越してきて、知りたい情報が沢山載っていて助かりました! 児童館に行った時に広報の方がいらしてたりして、皆んなの写真で沢山の笑顔で撮っていたのが広報製作を身近に感じました! これからも鶴ヶ島市の事を沢山知りたいです!
- 子供の頃は児童館や図書館のイベント情報ばかり読んでいました。結婚して妊娠3ヶ月に入った今は子育て情報をまだ少し早いのに読んでおり、自分が幼少期を過ごした鶴ヶ島市で子育てが出来るのを今から楽しみにしています。その内「笑顔の天使」コーナーにも応募したいなあ…。と早くも親バカです。”
- 去年から紙面が変わり、とても楽しく読ませていただいています。こんなにオシャレな広報は他に無いのでは? 自慢です。
- 見やすいのでこのままでいいです。これからもよろしくお願いします。
- いつも楽しく見させてもらっています! 子供たちと楽しく過ごせるイベントを見つけるとよく参加しています。いつも有益な情報ありがとうございます。
- 活字を大きく、いつも楽しみに拝見しております。

問8 広報紙への「ご意見・ご感想」を自由にお書きください

- 今月のようなプレゼント企画があるとうれしいです。
- わかりやすく情報が伝わる。毎月楽しみに読んでいます。
- 市内のグルメ情報とかお店紹介が増えると良い。
- イラストや色など大変読みやすいと思います。
- いつも楽しみに拝見しています。
- いつも楽しく読ませていただいております。これからも応援しています。
- 地元の学校の情報を知ることができるから良い！！
- 毎月楽しみに読んでいます。
- 鶴ヶ島に越してきて17年目。まだまだ知らないことが多くあり、もっともっと知りたいです。
- 今月の表紙良かったです。
- つるゴンの名言を写真と共に載せるコーナーがあったら、ゆるキャラファンにも喜ばれるのではないのでしょうか！？つるゴン可愛いし、Twitterのコメントに癒されています♪
- 年代別に健康についての情報を食事、運動など専門家から具体的に教えて欲しい。
- ちょっとしたクーポンとかがついていると嬉しい。
- 他府県から見させて頂いております。とても読みやすいといつも感じています。市内の季節の移り変わりなど、当たり前だけど知らせてもらって気付く事が掲載されているととても嬉しく感じます。
- とても読みやすいし、鶴ヶ島のいろいろな情報がのっていて、満足しています。
- ホームページで広報のバックナンバーを観れるのもありがたいです。
- これからも市民以外の人間も鶴ヶ島に興味を持てるような記事や写真も掲載して下さるとたくさんの方が興味を持ってくれるのではないかと思います。
- いつも楽しみに待ち、夫婦でじっくり読ませてもらっています。これからも読み続けます。
- 若い方に読んでいただくという努力が感じられます。頑張ってください。
- "子ども向けのイベント情報を見て、活用しています。
- 市役所の中の紹介などいれてほしいです。たまに上の食堂利用します。
- とても良いです。カラーになってから、手に取る機会も増えました。
- 読みやすく、いつも楽しみにしています
- 栄養大学のコラムが楽しみ。
- 今回が見るの初めてでしたが、市内の活動だとかなかなか情報を知らないの知れるいい機会だと思いました。
- スマートフォンやパソコンのインターネット等が使えないので、市の情報は広報がたよりです。
- 災害時の市政取組みと市民に期待するもの
- 毎回新しい情報がきれいにまとまっているので眺めるのが楽しみです。
- 市内の予定などをチェックしています。市内の出来事なども楽しんでいます。
- 「市長コラム」で市長の考えを発信してください。記念写真以外の市長の姿が見えませんか
- 市の事が分かりやすく書いてあり勉強になります。普段、新聞を読んでいないので毎月の広報で知る情報にありがたいと思っています。引き続き、様々な情報を掲載して頂ければと思います！
- 鶴ヶ島はTwitterでも情報を流していて、とても便利(昨年の台風時も避難や市内の状況が分かりやすかったです)広報もPDFなどでネットでも観覧できるようになると、ネット世代は見たいと思ったタイミングで見れるので情報を得やすいと思う。子育て中に紙を開いてみるのは子供にとられてしまったりするので…