

## 鶴ヶ島市指定管理者モニタリング結果

施設	西児童館
指定管理者	NPO法人 カローレ
事業年度	平成28年度
施設所管課	こども支援課

大項目	小項目	評価	意見
施設・設備管理	開館予定日数、時間は守られているか	b	仕様書に定める項目について、確実に履行しており、仕様書等に定めていない遊具の保守点検を自主的に実施したことは、高く評価する。
	一般修繕について適切に行われているか		
	施設の改修・修繕は市と協議の上で行われているか		
	施設の保安管理が適切に行われているか		
	清掃業務等が適切に行われているか		
	施設維持管理が良好な状態に維持されているか		
	物品(備品)の管理は適切に行われているか		
利用者サービス	利用の決定は基準により行われているか	b	仕様書に定める項目について、確実に履行している。
	利用者の公平な選考を行っているか		
	利用者の苦情、トラブル等への対応は適切に行われているか		
	利用者へのアンケート調査等を実施し、改善しているか		
	施設サービスの向上は図れているか		
	事業計画に基づいた行事等は行われているか		
	来館児童の健全な育成を図るため、関係機関(学校、子育てセンター、保健センター等)と連携を図っているか		
運営体制	職員に対する研修を年1回以上実施しているか	b	仕様書に定める項目について、確実に履行している。
	業務一括委託等は行われていないか		
	文書の管理・保存が適切に行われているか		
	業務を遂行するための職員体制は確保されているか		
	指揮命令系統が明確にされているか		
	業務の処理過程におけるチェック機能は確保されているか		
	事故等の緊急時の体制が確保されているか		
	災害発生時の対応は確保されているか		
	他の児童館と連携を図っているか		
財務管理	経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか	b	仕様書に定める項目について、確実に履行している。
	経費は専用の金融機関の口座を利用しているか		
	資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか		
	経費に係る経理規程等を整備しているか		
法令等順守	安全衛生管理に配慮した業務運営、管理がされているか	b	仕様書に定める項目について、確実に履行している。
	業務に従事する職員は関係法規等の習得が適切に行われているか		
	関係法規等の改正や管理上の各種取扱い、通知等に的確に対応して取り扱われているか		
	個人情報保護条例に基づき適正な管理が行われているか		
	利用者のプライバシーに十分配慮し、業務が行われているか		
	個人情報の管理及び取扱いに係るマニュアル等を作成しているか		
	職員の守秘義務は守られているか		
	環境に配慮した管理運営が行われているか		
	賠償保険に加入しているか		
総合評価	B		
意見	西児童館は平成14年に開館し14年を経過しているので、指定管理者は施設・設備の老朽化などの原因による事故等を心配していた。 特に遊具は児童が直接使用するものであり、また不具合が発生した場合には重篤な事故につながるため、仕様書等に定めていない保守点検を実施した。 受託者は児童館の運営目的を把握し、児童に対する安全性の確保が重要であることを十分に理解しているからこそ、遊具の保守点検を自主的に行ったことは高い評価に値するものである。		