

質問の件名及び質問の要旨（質問時間）	答弁を求める者
<p>1 民生委員・児童委員の現状と課題（40分）</p> <p>地域住民の困りごとなどの相談を受けたり、対応したりする民生委員・児童委員さんたちは、全国で23万人ほど活動されています。鶴ヶ島においても、約100人余りの方が、お忙しい中、さまざま住民ニーズに対応するべく活動されており、頭の下がる思いです。</p> <p>民生委員・児童委員さんの課題とは何かとお聞きすると、「委員さんの高齢化」「なり手不足」「業務内容が知られていない」「時間的精神的な負担感」などがあります。</p> <p>自治会や支え合い協議会などでは対応できないような、直接行政との繋がりが必要な案件も多く相談事例としてはあるそうです。高齢化や負担感などが重くのしかかった状況では、若い世代の担い手発掘などもしにくい、頼みにくいと思われれます。</p> <p>民生委員・児童委員さんが業務のしやすい環境を整えていくことにより、新しい世代の方々に不安なくスムーズに担い手として活躍できる足がかりになると思い、以下順次質問をします。</p> <p>(1) 委員さんの平均年齢・平均在職年数についてお伺いいたします。</p> <p>(2) 委員さんの年間訪問・相談活動回数の平均についてお伺いします。</p> <p>(3) 市民からの相談事例にはどのようなものが多いのかについてお伺いします。</p> <p>(4) 欠員数・欠員率の状況と改善策のお考えについてお伺いします。</p> <p>(5) 委員さんからの業務改善要望等の主なものについてお伺いします。</p> <p>(6) 業務の見直し、効率化や合理化のお考えについてお伺いします。</p>	市長