

鶴ヶ島市指定管理者モニタリング結果

| | |
|-------|------------|
| 施設 | 西児童館 |
| 指定管理者 | NPO法人 カローレ |
| 事業年度 | 令和2年度 |
| 施設所管課 | こども支援課 |

| 大項目 | 小項目 | 評価 | 意見 |
|--------------|--|----|--------------------------------------|
| 施設・設備管理 | 開館予定日数、時間は守られているか | b | 仕様書に定める項目について確実に履行し、良好な状態を維持している。 |
| | 一般修繕について適切に行われているか | | |
| | 施設の改修・修繕は市と協議の上で行われているか | | |
| | 施設の保安管理が適切に行われているか | | |
| | 清掃業務等が適切に行われているか | | |
| | 施設維持管理が良好な状態に維持されているか | | |
| | 物品(備品)の管理は適切に行われているか | | |
| 利用者サービス | 利用の決定は基準により行われているか | b | 仕様書に定める項目について、確実に履行している。 |
| | 利用者の公平な選考を行っているか | | |
| | 利用者の苦情、トラブル等への対応は適切に行われているか | | |
| | 利用者へのアンケート調査等を実施し、改善しているか | | |
| | 施設サービスの向上は図れているか | | |
| | 事業計画に基づいた行事等は行われているか | | |
| | 来館児童の健全な育成を図るため、関係機関(学校、子育てセンター、保健センター等)と連携を図っているか | | |
| 運営体制 | 職員に対する研修を年1回以上実施しているか | b | 仕様書に定める項目について確実に履行し、適切な運営体制が確保されている。 |
| | 業務一括委託等は行われていないか | | |
| | 文書の管理・保存が適切に行われているか | | |
| | 業務を遂行するための職員体制は確保されているか | | |
| | 指揮命令系統が明確にされているか | | |
| | 業務の処理過程におけるチェック機能は確保されているか | | |
| | 事故等の緊急時の体制が確保されているか | | |
| | 災害発生時の対応は確保されているか | | |
| | 他の児童館と連携を図っているか | | |
| 財務管理 | 経費を適正に執行管理するための体制が確保されているか | b | 仕様書に定める項目について確実に履行し、適切な財務管理がなされている。 |
| | 経費は専用の金融機関の口座を利用しているか | | |
| | 資金の適正な管理と経理内容の明確化が図られているか | | |
| | 経費に係る経理規程等を整備しているか | | |
| 法令等順守 | 安全衛生管理に配慮した業務運営、管理がされているか | b | 仕様書に定める項目について、確実に履行している。 |
| | 業務に従事する職員は関係法規等の習得が適切に行われているか | | |
| | 関係法規等の改正や管理上の各種取扱い、通知等に的確に対応して取り扱われているか | | |
| | 個人情報保護条例に基づき適正な管理が行われているか | | |
| | 利用者のプライバシーに十分配慮し、業務が行われているか | | |
| | 個人情報の管理及び取扱いに係るマニュアル等を作成しているか | | |
| | 職員の守秘義務は守られているか | | |
| | 環境に配慮した管理運営が行われているか | | |
| 賠償保険に加入しているか | | | |

| | | | |
|------|--|--|--|
| 総合評価 | B | | |
| 意見 | <p>西児童館は西市民センターの併設施設として平成14年に開館した後、平成28年から指定管理委託を開始し、4年が経過した。令和2年度は、令和6年度末までの新たな指定管理委託契約期間(5年間)の初年度にあたるが、これまでと同じ事業者であることから、大きな混乱はなかった。</p> <p>施設については、老朽化等の課題もあるものの、大きな問題もなく、維持されている。なお、令和2年度から3年度にかけての繰越事業として、屋外大型遊具の更新を実施し、令和3年度には、市民センターも含めて施設全体のトイレ等の衛生設備改修が予定されている。</p> <p>また、運営面についても、文書・金銭の管理の徹底や、プライバシーに配慮した業務を行うなど、適切な実施がされている。受託者は、小学校や学童保育室と近接しているという地域特性を活かして、連携を密にししながら児童の居場所の確保に貢献しており、高く評価することができる。</p> <p>令和2年度は新型コロナウイルス感染症予防に配慮し、一時的な休館や、利用者や利用時間、利用方法を制限した運営であったこともあり、来館者数は激減したものの、年間を通して感染者を発生させることはなかった。また、利用者数が減少した中でも、個別の声掛けなどを通して、育児関係の相談など利用者ごとのニーズに寄り添った運営をしていることから、適切に運営されていると評価する。</p> | | |