

## 鶴ヶ島市指定管理者モニタリング結果

|       |                      |
|-------|----------------------|
| 施設    | 鶴ヶ島市老人福祉センター「逆木荘」    |
| 指定管理者 | 公益社団法人鶴ヶ島市シルバー人材センター |
| 事業年度  | 平成28年度               |
| 施設所管課 | 高齢者福祉課               |

| 大項目     | 小項目                                     | 評価 | 意見   |
|---------|---|----|--|
| 施設・設備管理 | 開館予定日数、時間は守られているか                       | a  | 老朽化している施設設備の修繕や点検を積極的に行った。                                       |
|         | 一般修繕について適切に行われているか                      |    |  |
|         | 施設の改修・修繕は市と協議の上で行われているか                 |    |  |
|         | 施設の保安管理が適切に行われているか                      |    |  |
|         | 清掃業務等が適切に行われているか                        |    |  |
|         | 施設維持管理が良好な状態に維持されているか                   |    |  |
|         | 物品(備品)の管理は適切に行われているか                    |    |  |
| 利用者サービス | 利用料金は適正に設定されているか                        | b  | 関係者と連携して健康体操やグラウンドゴルフ教室、敬老まつりを開催するなど、利用者の介護予防や交流を促進する事業を積極的に行った。 |
|         | 利用料金の減免の手続きは適正に行われているか                  |    |  |
|         | 利用料金の徴収は適正に執行されているか                     |    |  |
|         | 利用の決定は基準により行われているか                      |    |  |
|         | 利用者の公平な選考を行っているか                        |    |  |
|         | 利用者の苦情、トラブル等への対応は適切に行われているか             |    |  |
|         | 利用者へのアンケート調査等を実施し、改善しているか               |    |  |
|         | 施設サービスの向上は図れているか                        |    |  |
|         | 事業計画に基づいた行事等は行われているか                    |    |  |
| 運営体制    | 職員に対する研修を年1回以上実施しているか                   | b  | 協定書、仕様書等に基づき、適切に管理運営ができた。  |
|         | 業務一括委託等は行われていないか                        |    |  |
|         | 文書の管理・保存が適切に行われているか                     |    |  |
|         | 業務を遂行するための職員体制は確保されているか                 |    |  |
|         | 指揮命令系統が明確にされているか                        |    |  |
|         | 業務の処理過程におけるチェック機能は確保されているか              |    |  |
|         | 事故等の緊急時の体制が確保されているか                     |    |  |
|         | 災害発生時の対応は確保されているか                       |    |  |
|         | 経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか              |    |  |
| 財務管理    | 経費は専用の金融機関の口座を利用しているか                   | b  | 協定書、仕様書等に基づき、適切に管理運営ができた。  |
|         | 資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか               |    |  |
|         | 経費に係る経理規程等を整備しているか                      |    |  |
|         | 安全衛生管理に配慮した業務運営、管理がされているか               |    |  |
| 法令等遵守   | 業務に従事する職員は関係法規等の習得が適切に行われているか           | b  | 協定書、仕様書等に基づき、適切に管理運営ができた。  |
|         | 関係法規等の改正や管理上の各種取扱い、通知等に的確に対応して取り扱われているか |    |  |
|         | 個人情報保護条例に基づき適正な管理が行われているか               |    |  |
|         | 利用者のプライバシーに十分配慮し、業務が行われているか             |    |  |
|         | 個人情報の管理及び取扱いに係るマニュアル等を作成しているか           |    |  |
|         | 職員の守秘義務は守られているか                         |    |  |
|         | 環境に配慮した管理運営が行われているか                     |    |  |
|         | 賠償保険に加入しているか                            |    |  |

|      |   |
|------|---|
| 総合評価 | B   |
| 意見   | グラウンドゴルフ初心者教室や敬老まつりを新規に開催するなど、利用者サービスの向上に努めている。<br>また、老朽化している施設設備について、大幅な修繕を実施するとともに、変圧器のPCB含有分析検査の実施及びPCBの含有(低濃度)に伴う特別管理産業廃棄物管理責任者の配置など、施設設備を適切に維持・管理している。 |