



## 「ありがとう」の言葉が励みに

— 民生委員・児童委員になったきっかけは

富士見地区で、PTAや子ども会、自治会などに参加していました。その当時の自治会長から話をいただいて、お受けすることになりました。平成16年からですね。

— 日々の活動はどのようなことをされているのでしょうか

デイサービスなどを訪問したりして、お困りの方はいないか、ご本人や職員の方からお話を聞かれています。

また、身寄りのない方もい

らっしゃいますから、老人会などの行事に参加して、情報収集をしています。そこでお顔を拝見できる方は、「あつ、今日は来てるから元気かな」とか。その場で会えなかった方は、電話をして変わりがいいか確認をしています。

私が担当する富士見三丁目は一人暮らしの方が多いので、連絡が取れないときは、お宅に訪問しています。「何回かお電話したんですけど、電話にお出にならなかったの」とお話し、何か困りごとがないか聞いています。

— 皆さんからの相談はどのようなものがありますか

病気のことや、通院のこと、年金などの財産のことなど、様々なケースがあります。

— 相談を受けるときに気を付けていることは

お困りの内容を、市や社会福祉協議会などに話を持って行った方がいいのか、私なりに出来る範囲でやっただ方がいいのかという判断はしています。できるだけ早く解決することが大切です。

特に、身寄りがいない方は大変だと思いますから、いろいろと、しつこいくらい話を聞かれています(笑)。

相談をしていただいた方には、自分で出来る範囲のことは、やっていきたいと思っています。



わかば地区担当

ふくしまきょうこ  
福島喬子さん



# つなぐ。

ごを抱え、誰かに相談したいと思う近な相談相手が、民生委員・児童委員されている方々にお話を伺いし、その

問合せ先 福祉政策課  
福祉政策・地域福祉担当





## 悩みを一緒に考えたい

— 民生委員・児童委員になったきっかけは

私のグラウンドゴルフ仲間である自治会長から民生委員をお願いできないかと言われたことがきっかけです。今から13年前ですね。

当初は、自分に務められるのかと不安でした。しかし、相談いただいた方から、「ありがたいございます」って声を掛けられると、そういう気持ちがつつと飛んじやいましたね。嬉しかったです。

その頃、ある方から相談がありました。「なるべく長くやっ

— 実際の相談内容はどのようなものがありますか

病気の悩みが多いですね。身体的な面はもちろん、精神的な面が大きいですね。

私の知りあいペースメーカーを付けた方がいるんです。その方から、「私は、病気はし

— 相談で苦労されているところは

無いですね。苦労しているのは相談されている方です。その苦労を軽くするのが、私たち民生委員の活動だと思っと思っています。

## [民生委員・児童委員]

# 笑顔で

普段の暮らしの中で、困りごとや心配ことがありますか？ そんなときの身です。地域福祉の担い手として活躍さ活動を紹介します。



「ただど病人じゃないから」と言われました。

病気は、悪くなくても良くなることもあります。私は日頃から、「病はお医者さんが治してくれるから、気はあなた自身で負けずに頑張って治してほしい」と思っていたので、あの言葉はとても貴重な言葉でした。

— 相談を受けるときに気を付けていることは

私は感情が表情に出やすいんです。そうすると一緒に深刻になっちゃう。普段どおりにリラックスして話が出来るように心掛けています。

— 市民の皆さんへメッセージをお願いします

私は父親から「人の世話になるような生き方だけはするな」と言われて育ちました。まだ、そのような考えの方がいるのかなと感じます。民生委員と関わると恥ずかしいという意識を持たないでほしいです。

民生委員は、皆さんの悩みを同じ目線で一緒に考えたいと活動していますから、気軽に相談してもらいたいですね。

### 鶴ヶ丘第五地区担当

しまだよしつぐ  
島田慶嗣さん



**民生委員・児童委員とは？**

皆さんがお住まいの地域に、民生委員・児童委員と呼ばれる方々がいるのをご存じですか。

「民生委員」は、民生委員法に基づいて厚生労働大臣から委嘱された非常勤の公務員です。

社会福祉の増進のために、地域住民の立場から、生活や福祉全般に関する相談・援助活動を行っており、創設から100年を超える歴史があります。

また、全ての民生委員は、児童福祉法によって「児童委員」も兼ねており、妊娠中の心配ごとや子育ての不安に関する様々な相談や支援を行っています。

核家族化が進み、地域社会のつながりが薄くなっている今日、子育てや介護の悩みを抱える人や、障害のある方・高齢者などが孤立し、必要な支援を受けられないケースがあります。

そこで、民生委員・児童委員が地域の方の身近な相談相手となり、支援を必要とする方と行政や専門機関をつなぐパイプ役を務めます。

**どんな人が民生委員・児童委員になっているの？**

地域の推薦を受け、厚生労働

大臣の委嘱を受けた方です。

その地域の実情をよく知り、福祉活動やボランティア活動などに理解と熱意があるなどの要件を満たす人が、民生委員・児童委員に選ばれます。

**どんな活動をしているの？**

地域の見守りや相談・支援、地域福祉活動などを行っています。

民生委員・児童委員は地域の「民生委員児童委員協議会」に所属し、地域の実情に合わせて福祉に関する幅広い活動を行っています。

また、民生委員・児童委員の中から厚生労働大臣に指名されて、児童福祉に関する事項を専門に担当する主任児童委員がいます。

民生委員・児童委員、主任児童委員は、地域住民である皆さんと同じ立場で相談にのり、必要であれば福祉制度や子育て支援サービスを受けられるように関係機関へつなぐ役割を果たします。

**活動事例**

・担当地区の高齢者世帯、児童・妊産婦などの状況把握(家庭訪問や地域での情報収集など)

ど)

- ・ニーズに応じた福祉・サービスなどの情報提供
- ・支援が必要な方の様々な相談に応じて助言
- ・児童の登下校時の声かけ、パトロール活動など

**どんな時に相談したらいいの？**

どこに相談すればいいのかわからない、生活に対する悩みや不安、ご近所で気になることがあれば、気軽に相談してください。

地域の民生委員・児童委員、主任児童委員について知りたい場合、また、民生委員・児童委員の制度について詳しく知りたい場合は、担当にお問い合わせください。

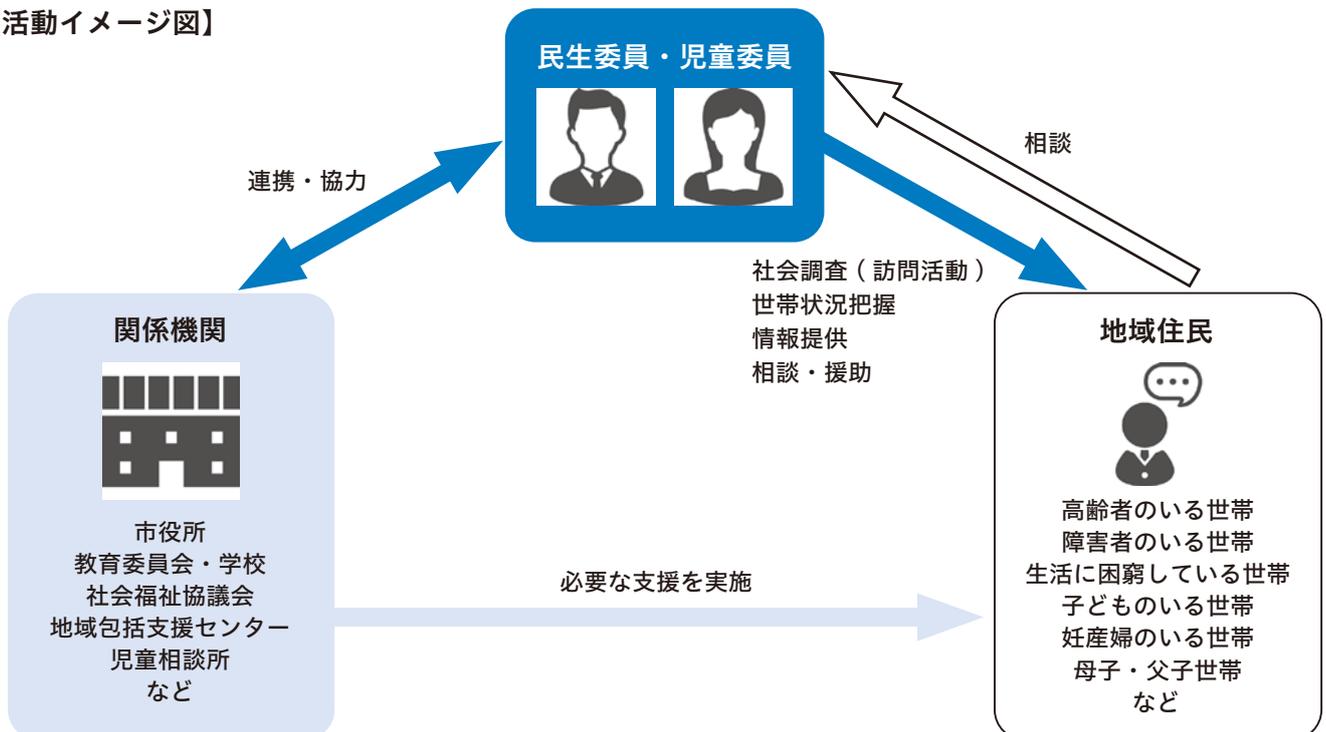
**相談する内容は、秘密にしてもらえるの？**

民生委員・児童委員は、秘密を守る義務が法律で定められています。

個別の相談など、活動を通じて知り得た個人の秘密は守られます。

この守秘義務は、委員退任後も引き続き課せられます。

【活動イメージ図】



## 民生委員・児童委員による社会調査(訪問活動)

民生委員・児童委員は、担当地域の中で支援の必要な方を把握し、見守り活動などにつなげていくため、年間を通じて社会調査(訪問活動)を行っています。

市では、主に高齢者世帯のお宅を訪問し、お話を伺ったり、世帯構成や緊急時の連絡先など

をお聞きしたりすることがあります。

今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点により、訪問活動を自粛しているところですが、今後、民生委員・児童委員が訪問した際には、ご理解とご協力をお願いします。

### 主任児童委員とは

主任児童委員は、子どもや子育てに関する支援を専門に担当する民生委員・児童委員です。

子育てを社会全体で支える『健やかに子どもを産み育てる環境づくり』を進めるために、平成6年1月に制度化されました。

市では、小学校区を活動基準として、主任児童委員が子育ての支援や児童健全育成活動に取り組んでいます。

## 市の民生委員・児童委員の状況

民生委員・児童委員は、地域から推薦をいただき、市民の方の中から選ばれます。

担当地域は、108地区に分かれており、現在、81人の「民生委員・児童委員」と、子どもや子育てに関する支援を専門に担当する7人の「主任児童委員」が活動しています。

しかし、空席になっている地区もありますので、空席地区にお住まいの方は、福祉政策課福祉政策・地域福祉担当までお問い合わせください。



委員名簿



民生委員・児童委員

## 身近な相談相手です

民生委員・児童委員連合協議会は、一人ひとりの民生委員・児童委員を会員とする組織で、委員の個々の活動を支えています。

定例会を開催し、委員の相互連携を図るほか、困難な課題を抱える世帯への支援方法などの検討を行っています。さらに、福祉制度やサービスの研修を行い、資質向上にも努めています。

例年6月に実施される社会調査は、新型コロナウイルスの影響により日程の変更を余儀なくされていますが、適切に相談・援助を実施できるよう

う、支援が必要な方の把握に努めてまいります。

また、今後も引き続き、誰もが安心して住み続けられるよう、委員同士や地域、関係機関と連携・協力し、一人ひとりの状況にあわせた、支援をしてまいります。

地域の方からの相談には、内容に応じて必要な支援が受けられるよう、委員が「関係機関とのつなぎ役」になります。

委員には守秘義務があり、ご相談内容の秘密は守られますので、心配ごとや困りごとなどがありましたら、安心してご相談ください。

## インタビュー



民生委員・児童委員連合協議会 会長

たけだかずこ  
武田和子さん