

鶴ヶ島市市民意識調査

～ ご協力のお願い ～

市民のみなさまには、日ごろから市政全般にわたりご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

本市では、現在第5次鶴ヶ島市総合計画をまちづくりの指針として行政運営を進めておりますが、時代環境の変化に対応するため平成32年度から新たな総合計画に基づきまちづくりを進める準備を進めております。

そのため、幅広く市民のみなさまの意向を把握することを目的として「市民意識調査」を実施し、その結果を総合計画策定の基礎資料として活用してまいりたいと思います。

つきましては、ご多忙のところ恐縮ではございますが、今後の市政を発展させるための重要な調査ですので、何卒ご協力くださいますようお願いいたします。

なお、この調査は無記名で回答していただくものであり、結果は統計的に処理いたしますので、個人が特定されることはありません。したがって個人秘密が漏れたり、他の用途に使われたりするなど、ご回答をいただいた方にご迷惑をおかけすることは一切ございません。

平成 30 年 8 月

鶴ヶ島市長 齊藤 芳久

ご記入に際してのお願い

- 1 この調査票は、平成30年7月1日現在において、満18歳以上の市民の方から、2,000人の方々を無作為に抽出し、ご送付しています。
- 2 この調査票へは、お送りしたあて名のご本人がお答えください。何らかの事情により、ご本人が記入できない場合は、ご本人の意思を反映してご家族の方などがご記入くださいますよう、お願いいたします。
- 3 ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒に入れて、平成30年8月31日（金）までに郵便ポストに投函してください。
(返信用封筒にお名前等の記入は必要ありません。また、切手は不要です。)
- 4 この調査票についてご不明な点は、下記までお問い合わせください。

【鶴ヶ島市 総合政策部 政策推進課】

TEL： 049-271-1111（内線441）

FAX： 049-271-1190

総合計画について（ミニ知識）



○総合計画とは

将来のまちづくりの方向を定め、それを実現するための手段などを示す、市の計画の中で最も上位に位置づけられる計画です。

まちづくりを総合的かつ計画的に進めることを目的とし、まちづくりの長期的な展望を示します。

この計画に基づいて、市の様々なまちづくりに関する事業が進められます。

○計画期間

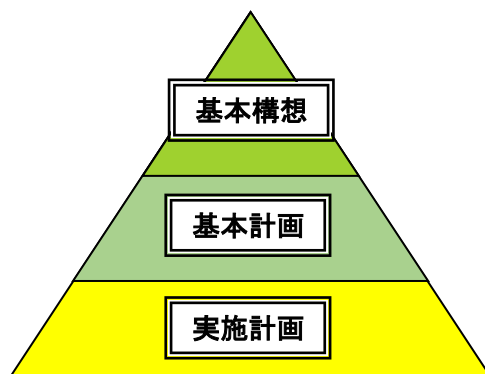
現在準備を進めている新しい総合計画の計画期間は、平成32年度から平成41年度までの10年間です。

○計画の構成

総合計画は、次の3層により構成されています。

- ☞市の将来像などを示す「基本構想」
- ☞基本構想を実現するため方法を示す「基本計画」
- ☞基本計画を具体化する事業を示す「実施計画」

市民意識調査で回答いただいた結果（市民のみなさまのご意向）等に基づき、計画を策定します。



○計画策定に係る主なスケジュール(予定)

H30.	8月	市民意識調査（本調査） ※12月に結果公表予定
H30.	10月	各種団体へのヒアリング調査等
H31.	3月	基本構想・基本計画素案の検討
H31.	4月～	審議会による基本構想・基本計画素案の審議
H31.	5月	市民意見交換会の開催
H31.	8月	基本構想・基本計画素案公表 パブリックコメントの実施
H31.	12月	議案（基本構想）提出、議決（予定）
H32.	3月	議案（基本計画）提出、議決（予定）
H32.	4月～	第6次総合計画スタート



※総合計画の策定状況については、広報紙やホームページでお知らせします。

〔回答いただくあなたご自身についてお聞かせください。〕

(1) あなたの性別は？ (番号を 1つ選んで ○をつけてください)	1 男	2 女																		
(2) あなたの年齢は？ (平成30年7月1日現在の満年齢について、番号を 1つ選んで ○をつけてください)	1 18歳～29歳	2 30歳～39歳	3 40歳～49歳	4 50歳～59歳	5 60歳～69歳	6 70歳～79歳	7 80歳以上													
(3) あなたのお住まいは、どちらですか？ (番号を 1つ選んで ○をつけてください)	1 脚折	2 脚折町	3 共栄町	4 高倉	5 下新田	6 羽折町	7 中新田	8 新町	9 上新田	10 町屋	11 柳戸町	12 三ツ木、三ツ木新町、三ツ木新田	13 太田ヶ谷	14 藤金	15 上広谷	16 五味ヶ谷	17 富士見	18 鶴ヶ丘	19 松ヶ丘	20 南町
(4) あなたは鶴ヶ島市に通勤してどのくらい住んでいますか？ (番号を 1つ選んで ○をつけてください)	1 1年未満	2 1年～3年未満	3 3年～5年未満	4 5年～10年未満	5 10年～15年未満	6 15年～20年未満	7 20年～30年未満	8 30年～40年未満	9 40年～50年未満	10 50年以上										
(5) あなたのお住まいの種類はどれですか？ (番号を 1つ選んで ○をつけてください)	1 持ち家（一戸建て）	2 持ち家（マンション等集合住宅）	3 民間借家（一戸建て）	4 民間借家（アパート等集合住宅）	5 都市再生機構（公団）・公営・公社等の賃貸住宅	6 社宅・宿舎・家族寮	7 同居、間借り、住み込み、独身寮	8 その他（ ）												
(6) あなたの職業は？ (番号を 1つ選んで ○をつけてください)	1 農業	2 自営業（商業・サービス業等）	3 自営業（製造業等）	4 会社員・団体職員	5 公務員	6 パート・アルバイト・派遣社員	7 家事専業	8 学生	9 無職	10 その他										
(7) あなたの通勤地もしくは通学地はどこですか？ (番号を 1つ選んで ○をつけてください)	1 自宅以外の市内	2 川越市	3 坂戸市	4 県内の他の市町村	5 東京都内	6 県外（東京以外）	7 自宅	8 通勤・通学していない	9 その他											
(8) (7) で1～6を選んだ方にお聞きします。あなたが、通勤、通学の際に利用する主な交通手段は何ですか？ (該当するものに○をつけてください。複数回答可)	1 自転車を利用する	2 バス（民間路線バス、会社の送迎バス等）を利用する	3 つるバス・つるワゴンを利用する	4 自家用車を利用する	5 自家用車（バイク）を利用する	6 電車を利用する	7 徒歩のみ	8 その他												

〔鶴ヶ島市での居住意向についてお聞かせください。〕

問1 あなたは、鶴ヶ島市が好きですか。あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

- | | |
|-------------|-------------|
| 1 好きである | 2 まあまあ好きである |
| 3 あまり好きではない | 4 好きではない |
| 5 わからない | |

問2 あなたは、鶴ヶ島市の住みやすさについてどう思われますか。あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください

- | | |
|-----------------|----------|
| 1 住みよい | 2 まあ住みよい |
| 3 どちらかといえば住みにくい | 4 住みにくい |
| 5 わからない | |

問3 あなたは、将来も引き続き、鶴ヶ島市に住みたいと思いますか。あてはまる番号を1つ選んで○をつけてください。

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 ずっと住み続けたい | 2 ある程度住み続けたい |
| 3 出来れば転居したい | 4 転居したい |
| 5 わからない | |

問4 前問（問3）で「3 出来れば転居したい」「4 転居したい」と答えた方にお聞きします。転居したい理由は何ですか。2つまで選んで○をつけてください。

- | | |
|--------------|------------------|
| 1 生活に不便である | 2 自然環境が悪い |
| 3 文化・教育環境が悪い | 4 通勤・通学に時間がかかる |
| 5 道路事情が悪い | 6 バスや鉄道等の利便性が悪い |
| 7 隣近所との人間関係 | 8 市に対する郷土意識が持てない |
| 9 その他（具体的に： | ） |

〔鶴ヶ島市の取り組みに対する満足度と重要度についてお聞かせください。〕

問 5 次に示す鶴ヶ島市の取り組みについて、あなたはどの程度満足していますか。1 から 57 の項目ごとに「5～1」の中から1つずつ選んで○をつけてください。

また、今後、重要な取り組みであると思うものについて、1 から 57 の項目の中から5つまで選んで○をつけてください。（※○を6以上つけると重要度の回答はすべて無効となりますので注意してください。）

《 1 健康・福祉・安全に関すること 》

項 目	満足度					重要度
	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	1～57のうち5つまで○
1 住み慣れた地域で安心して暮らせるまちとなっているか。 (地域福祉の推進)	5	4	3	2	1	
2 高齢者もいきいきと暮らせるまちとなっているか。 (高齢者が安心できる生活の支援)	5	4	3	2	1	
3 介護を予防し、介護への不安を解消できるまちとなっているか。 (介護サービスの充実)	5	4	3	2	1	
4 障害があっても安心して暮らせるまちとなっているか。 (障害のある人の自立と社会参加の支援)	5	4	3	2	1	
5 健やかで心豊かに暮らせるまちになっているか。 (健康づくりの推進)	5	4	3	2	1	
6 地域に密着した保健活動が行われているまちになっているか。 (保健事業の充実)	5	4	3	2	1	
7 身近なところでいつでも医療が受けられるまちになっているか。 (地域医療の充実促進)	5	4	3	2	1	
8 生活困窮者が適切に支援され、自らの生活を支えられるまちになっているか。 (生活の安定と自立への支援)	5	4	3	2	1	
9 国民健康保険制度が円滑で適正に運営されていると思うか。 (国民健康保険の適正な運営)	5	4	3	2	1	
10 国民年金制度が円滑で適正に運営されていると思うか。 (国民年金の適正な運営)	5	4	3	2	1	

項目	満足度					重要度
	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	1～57のうち 5つまで○
11 情報の伝達や防災活動によって災害に強いまちになっているか。 (防災対策の充実促進)	5	4	3	2	1	
12 消防や救急体制が整ったまちになっているか。 (消防・救急体制の充実促進)	5	4	3	2	1	
13 交通事故の起こりにくいまちになっているか。 (交通安全対策の充実)	5	4	3	2	1	
14 防犯教育や防犯活動が推進され、犯罪の起こりにくいまちになっているか。 (防犯対策の充実)	5	4	3	2	1	
15 苦情や相談に適切に対応し、安心して消費生活を送れるまちになっているか。 (消費者の安全確保の推進)	5	4	3	2	1	

《 2 地域・人権・産業に関すること 》

項目	満足度					重要度
	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	1～57のうち 5つまで○
16 市民と行政が協力しあうまちになっているか。 (協働によるまちづくりの推進)	5	4	3	2	1	
17 地域の課題を地域で解決する取組を進めるまちになっているか。 (コミュニティ活動の推進)	5	4	3	2	1	
18 市民活動団体などが活発に活動するまちになっているか。 (市民活動の促進)	5	4	3	2	1	
19 高齢者が積極的に社会参加するまちになっているか。 (高齢者の生きがいがづくりへの支援)	5	4	3	2	1	
20 多様な人種・民族・文化などの壁のないまちになっているか。 (多文化共生の地域づくりの推進)	5	4	3	2	1	

項目	満足度					重要度
	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	1～57のうち5つまで○
21 市民一人ひとりの人権が尊重され、平和意識の高いまちになっているか。 (人権・平和意識の醸成)	5	4	3	2	1	
22 男女の区別なく、個性と能力が発揮できるまちになっているか。 (男女共同参画の推進)	5	4	3	2	1	
23 商業や工業が活力を持ち、賑わいのあるまちになっているか。 (商工業の振興)	5	4	3	2	1	
24 雇用が創出され、安心して安定的に働けるまちになっているか。 (就労対策の充実)	5	4	3	2	1	
25 優良農地が保全され、地産地消が推進される農業が行われるまちになっているか。(農業の振興)	5	4	3	2	1	
26 身近なところで農業や自然に親しむことができるまちになっているか。 (農を通じたふるさとづくりの推進)	5	4	3	2	1	

《 3 都市基盤・環境に関すること》

項目	満足度					重要度
	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	1～57のうち5つまで○
27 緑が豊かで、ゆとりと潤いの感じられるまちになっているか。 (緑化の推進)	5	4	3	2	1	
28 河川や沼に親しめる環境が整ったまちになっているか。 (親水環境の向上)	5	4	3	2	1	
29 公園・緑地等が整備され、適正に維持・保全が図られているまちになっているか。(公園の整備充実)	5	4	3	2	1	
30 計画的で秩序ある土地利用が進むまちになっているか。 (適正かつ合理的な土地利用の推進)	5	4	3	2	1	

項目	満足度					重要度
	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	1～57のうち 5つまで○
31 地区の特性に応じた都市施設が整備され、安全で快適なまちになっているか。 (市街地整備の推進)	5	4	3	2	1	
32 地区の特性に応じた住環境が整備され、安全で快適なまちになっているか。 (良好な住宅・住環境の推進)	5	4	3	2	1	
33 誰もが安心・安全・快適に道路を利用できるまちになっているか。 (道路環境の整備)	5	4	3	2	1	
34 市内の電車やバスが充実し、誰もが安全に移動しやすいまちになっているか。(公共交通の充実)	5	4	3	2	1	
35 身近な自然環境が保全され、人と自然が共生できるまちになっているか。 (環境の保全・創造)	5	4	3	2	1	
36 ごみの少ない清潔なまちになっているか。 (5 R [注]と環境衛生の推進)	5	4	3	2	1	
37 廃棄物の処理が適正に行われ、環境への負荷が少ないまちになっているか。 (廃棄物処理と資源化の促進)	5	4	3	2	1	
38 安全で安心して水道水が利用できるまちになっているか。 (上水道事業の充実促進)	5	4	3	2	1	
39 公共下水道が計画的に整備され、衛生的で(雨水等の)水害に強いまちになっているか。(下水道事業の整備促進)	5	4	3	2	1	
40 し尿が適切に処理され、衛生的で清潔な生活が送れるまちになっているか。 (し尿処理事業の適正運営の促進)	5	4	3	2	1	
41 安心して安定的に斎場が利用できるまちになっているか。 (斎場事業の適正運営の促進)	5	4	3	2	1	

[注]項目 No. 36 : 5 R とは以下の総称です。

Refuse (リフューズ ゴミになるものは拒否)、Reduce (リデュース ごみの発生抑制)、
Reuse (リユース 再使用)、Repair (リペアー 修理して使う)、Recycle (リサイクル 再生利用)

《 4 子育て・教育に関すること 》

項 目	満足度					重要度
	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	1～57のうち 5つまで○
42 子どもたちが健やかに育ち、子育てしやすいまちになっているか。 (すべての子育て家庭への支援)	5	4	3	2	1	
43 男性も女性も働きながら、ともに子育てができるまちになっているか。 (仕事と子育ての両立支援)	5	4	3	2	1	
44 支援が必要な子育て家庭にサービスを提供できるまちになっているか。 (きめ細やかな子育て支援サービスの推進)	5	4	3	2	1	
45 子どもたちが確かな学力をつけ、自立する力を育むまちになっているか。 (確かな学力と自立する力を育む教育の充実)	5	4	3	2	1	
46 子どもたちの豊かな心と健やかな体を育むまちになっているか。 (豊かな心と健やかな体を育む教育の充実)	5	4	3	2	1	
47 教員の資質や教育水準が高いまちになっているか。 (質の高い学校運営の推進)	5	4	3	2	1	
48 子どもたちが安全で安心して学校生活を送れるまちになっているか。 (学習環境の整備と地域連携の充実)	5	4	3	2	1	
49 子どもを支え育む地域づくりと、家庭での教育を支援するまちになっているか。 (地域と家庭の教育力の向上)	5	4	3	2	1	
50 生涯にわたって多様な学習機会を提供するまちになっているか。 (学び支え合う生涯学習の振興)	5	4	3	2	1	
51 市の歴史や文化芸術活動に親しむことができるまちになっているか。 (歴史・文化の承継と芸術の振興)	5	4	3	2	1	
52 多様なスポーツ・レクリエーションの機会を提供するまちになっているか。 (スポーツ・レクリエーションの振興)	5	4	3	2	1	

《 5 行政運営に関すること 》

項 目	満足度					重要度
	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	1～57のうち5つまで○
53 市民の声を市政に活かし、誰もが情報をうまく活用できるまちになっているか。(広報広聴の充実による情報共有)	5	4	3	2	1	
54 すべての職員が、多様化する市民ニーズに適切に対応できるまちになっているか。(適正な人事管理と人材の育成)	5	4	3	2	1	
55 市が行うことを市民が納得できる行政運営を行うまちになっているか。(計画的で効率的な行政運営の推進)	5	4	3	2	1	
56 安定した信頼される財政運営を行うまちとなっているか。(健全な財政運営と効果的な予算執行)	5	4	3	2	1	
57 周辺や近隣の自治体と連携・協力を進めるまちになっているか。(広域的な連携の推進)	5	4	3	2	1	

問 6 あなたは、鶴ヶ島市の現状について、次の項目がどの程度、実現されていると思いますか？
項目ごとにあてはまる番号を「5～1」の中から1つずつ選んで○をつけてください。

項 目	そう思う	まあそう思う	普通	あまりそう思わない	そう思わない
1 様々な用途に活用できる「賑わい」と「憩い」の交流拠点の整備	5	4	3	2	1
2 持続的な活力ある農業の創出	5	4	3	2	1
3 職住近接のまちづくり	5	4	3	2	1
4 市の魅力創出と効果的な発信	5	4	3	2	1
5 身近な地域における交流の促進	5	4	3	2	1
6 多様な主体の連携・協働による地域づくり	5	4	3	2	1
7 地域活動に参加しやすい環境づくり	5	4	3	2	1
8 高齢者の地域での生活支援体制づくり	5	4	3	2	1

〔あなたの日常生活についてお聞かせください。〕

問 7 あなたには、かかりつけ医（日常的な診療や健康管理、相談等を行ってくれる身近な医者のこと）がいますか？ あてはまる番号に○をつけてください。

1 いる	2 いない
------	-------

問 8 あなたは、昨年から今年にかけて、健康づくりのための運動を定期的（週 1 回以上）にしていますか？ あてはまる番号に○をつけてください。

1 している	2 していない
--------	---------

問 9 あなたは、日ごろ、自発的な学習に取り組んだり、趣味の会やサークル活動に参加したりしていますか？ あてはまる番号に○をつけてください。

1 している	2 していない
--------	---------

問 10 あなたは、昨年から今年にかけて、つるバスまたはつるワゴンをどのくらいの頻度で利用していますか？ あてはまる番号を 1 つ選んで○をつけてください。

1 ほとんど毎日利用している	2 週に 2～3 回程度利用している
3 月に 2～3 回程度利用している	4 月に 1 回程度利用している
5 年に数回程度利用している	6 この 1 年間利用していない

問 11 あなたは、ごみの減量化、資源化に取り組んでいますか？ あてはまる番号に○をつけてください。

1 取り組んでいる	2 取り組んでいない
-----------	------------

問 12 あなたは、日ごろから防災対策をおこなっていますか？ あてはまる番号に○をつけてください。

1 おこなっている	2 おこなっていない
-----------	------------

問 13 あなたは、日ごろから災害時の備蓄品を用意していますか？ あてはまる番号に○をつけてください。

1 している (3 日以上)	2 している (3 日未満)	3 していない
-------------------	-------------------	---------

問 14 あなたは、災害時の緊急避難場所を知っていますか？ あてはまる番号に○をつけてください。

1 知っている	2 知らない
---------	--------

問 15 あなたは、日ごろから防犯対策をおこなっていますか？ あてはまる番号に○をつけてください。

1 おこなっている	2 おこなっていない
-----------	------------

問 16 あなたは、市の観光に活気・魅力があると感じますか？ あてはまる番号に○をつけてください。

1 感じる	2 感じない
-------	--------

問 17 あなたは、昨年から今年にかけて、市の情報を得るために次の情報発信手段を利用していますか？ あてはまる番号に○をつけてください。（複数回答可）

1 市のホームページ	2 携帯電話のモバイルサイト
3 メールマガジン	4 Twitter（ツイッター）
5 Facebook（フェイスブック）ページ	6 広報紙
7 市民センターだよりなどの発行物	8 利用していない

問 18 あなたは、昨年から今年にかけて、市内の行事・イベント（桜まつり、菜の花まつり、子どもフェスティバル、産業まつりなど）に行ったことがありますか？ あてはまる番号に○をつけてください。

1 ある	2 ない
------	------

問 19 あなたは、昨年から今年にかけて、何らかの地域活動やボランティア活動に参加したことがありますか？ あてはまる番号に○をつけてください。

1 ある	2 ない
------	------

問 20 あなたは、地域コミュニティ（自治会などの地域のつながり）による活動が必要であると感じますか？ あてはまる番号に○をつけてください。

1 感じる	2 感じない
-------	--------

問 21 あなたは、地域における公共に役立つような市民活動に参加したいと思いませんか？ あてはまる番号に○をつけてください。

1 思う	2 思わない
------	--------

〔鶴ヶ島市の今後のまちづくりの方向について、あなたのお考えをお聞かせください。〕

問 22 これからの鶴ヶ島市のまちづくりをイメージする言葉について、あなたのイメージにあった言葉は次のうちどれがあてはまりますか。

次の中からあなたのイメージに近いものを3つまで選んで○をつけてください。

1 芸術	2 文化	3 情報	4 健康
5 スポーツ	6 商業	7 福祉	8 観光
9 教育	10 快適	11 環境	12 国際
13 田園	14 自然	15 景観	16 健やか
17 魅力	18 活力	19 落ち着き	20 賑やか
21 安全	22 安心	23 協働	24 豊か
25 交通	26 都市	27 自立	28 共生

問 23 これから目指すべき鶴ヶ島市の姿について、次の中からあなたの考えに近いものを2つまで選んで○をつけてください。

1 住宅や公園、下水道などが整備され、快適な生活環境の中で暮らせるまち
2 道路や鉄道などの交通が整備され、どこでも気軽に行き来ができるまち
3 多くの企業が集まり、働く場に恵まれているまち
4 医療や福祉が充実し、誰もが健康で安心して暮らせるまち
5 災害や犯罪がない安心・安全なまち
6 豊かな自然環境が守られているまち
7 教育環境が整い、子どもたちを伸び伸びと育てることができるまち
8 伝統芸能や創作活動が盛んで、文化や芸術的な雰囲気が豊かなまち
9 娯楽施設が整い、趣味やスポーツを楽しむことができるまち
10 産業が盛んで、多くの人を訪れる観光・交流のまち
11 市民サービスにICT（情報通信技術）が活用されているまち
12 教育・文化・スポーツなどが充実した生涯学習のまち
13 郷土を愛し、市民同士がふれあい豊かに暮らすまち

問 24 まちづくりや市政の運営についてご意見がありましたら、以下の分野毎に自由にご記入ください。（※ご意見が特にない場合は、空欄のままで結構です。）

分野区分	ご意見等記入欄
<input type="checkbox"/> 健康や社会保障などの 保健・福祉の分野で…	
<input type="checkbox"/> 農業や商工業などの 産業の分野で…	
<input type="checkbox"/> 道路や市街地整備などの 都市基盤の分野で…	
<input type="checkbox"/> 環境保全や廃棄物処理などの 環境の分野で…	
<input type="checkbox"/> 学校や学習、スポーツなどの 教育・文化の分野で…	
<input type="checkbox"/> 市役所や職員、手続などの 行財政の分野で…	

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。

この調査票は、同封の返信用封筒に入れ、8月31日（金）までにお近くのポストに投函してください。（切手を貼っていただく必要はありません。）