

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

| | | | |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 112411 | 埼玉県 | 鶴ヶ島市 | 都市Ⅱ-1 |

| (1)民間委託 | | | |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 類似団体委託率 全国委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% / 99.2% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 99.4% / 97.8% |
| 案内・受付 | | | 88.4% / 86.2% |
| 電話交換 | | | 92.3% / 89.8% |
| 公用車運転 | | | 86.0% / 86.2% |
| し尿収集 | | | 99.4% / 97.9% |
| 一般ごみ収集 | | | 97.8% / 96.3% |
| 学校給食(調理) | | | 73.8% / 61.9% |
| 学校給食(運搬) | | | 96.7% / 88.7% |
| 学校用務員事務 | | | 35.2% / 32.6% |
| 水道メーター検針 | | | 99.4% / 98.7% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 98.0% / 95.4% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% / 98.9% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% / 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 99.0% / 98.9% |
| ホームページ作成・運営 | | | 93.2% / 94.5% |
| 調査・集計 | ○ | 他市の委託事例等を研究し、導入可能性を検討する。 | 94.3% / 95.0% |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (3)窓口業務 | | | |
|-----------|-------|-----------|---------|
| 総合窓口の設置 | | 窓口業務の民間委託 | |
| 設置状況 | 設置予定 | 予定時期 | 平成28年1月 |
| 【参考】 | | 委託状況 | 委託予定無し |
| 設置率(類似団体) | 13.6% | 委託率(類似団体) | 23.2% |
| 設置率(全国) | 10.6% | 委託率(全国) | 14.7% |

| (4)総務事務センター | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|----------|------|------|----|------|------|------|-----|-------|-----|----|----|------|------|-------|------|
| 設置状況 | 委託状況 | 【参考】類似団体 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 設置予定無し | | 設置率 | 委託率 | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">対象部局</th> <th colspan="4">対象業務</th> </tr> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table> | | 対象部局 | | 対象業務 | | | | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | 17.7% | 4.0% |
| | | 対象部局 | | 対象業務 | | | | | | | | | | | | | |
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | | | | | | | | | | |
| | | 設置率 | 委託率 | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 8.8% | 2.0% | | | | | | | | | | | | | | |

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

本市は職員数が約400人と、比較的小規模な組織であるため、総務事務センターを設置するメリットが見出せていない。ただし、今後も行政改革を進めるなかで、検討を続けていく。

| (2)指定管理者制度等 | | | | | |
|-----------------------|-------|---------|-------|---|--------------------------|
| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】 | 【参考】 類似団体導入率 全国導入率 |
| 体育館 | 1 | 0 | 0.0% | 将来的な施設の統合や再配置を視野に検討する。 | 41.3% / 36.5% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 2 | 0 | 0.0% | 現在策定を進めている新たな行政改革推進計画の中で、積極的に導入を検討する。 | 48.7% / 45.5% |
| プール | 0 | 0 | | | 47.6% / 46.3% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 14.1% / 12.3% |
| 宿泊体養施設(ホテル、国民宿舎等) | 0 | 0 | | | 85.8% / 86.3% |
| 保養施設(公衆浴場、湯・山の家等) | 0 | 0 | | | 81.8% / 73.6% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | | 70.0% / 58.3% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | | 72.4% / 74.7% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | | 51.6% / 61.2% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 40.0% / 52.7% |
| 大規模公園 | 1 | 0 | 0.0% | 現在策定を進めている新たな行政改革推進計画の中で、積極的に導入を検討する。 | 55.0% / 49.8% |
| 公営住宅 | 1 | 0 | 0.0% | 現在策定を進めている新たな行政改革推進計画の中で、導入を検討する。 | 6.8% / 16.2% |
| 駐車場 | 0 | 0 | | | 44.3% / 38.9% |
| 大規模霊園、斎場等 | 0 | 0 | | | 43.5% / 20.7% |
| 図書館 | 1 | 0 | 0.0% | 平成28年4月1日から導入予定。 | 12.2% / 14.7% |
| 博物館(郷土館、科学館、歴史館、動物園等) | 0 | 0 | | | 28.8% / 27.0% |
| 公民館、市民会館 | 7 | 0 | 0.0% | 地域包括ケアシステムなど、地域活動の拠点となるべき施設であるため、直営で運営するべきものと考えている。 | 22.0% / 21.2% |
| 文化会館 | 0 | 0 | | | 50.3% / 48.5% |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 0 | 0 | | | 53.4% / 46.4% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 73.3% / 68.5% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 72.2% / 48.8% |
| 福祉・保健センター | 1 | 0 | 0.0% | 将来的な施設の統合や再配置を視野に検討する。 | 56.6% / 52.9% |
| 児童クラブ、学童館等 | 4 | 2 | 50.0% | 現在策定を進めている新たな行政改革推進計画の中で、積極的に導入を検討する。(平成28年4月1日からは、3施設に指定管理者制度導入予定) | 20.6% / 22.5% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (5)クラウド化 | | | |
|----------|---|---------|---------|
| 実施済み | ○ | 実施時期 | 平成28年1月 |
| 実施予定 | | 実施予定時期 | |
| 検討中 | | 検討状況 | |
| 未実施 | | 実施しない理由 | |

| (6)公共施設等総合管理計画 | | | |
|----------------|--|------------|----------|
| 策定済み | | 策定予定 | ○ |
| 策定予定時期 | | 策定予定時期 | 平成27年度 |
| 【参考】 | | 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |
| | | 4.0% | 3.3% |

| (7)地方公会計の整備 | | | |
|-------------------------------|--|------------|----------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) | | | |
| 作成済み | | 作成予定 | ○ |
| 作成完了予定年度 | | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
| 【参考】 | | 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |
| | | 0.0% | 0.0% |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。